



TECNOTELAI®
Sempre Disponibile

ARREDO INDUSTRIALE

Via Bonazzi, 4 40013 Castel Maggiore (BO)
Tel. +39 051 700096 Fax +39 051 0822139
info@tecnotelai.it www.tecnotelai.it

f t i s i n

TECNOTELAI®
Sempre Disponibile

Via Bonazzi, 4 40013 Castel Maggiore (BO)
Tel. +39 051 700096
Fax +39 051 0822139

info@tecnotelai.it
www.tecnotelai.it

f t i s i n

BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2020

TECNOTELAI®
Sempre Disponibile

Il vero successo di Tecnotelai è da sempre **la fiducia dei propri Clienti e la loro capacità di riconoscere l'impegno e la passione delle persone** che, in oltre mezzo secolo di attività, hanno lavorato duramente per raggiungere il successo del marchio.

Con questo primo Bilancio di Sostenibilità desideriamo trasferirVi il nostro impegno, i risultati raggiunti e gli obiettivi di miglioramento futuri. Siamo consapevoli che le sfide da affrontare sono importanti e richiedono uno sforzo e un impegno costante e focalizzato su tanti aspetti contemporaneamente. Non sarà facile ma tutti noi in Tecnotelai faremo sempre del nostro meglio.

Pensiamo tuttavia che i **risultati** conseguiti con questo primo Bilancio Sociale siano stati **positivi**, nonostante le difficoltà avute nel 2020. È stato un anno molto particolare che ci ha costretto a riorganizzare profondamente le nostre vite e conseguentemente anche l'attività aziendale.

Riteniamo che il presente documento rappresenti **uno strumento di partenza importante per gestire e comunicare i nostri sforzi per il perseguimento di una crescita realmente sostenibile** con la forte convinzione che la trasparenza rappresenti un elemento imprescindibile nella costruzione di rapporti di fiducia con tutti i nostri stakeholder e nella creazione di valore a lungo termine.

D'ora in avanti, con **periodicità annuale**, ci prendiamo l'impegno di renderne conto pubblicamente tramite la Rendicontazione di Sostenibilità.

Buona lettura,

L'Amministratore Unico
Arch. Silvia Mazzolini



PAG. 4	Lettera dell'Amministratore Unico
PAG. 6	Nota metodologica
PAG. 10	Identità aziendale
PAG. 18	Iniziative esterne
PAG. 19	Tecnotelai e i suoi Stakeholders
PAG. 20	Responsabilità economica
PAG. 24	Responsabilità verso le persone
PAG. 30	Responsabilità verso l'intera filiera
PAG. 34	Responsabilità verso la clientela
PAG. 35	Responsabilità verso il pianeta
PAG. 38	Dichiarazioni finali dell'Amministratore Unico
PAG. 41	Uno sguardo rivolto al futuro
PAG. 42	Alcuni dati e informazioni di dettaglio

LETTERA DELL'AMMINISTRATORE UNICO

TTECNO

Caro Lettore,

parlare di Tecnotelai significa raccontare la storia della nostra famiglia che dura da oltre 60 anni. La nostra Azienda ha al centro della sua filosofia gli stessi **principi e valori** di quando venne fondata, che non sono mai cambiati e col tempo si sono evoluti:

- **ONESTÀ E TRASPARENZA:** onestà e trasparenza sono valori cardini che permeano il nostro modus operandi, in particolare verso i clienti ed i fornitori.
- **FIDUCIA:** ci impegniamo a creare una cultura che preservi la fiducia nei nostri valori, nella strategia e nell'operatività di ogni giorno.
- **IMPEGNO:** mettiamo sempre il massimo del nostro potenziale in ciò che facciamo, dedicando la massima cura al cliente e ponendo la massima attenzione ad ogni dettaglio.
- **AFFIDABILITÀ:** forti di un'esperienza maturata in oltre 60 anni di attività nell'allestimento di spazi di lavoro,

siamo col tempo divenuti un partner affidabile ed efficiente in grado di soddisfare ogni esigenza d'arredo per la vostra azienda.

- **CRESCITA:** Mantenere gli occhi aperti verso il futuro, individuare i settori ed essere sempre attenti alle novità e alle nuove linee di tendenza. In questo riveste una grande importanza anche la costante formazione di tutto il personale.
- **CREATIVITÀ:** giorno dopo giorno usciamo dagli automatismi, dai processi consolidati e dagli schemi convenzionali per offrirVi un servizio tagliato su misura.
- **ETICA:** integriamo le attività lavorative con il rispetto e la tutela di tutti i nostri interlocutori, manifestando un impegno sempre attivo verso il sociale e le attività di salvaguardia delle risorse ambientali.

La nostra cultura è basata sulla cura puntuale della qualità e sul profondo rispetto delle persone che, dal



piccolo fornitore fino al consumatore finale, partecipano giorno dopo giorno al successo di Tecnotelai. Il personale aziendale rimane sempre al centro in quanto con la propria passione e impegno giornaliero, permette alla nostra realtà di essere **leader nella fornitura di arredi industriali**.

Il vero successo di Tecnotelai è da sempre **la fiducia dei propri Clienti e la loro capacità di riconoscere l'impegno e la passione delle persone** che, in oltre mezzo secolo di attività, hanno lavorato duramente per raggiungere il successo del marchio.

Con questo primo Bilancio di Sostenibilità desideriamo trasferirVi il nostro impegno, i risultati raggiunti e gli obiettivi di miglioramento futuri. Siamo consapevoli che le sfide da affrontare sono importanti e richiedono uno sforzo e un impegno costante e focalizzato su tanti aspetti contemporaneamente. Non sarà facile ma tutti noi in Tecnotelai faremo sempre del nostro meglio.

Pensiamo tuttavia che i **risultati** conseguiti con questo primo Bilancio Sociale siano stati **positivi**, nonostante le difficoltà avute nel 2020. È stato un anno molto particolare che ci ha costretto a riorganizzare profondamente le nostre vite e conseguentemente anche l'attività aziendale.

Riteniamo che il presente documento rappresenti **uno strumento di partenza importante per gestire e comunicare i nostri sforzi per il perseguimento di una crescita realmente sostenibile** con la forte convinzione che la trasparenza rappresenti un elemento imprescindibile nella costruzione di rapporti di fiducia con tutti i nostri stakeholder e nella creazione di valore a lungo termine.

D'ora in avanti, con **periodicità annuale**, ci prendiamo l'impegno di renderne conto pubblicamente tramite la Rendicontazione di Sostenibilità.

Buona lettura,


L'Amministratore Unico
Agn. Silvia Mazzolini

NOTA METODOLOGICA

INTRODUZIONE

La Rendicontazione di Sostenibilità, qui alla sua prima edizione con riferimento all'anno 2020, costituisce anche la "Dichiarazione di carattere Non Finanziario", il documento che soddisfa gli **obblighi di comunicazione delle informazioni non finanziarie previste dal D.Lgs. 254/2016**, e successive modificazioni e integrazioni.

Riteniamo fondamentale precisare che Tecnotelai non rientra tra i soggetti di cui all'art. 1 del suddetto Decreto Legislativo, obbligati a tale Dichiarazione, ma ha comunque ritenuto opportuno in un'ottica di costante attenzione ai temi sociali e ambientali e di trasparenza nei confronti dei propri stakeholder, redigere questo **documento che si affianca alla Nota Integrativa e alla Relazione sulla Gestione facenti parte del Bilancio ordinario**.

Il presente Report è stato redatto in **conformità ai GRI Standards** (*Global Reporting Initiative*):

Il *Global Reporting Initiative* è un'Organizzazione priva di scopo di lucro, fondata nel 1997 a Boston e avente come finalità la creazione di supporto utile alla rendicontazione della performance sostenibile di società ed enti di tutto il mondo.

Per questo Bilancio sociale si è deciso di adottare gli standard GRI, **opzione Core**, pubblicati nel 2016 e stampati nell'edizione italiana nel settembre 2019.

L'**opzione Core** indica che un *report* contiene le informazioni minime necessarie a comprendere la natura dell'organizzazione, i suoi temi materiali e i relativi impatti, e come questi vengono gestiti.

Il rapporto contiene oltre alle informazioni di cui al D.Lgs. 254/2016, anche altre informazioni complementari ritenute rilevanti e per cui si è deciso di renderle note in base ad un principio di massima trasparenza.

A titolo di completezza riteniamo opportuno precisare che in accordo con quanto disciplinato dal D.Lgs. 254/2016 e dal *GRI 101 – Foundation*, i temi da includere all'interno del bilancio sociale sono stati scelti in un'ottica di materialità per l'azienda e per le varie tipologie di stakeholder interessati alla presente Rendicontazione di Sostenibilità, in modo tale da includere sia gli elementi ad impatto positivo che quelli ad impatto negativo in tutti gli ambiti: economico, ambientale e sociale.

Per quanto riguarda la dimensione della **rilevanza per Tecnotelai**, questa è stata determinata sulla base dell'attività svolta e delle ripercussioni che essa può avere su ciascuno dei tre ambiti di cui sopra, ovviamente escludendo quei GRI che per argomento non possono trovare applicazione in una realtà commerciale e senza attività produttiva come Tecnotelai.

Mentre invece, per quanto concerne la dimensione della **rilevanza per gli stakeholder**, si è fatto riferimento alle diverse modalità con i quali gli stessi sono stati coinvolti, ad esempio nel caso del personale dipendente e dei clienti tramite dei questionari sottoposti alla loro attenzione, di cui si darà riferimento nei relativi capitoli.

Il presente documento è stato approvato dall'Assemblea dei soci e sottoposto a procedura di revisione da parte del Revisore Unico della società, il Dott. Pierluigi Grassilli.

Il periodo di osservazione preso a riferimento è l'**esercizio chiuso il 31 dicembre 2020**. A titolo di paragone e di metro di riferimento sono stati talvolta effettuati confronti con l'esercizio precedente o con i due esercizi precedenti, secondo quanto raccomandato dai vari Indici di Rendicontazione pubblicati nei GRI presi a riferimento.

Tutte le informazioni qui contenute sono state reperite in *database* interni o da comunicazioni ufficiali, cercando di mantenere un'uniformità di dati e riducendo al minimo le stime.

Per ogni informazione e quesito sulla Rendicontazione di Sostenibilità si invita a contattare il responsabile interno all'indirizzo e-mail:

bilanciosociale@tecnotelai.it.

STRUTTURA DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale qui esposto si sviluppa dapprima mediante un'introduzione che ritrae il profilo della Società nel suo complesso, la sua storia e i valori in cui crede, scendendo poi via via nel dettaglio e affrontando le seguenti tematiche:

- **Responsabilità Economica:** soffermandosi sui più importanti *KPI* e sulla distribuzione del valore generato;
- **Responsabilità lungo la filiera:** analizzando, in particolare la provenienza degli approvvigionamenti, in un'ottica di analisi dei potenziali benefici per l'economia locale;
- **Responsabilità verso le persone:** con uno sguardo rivolto alle iniziative di promozione e sviluppo del valore umano e professionale dei dipendenti, senza trascurare iniziative ricreative per meglio vivere l'esperienza lavorativa;
- **Responsabilità verso il Pianeta:** analizzando gli impatti più significativi che la realtà in esame produce nell'utilizzo di acqua, materiali e energia nell'espletamento del proprio oggetto sociale;
- **Dichiarazione dell'Amministratore Unico:** in cui vengono racchiuse, tra l'altro, tutte le iniziative di carattere extra-aziendale che si pongono in sintonia con i valori che Tecnotelai vuole trasmettere nei propri rapporti con gli *stakeholders*.

INDICE DEI CONTENUTI GRI

Nella pagina seguente si mostra l'indice dei contenuti GRI in conformità con quanto descritto negli stessi. Eventuali omissioni sotto rilevate sono dovute a carenze o difficoltà di reperimento dei dati o delle informazioni necessarie e saranno oggetto di revisione e implementazione nel corso delle prossime edizioni della Rendicontazione di Sostenibilità.

GRI Standard	Anno di pubblicazione	Informazione	Pagina	Omissioni
GR 102 - INFORMATIVA GENERALE Profilo della società				
102.1	2016	Nome dell'organizzazione	10	
102.2	2016	Attività, marchio, prodotti e servizi	10	
102.3	2016	Sede del quartiere generale	10	
102.4	2016	Sede operativa	10	
102.5	2016	Proprietà e forma giuridica	14 - 15; 17	
102.6	2016	Mercati serviti	10	
102.7	2016	Sede dell'organizzazione	10	
102.8	2016	Informazioni sui dipendenti e altri lavoratori	26 e ss.	
102.9	2016	Catena di fornitura	30 e ss.	
102.10	2016	Cambiamenti significativi nell'organizzazione e nella catena di fornitura	30 e ss.	
102.12	2016	Iniziative esterne	18; 40	
102.13	2016	Appartenenza alle associazioni	18	
102.14	2016	Dichiarazione dell'Amministratore Unico	4 - 5; 38; 39	
102.16	2016	Valori, principi, standard e norme di comportamento	15 - 16	
102.18	2016	Struttura della Governance	16 - 17	
102.40	2016	Elenco dei gruppi di Stakeholder	19	
102.41	2016	Accordi di contrattazione collettiva	26 - 27	
102.42	2016	Individuazione e selezione degli Stakeholder	24 - 25; 32 -33; 35 - 37	Con riferimento a questi GRI, manca una vera e propria matrice di materialità che sarà sviluppata da Tecnotelai nelle prossime edizioni della Rendicontazione di Sostenibilità
102.43	2016	Modalità di coinvolgimento degli Stakeholder	24 - 25; 32 -33; 35 - 37	
102.44	2016	Temi e criticità chiave sollevati	24 - 25; 32 -33; 35 - 37	
102.46	2016	Definizione del contenuto del report	8 - 9	
102.47	2016	Lista dei temi materiali	24 - 25; 32 -33; 35 - 37	Sarà sviluppata una matrice di materialità nelle prossime edizioni
102.50	2016	Periodo di rendicontazione	6	
102.51	2016	Data del report più recente	6	
102.52	2016	Periodicità della rendicontazione	6	
102.53	2016	Contatti per richiedere informazioni riguardanti il report	17	
102.54	2016	Dichiarazione sulla conformità ai GRI standards	6 - 7	
102.55	2016	Indice dei contenuti GRI	8 - 9	
Performance economica				
103.1	2016	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	20 - 23	
103.2	2016	La modalità di gestione e le sue componenti	20 - 23	
103.3	2016	Valutazione sulla modalità di gestione	20 - 23	

201.1	2016	Valore economico direttamente generato e distribuito	22	
201.4	2016	Assistenza finanziaria ricevuta dal Governo	23	
Responsabilità verso le persone				
103.1	2016	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	24 - 29	
103.2	2016	La modalità di gestione e le sue componenti	24 - 29	
103.3	2016	Valutazione sulla modalità di gestione	24 - 29	
102.8	2016	Informazioni sui dipendenti e altri lavoratori	26 e ss.	
401.1	2016	Nuove assunzioni e turnover	27; 43	
403.7	2016	Prevenzione e mitigazione degli impianti in materia di salute e sicurezza sul lavoro	28 - 29	
403.9	2016	Infortuni sul lavoro	29	
404.1	2016	Ore medie di formazione annua per dipendente	28	
405.1	2016	Diversità negli organi di governo e fra i dipendenti	26	
Responsabilità verso la filiera				
103.1	2016	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	30 - 34	
103.2	2016	La modalità di gestione e le sue componenti	30 - 34	
103.3	2016	Valutazione sulla modalità di gestione	30 - 34	
204.1	2016	Proporzione di spesa verso fornitori valutati	32 - 33	
414.1	2016	Percentuale di nuovi fornitori valutati	32 - 33	Omessa la percentuale di nuovi fornitori, saranno meglio descritti gli impatti nel corso delle prossime edizioni
401.2	2016	Impatti sociali negativi sulla catena di fornitura	33	
416.2	2016	Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sicurezza di prodotti		Nel periodo di rendicontazione non sono state ricevute segnalazioni di non conformità da parte di clienti
Responsabilità verso il Pianeta				
103.1	2016	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	35 - 37	Questi aspetti saranno meglio valutati nel corso delle prossime edizioni
103.2	2016	La modalità di gestione e le sue componenti	35 - 37	
103.3	2016	Valutazione sulla modalità di gestione	35 - 37	
301.1	2016	Materiali utilizzati per peso o volume	35; 45	
301.2	2016	Percentuale di materiali riciclati	35; 45	
301.3	2016	Prodotti recuperati o rigenerati	35; 45	
302.1	2016	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	36; 45	
302.2	2016	Energia consumata al di fuori dell'organizzazione	37; 45	
302.3	2016	Intensità energetica	36; 45	Mancano i punti a), b), 2,5, 1, 2, 5, 2 della presente informativa
302.4	2016	Riduzione del consumo di energia	36 - 39	Mancano il punto a), della presente informativa

IDENTITÀ AZIENDALE

PROFILO DELLA SOCIETÀ

Tecnotelai Srl rappresenta un'affermata realtà nel mondo dell'arredo industriale e da ufficio.

Da sempre stabilita nel comune di Castel Maggiore, dove è presente la sede legale ed operativa, la Società vanta **un'esperienza di oltre 50 anni nel settore dell'arredo industriale e da ufficio**, ed è in grado di offrire prodotti su misura e servizi accessori alla vendita, atti a soddisfare le più svariate esigenze.

L'Azienda ormai da diversi anni copre la sola filiera commerciale del settore, preferendo offrire un servizio maggiormente di qualità e rivolgersi invece a fornitori, per lo più locali, per la produzione dei beni che intende commercializzare.

Tecnotelai è una realtà che oltre all'omonimo marchio, utilizzato per i prodotti facenti parte dell'arredo industriale, si compone anche del **brand DAM**, dedicato prevalentemente alla progettazione di spazi e dell'arredo ufficio e infine del marchio **UNICA**, al centro di un ambizioso progetto di sviluppo sui mercati esteri.

L'Azienda, con i primi due marchi, si rivolge prevalentemente a rivenditori specializzati nel settore dell'arredo industriale e da ufficio, dove può vantare consolidati rapporti commerciali, con alcune soluzioni che invece vengono offerte anche al consumatore finale.

Il marchio **UNICA** costituisce invece una linea a sé stante, prevalentemente dedicata ad un arredo esclusivo potenzialmente riservato a catene di ristoranti stellati e alberghi di lusso.

Le soluzioni offerte da Tecnotelai spaziano dai banchi di lavoro e armadi in lamiera alle scaffalature industriali, passando per cassettiere portautensili, carrelli da trasporto, scale e altri 2500 prodotti in pronta consegna.

Tecnotelai propone quindi **un'offerta unica ed ineguagliabile sul panorama nazionale e**

internazionale, in termini di ampiezza di gamma e servizi alle aziende.

Forte della propria esperienza, l'Azienda ha sin dagli albori scommesso sul valore dell'**assistenza alla clientela**, sia in fase preliminare, mediante rilievi planimetrici in loco e riproduzioni fotorealistiche degli spazi arredati, sia con personale dedicato al servizio di assistenza *post-vendita*. Grazie a un ampio stock, l'Impresa è in grado di offrire un tempestivo servizio di pronta consegna, oltre che trasporto e montaggio gestito da personale altamente qualificato.

In aggiunta alla diversificazione e alla qualità dei prodotti e servizi offerti, tratti distintivi dell'Impresa sono la capillarità sull'intero territorio nazionale, il legame con i fornitori locali e la qualità del lavoro delle persone impiegate.

ALCUNI DATI AZIENDALI...

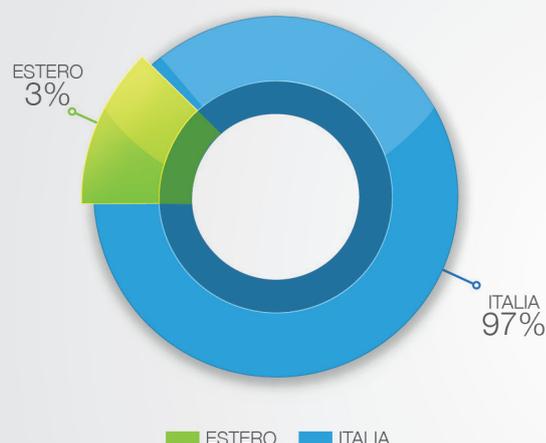
Per ciò che concerne la componente umana, l'Azienda si avvale al momento di 37 persone impiegate in maniera stabile presso la sede aziendale.

Passando ad una panoramica dei dati economico-aziendali, i ricavi nazionali nel 2020 rappresentano il 97% del totale, mentre il restante 3% è coperto dal mercato estero. Scendendo più in particolare, l'attività aziendale può ritenersi suddivisa in due famiglie di prodotti:

- **l'arredo industriale** TECNOTELAI che per l'anno corrente riveste l'89% del totale;
- **l'arredo ufficio** (linea DAM), che costituisce il restante 11%.

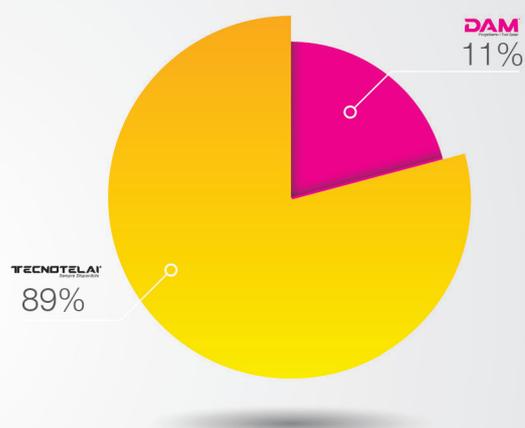
Nell'anno 2020 non si sono registrate vendite della linea di lusso UNICA, che al momento è oggetto di una campagna di promozione a livello non solo nazionale ma anche internazionale.

RAPPRESENTAZIONE GRAFICA DEI RICAVI 2020 DISTINTI TRA MERCATO ITALIANO E MERCATO ESTERO



FAMIGLIA PRODOTTO

Incidenza dei prodotti arredo industriale (Tecnotelai) e arredo ufficio (DAM), annualità 2020.



TECNOTELAI®
Sempre Disponibile

DAM™
Progettiamo i Tuoi Spazi

Tecnotelai è una gamma di prodotti adatta a **qualsiasi ambiente lavorativo**, dagli spazi comuni (mense, palestre, spogliatoi), all'officina cercando di soddisfare ogni esigenza: dai carrelli, allo stoccaggio dei materiali, ad armadi di sicurezza e vasche dove contenere liquami.

DAM è la moderna e dinamica divisione di Tecnotelai dedicata esclusivamente all'**arredamento ufficio**. Oltre 50 anni di esperienza al fianco delle aziende e dei professionisti che devono allestire i loro spazi permettono di proporre soluzioni d'arredo innovative ed efficaci. DAM progetta con passione e professionalità gli ambienti di lavoro nel rispetto delle Vostre esigenze.



Luxury Bespoke Tables

Nel concept di questa nuova linea di prodotti destinata ad **ambienti di lusso** come Ristoranti Stellati, Prestigiose Catene Alberghiere, materiali pregiati come il vetro e l'acciaio si coniugano perfettamente in un design innovativo, rigorosamente italiano, che elimina le barriere tra gli ambienti, tra le stanze e tra gli stessi edifici.

I riconoscimenti in questo nuovo settore non tardano ad arrivare; il **26 settembre 2018 UNICA** ha ritirato, presso la prestigiosa sede dell'**ADAM – Brussels**

PAPAVERI Collezione Fioriture



ALLINEAMENTI Collezione Orbita



Design Museum, il premio argento allo **European Product Design Award 2018**, riconosciuto per il design della libreria **JINN**, appartenente alla collezione **"Le Mille e Una Notte"**.

Il **22 novembre 2018 UNICA** ha ricevuto a Londra il **PREMIO ORO** al **London Design Award 2018**, partecipando al prestigioso concorso internazionale **"London Design Award"** con il tavolo **Papaveri**.

Il **28 Giugno 2019** il tavolo **Papaveri**, appartenente alla collezione **"Fioriture"**, ha ricevuto il **Silver A 'Design Award 2019** nella **Luxury Design Category** dall'**International Design Academy**, mentre la collezione **"Eclisse"**, con il tavolo **Apogeo-Summa** è stata premiata con il **New York Design Award 2019**.

I più recenti riconoscimenti arrivano con la collezione **"Orbita"**, tavolo **Allineamenti**, che viene premiata con il **Paris Design Award 2019** e, nel 2020, con il **Melbourne Design Award**.



JINN
Collezione
Le Mille e
una Notte



APOGEO
Collezione Eclisse



TECNOTELAI



UNA BREVE STORIA DI FAMIGLIA

La storia di Tecnotelai affonda le proprie radici negli anni '60, da un'idea imprenditoriale del Sig. Daniele Mazzolini, il quale vede nel rilevamento di una piccola attività artigianale di produzione di arredamenti da lavoro, l'opportunità di creare un **indotto per la fornitura di mobili industriali** che potesse distinguersi per il vantaggioso rapporto qualità-prezzo.

L'attività viene inizialmente intrapresa come ditta individuale, per poi progredire rapidamente in società di persone.

Gli anni '70 e '80 sono caratterizzati da un **ingente investimento di risorse nel territorio**, sia mediante la realizzazione dell'attuale stabilimento principale, che attraverso la creazione ed il consolidamento di partnership strategiche con realtà facenti parte dell'imprenditoria locale.

Le mutate richieste del mercato portano, agli inizi degli anni '90, ad effettuare scelte molto importanti: dapprima viene infatti creata l'azienda che reca il nome di Tecnotelai dal conferimento dell'attività di arredo industriale dalla società controllante SIDAM, in seguito viene esternalizzata l'attività produttiva allo scopo di privilegiare l'attività commerciale e favorire un **servizio omnicomprensivo e di maggior qualità**, e infine viene creata la linea DAM, dedicata interamente all'arredo ufficio. Questa evoluzione conduce, sul finire del decennio, alla realizzazione di **un'importante opera di ristrutturazione** dello stabilimento principale con la creazione di ampi spazi commerciali e di uno show room per l'esposizione della vasta linea di prodotti. All'avvento del ventunesimo secolo ha fatto seguito **un importante avvicendamento ai vertici**

societari: nel 2012 infatti si è dimesso il Consiglio di Amministrazione e la carica di Amministratore Unico venne assunta dalla figlia dell'ideatore di Tecnotelai, l'architetta Silvia Mazzolini. Sin da subito ha cercato di integrare in Azienda i più inediti ritrovati della tecnica, coinvolgendo a 360° le attività della vita d'impresa: la riorganizzazione interna ha coinvolto l'aspetto organizzativo-gestionale, l'ambiente e il miglioramento dei rapporti di lavoro.

Sotto la nuova direzione, nel marzo 2017 **viene creata la linea UNICA**, con la quale la Società ha deciso di porsi un obiettivo ancora più ambizioso: l'export di mobili di lusso, un settore mediante il quale Tecnotelai è orgogliosa di farsi **promotrice e portavoce del Made in Italy nel mondo**.

Infine, nel 2019, di fronte ai cambiamenti e mutamenti a livello della classe imprenditoriale italiana, è stata adottata la decisione di implementare il Bilancio Sociale sull'esercizio 2020, allo scopo di rispondere alle mutate esigenze del mercato e degli stakeholder: basti notare come nell'arco di 17 anni, il numero di aziende italiane quotate in borsa che hanno adottato un Reporting di sostenibilità è passato da zero nel 2000 a 112 nell'anno 2017¹.

¹Fonte: "Sostenibilità aziendale e sviluppo professionale – corporate governance e risk management" documento del CNDCEC del 31 luglio 2019

VALORI AZIENDALI

La Società, consapevole del proprio ruolo e riconoscendo le proprie responsabilità, opera nel rispetto dei seguenti principi cardine e valori etici:

MADE IN ITALY: scopo di Tecnotelai è offrire prodotti di alta qualità che si fondono con la tradizione produttiva italiana, capace di conservare la propria anima artigianale e la cura del dettaglio anche nella produzione su larga scala.

CUSTOMER CARE: il cliente viene accompagnato e assistito sin dai primi contatti, fino alla fase del post-vendita. In particolare, grazie ai due spaziosi show room situati presso la sede centrale e ai rilievi planimetrici e rappresentazioni tridimensionali, il cliente è in grado di verificare in anteprima il risultato finale. Inoltre, un servizio di assistenza da parte di un team tecnico dedicato è sempre a fianco del cliente anche a consegna/installazione effettuata.

TIMING: Un magazzino di **15.000 mq** fornito di merci in pronta consegna, permette di soddisfare l'intero mercato nazionale, garantendo un abbattimento dei tempi di consegna.

SUSTAINABLE DEVELOPMENT: un continuo investimento nell'innovazione, nel rispetto dei principi e valori etici che contraddistinguono il marchio. Particolare attenzione viene data al concetto di sviluppo sostenibile, diventato parte cruciale della filosofia aziendale.

COMPREHENSIVE APPROACH: L'esperienza maturata negli anni consente a Tecnotelai di offrire un catalogo di prodotti che abbraccia i **2.500 Articoli**. Il cliente può così godere di un interlocutore privilegiato, anche in fase di installazione e per le successive modifiche, per un servizio a 360°.

FORNITORI LOCALI: In un periodo storico in cui le imprese rinnegano le proprie origini e spesso delocalizzano la produzione alla ricerca di minori costi, Tecnotelai ha deciso di operare una scelta controcorrente, investendo fortemente per rilanciare la produzione di qualità nel territorio; questo dato è confermato dalla presenza della quasi totalità dei fornitori nella zona d'origine dell'Azienda.

VALORE DELLA PERSONA: La persona non è soltanto un elemento fondamentale per far sì che l'Azienda possa operare, ma costituisce anche un

valore a cui dare ascolto: comprenderne le esigenze significa comprendere meglio l'ambiente di lavoro, e poter mettere in atto comportamenti tali da migliorare la qualità del lavoro.

ENVIRONMENTAL AWARENESS: Per Tecnotelai fare impresa significa farlo in maniera responsabile, nella piena consapevolezza che tutte le scelte, le decisioni e le azioni quotidiane che coinvolgono i collaboratori, i clienti, i fornitori e il territorio in cui si opera, sono tra loro intimamente connesse: da qui il nasce il valore del rispetto dell'ambiente, annoverabile tra gli aspetti principali che contraddistinguono l'operato dell'Azienda.

CORRETTEZZA E TRASPARENZA: Ogni operazione è correttamente registrata e tracciabile, e sottoposta a periodici controlli sia da parte del Revisore Unico, sia da parte dell'Organismo di Vigilanza nell'ambito dei controlli di cui al D.Lgs. 231/2001.

LA MISSION

Tecnotelai propone un'offerta unica ed ineguagliabile sul panorama nazionale, in termini di **ampiezza, profondità di gamma e servizi al cliente Industriale**.

Un vasto *range* di prodotti d'arredo per l'industria in pronta consegna, uniti dal filo comune dei servizi di assistenza, trasporto e montaggio.

Attraverso il brand **UNICA**, invece, l'Azienda si propone come punto di riferimento della sapienza artigianale che contraddistingue il *Made in Italy* nel mondo, obiettivo perseguito diffondendo prodotti unici per stile, che **trasformano gli ambienti in un'esperienza intensa ed emozionante**: rivelando così grazie al suo *know how* e a un'esperienza che supera il mezzo secolo, una maturità che le consente di farsi portavoce dell'eleganza italiana nel mondo.

LA NOSTRA STRATEGIA

L'Azienda si propone sul mercato con prodotti ricercati e materiali di qualità; **la cura del dettaglio** è una caratteristica che contraddistingue il nostro staff tecnico, a partire dalla fase d'ideazione sino a quella di **post-vendita** con assistenza in loco. La fidelizzazione della clientela, mediante forniture rigorosamente **Made in Italy**, rappresenta il cavallo di battaglia che da sempre contraddistingue l'approccio di Tecnotelai.

Infine, l'Impresa ha tra i suoi obiettivi principali **l'implementazione ed il monitoraggio delle proprie prestazioni a livello logistico**, che sono la chiave d'accesso per le qualità prestazionali a cui l'Impresa ambisce per mantenere gli alti standard menzionati.

I NOSTRI VALORI ETICI

L'attenzione dedicata da Tecnotelai al tema etico è testimoniata dall'adozione, sin dal 2016, sia del **Codice Etico** che del modello di Organizzazione e controllo ex D.lgs. 231/2001, con il quale l'Azienda si fa portatrice di una serie di valori. In particolare, essa tutela i principi di **meritocrazia, non discriminazione e continua formazione del personale**, si impegna a trattare con i propri partner commerciali nel rispetto dei valori di correttezza, lealtà, tutela della concorrenza e ripudio di potenziali conflitti di interessi. Nei rapporti con la Pubblica Amministrazione l'Impresa si impegna ad operare con **responsabilità e trasparenza**.

LA VISION

Tecnotelai si propone di divenire leader nazionale nella distribuzione di prodotti di arredamento per l'industria, ponendosi quale interlocutore unico per il cliente più esigente.

GOVERNANCE E ORGANIZZAZIONE

Le radici familiari di Tecnotelai sono ancora ben evidenti, anche all'interno della composizione sociale: l'Azienda è infatti sottoposta ad una **partecipazione di controllo** al 98% delle quote da parte della Società Immobiliare SIDAM S.p.A.,

proprietaria degli immobili presso cui Tecnotelai svolge la propria attività d'impresa. La controllante è a sua volta posseduta dalla stessa famiglia che nel corso degli anni ha sempre gestito la realtà. Con riferimento al modello di governance, l'Impresa adotta il sistema amministrativo tradizionale, che prevede la presenza di un **Amministratore Unico nella persona dell'Arch. Silvia Mazzolini** subentrata al fondatore nel corso del 2012.

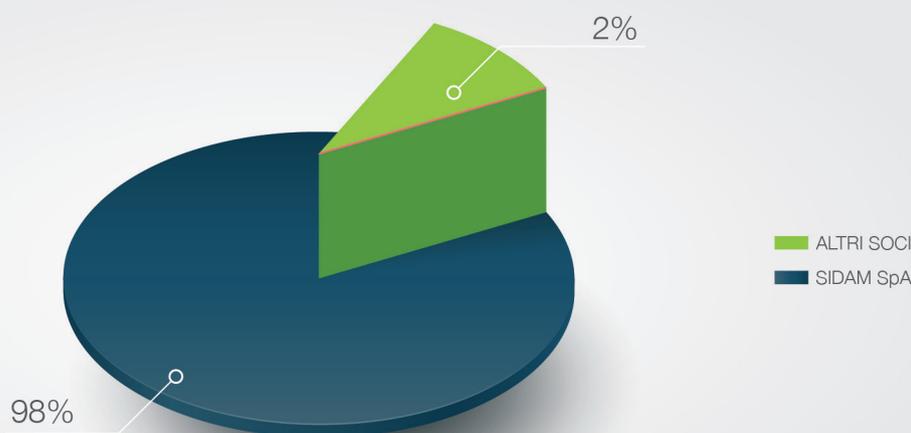
È inoltre presente un **Revisore Unico** di recente nomina assembleare, che si occupa dell'attività di controllo contabile.

Tecnotelai, al fine di assicurare il pieno rispetto dei principi di Legalità, Correttezza e Trasparenza, ha adottato sin dal mese di ottobre 2016 un proprio modello di "Organizzazione, gestione e controllo" secondo i canoni previsti dal D.lgs. 231/2001, un sistema di controllo in costante implementazione.

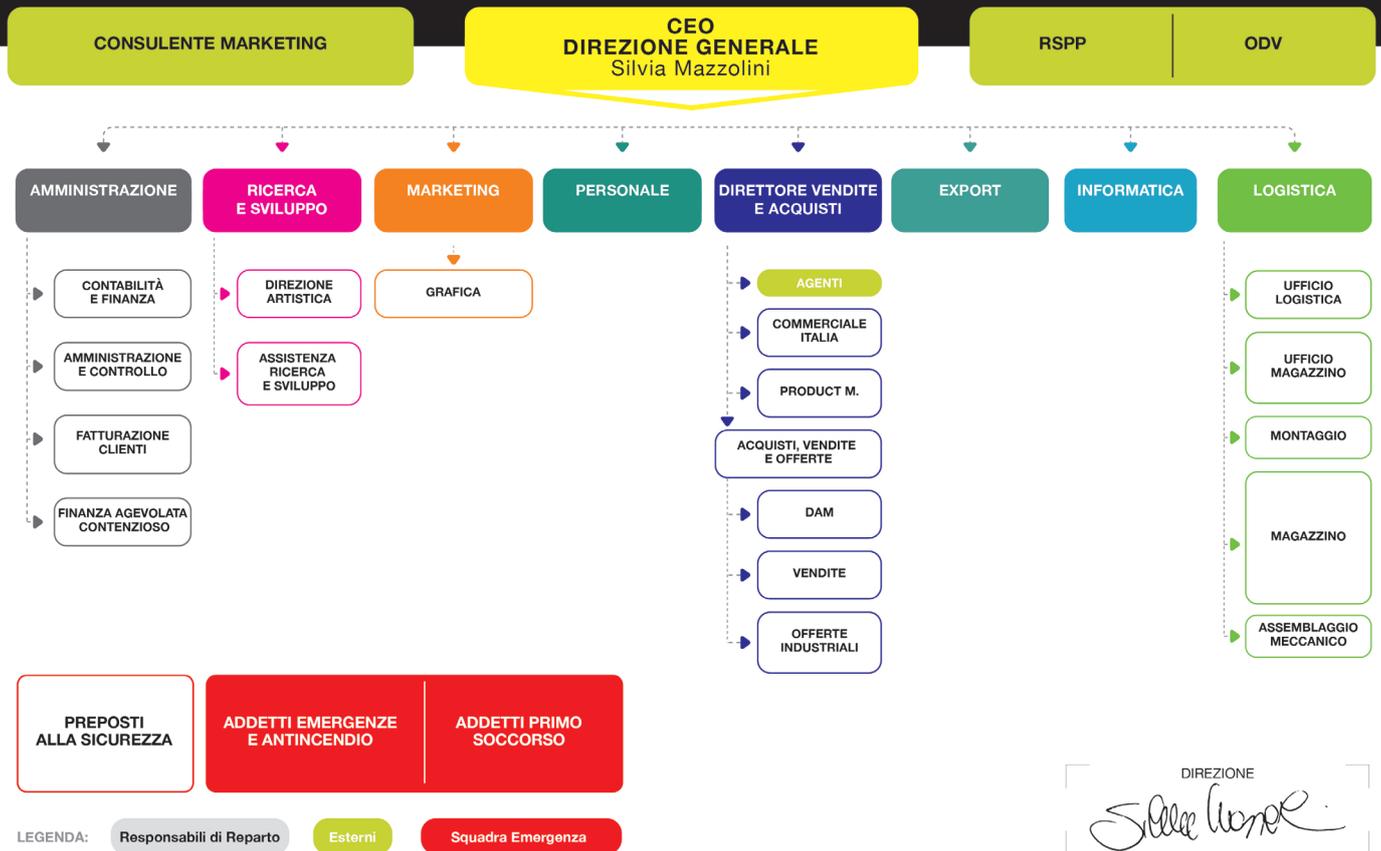
Il Modello 231 di Tecnotelai si compone del relativo **Organismo di Vigilanza** con il compito di vigilare sull'effettività e sull'adeguatezza del Modello 231, riferendo in merito alla sua attuazione al vertice societario. L'Organismo di Vigilanza è stato istituito in forma monocratica nominando, come unico membro, un componente esterno a Tecnotelai, in possesso di specifici requisiti. L'Organismo di Vigilanza di Tecnotelai svolge anche le funzioni di Garante del Codice Etico.

Tecnotelai S.r.l. ha predisposto una struttura organizzativa funzionale articolata secondo il seguente Organigramma.

COMPOSIZIONE SOCIETARIA



ORGANIGRAMMA



*Funzioni delegate come da comunicazione interna del 23/11/2020

La **Direzione Generale** assicura l'esecuzione delle strategie aziendali messe in atto dai macro-reparti individuati nell'Amministrazione, Ricerca e Sviluppo, Marketing, Personale, Vendite e Acquisti, Informatica e Logistica.

Il reparto **Amministrazione** si occupa delle funzioni sopra individuate: contabilità e finanza, amministrazione e controllo, fatturazione clienti e finanza agevolata e gestione dei contenziosi.

Tutte le **attività di Ricerca e Sviluppo** sono portate avanti all'interno di un'area dedicata con personale altamente qualificato che identifica e implementa le opportunità di innovazione nel settore dell'arredo. Le soluzioni innovative in ambito di ricerca di materiali, nuove lavorazioni e design sviluppate sono, così, trasferite presso le aree aziendali dedicate alla produzione e successivamente alla commercializzazione.

Quest'area da anni realizza prodotti innovativi, dall'elevata capacità di emozionare, frutto di un deciso investimento dell'Azienda nella sperimentazione di soluzioni in ambito energetico

vibrazionale.

Il reparto **Marketing** si occupa della grafica e delle scelte in tema di promozione e pubblicità.

Il reparto **Personale** si occupa della gestione delle risorse umane aziendali.

Il reparto **Vendite e Acquisti** si occupa dell'approvvigionamento, dei prodotti finiti e/o semilavorati e della vendita alla clientela diretta (clienti finali) e indiretta (rivenditori).

Il reparto **Informatica** si occupa della gestione del sistema aziendale da un punto di vista di Cyber-security.

Il reparto **Logistica**, infine, si occupa della gestione dei trasporti, montaggio e magazzino.

INIZIATIVE ESTERNE

GLOBAL COMPACT ONU

Dal 2019 Tecnotelai aderisce ai 10 Principi del **Global Compact** delle Nazioni Unite, un'iniziativa dell'ONU nata per incoraggiare le Società di tutto il mondo all'adozione di politiche sostenibili e rispettose della responsabilità sociale d'impresa, con finalità di pubblicità dei risultati relativi alle azioni intraprese. Questa Carta funge da cornice ai **dieci principi** nelle aree dei diritti umani, lavoro, sostenibilità ambientale e anticorruzione. Attraverso

RATING DI LEGALITÀ

Nel giugno 2020 l'Impresa si è aggiudicata il **punteggio massimo di tre stelle** da parte dell'Autorità Garante della Concorrenza del Mercato (AGCM): si tratta di un importante traguardo che si pone in continuità con i principi ed i valori espressi dall'Azienda a partire dalla sua fondazione.

Il **Rating** costituisce un innovativo strumento di promozione di comportamenti volti all'insegna

WE SUPPORT



Dal 2019 Tecnotelai è impegnata nell'iniziativa di **responsabilità d'impresa UN Global Compact** e nei suoi principi in materia di **diritti umani, lavoro, ambiente e anticorruzione**.

**RATING
LEGALITÀ**



il Patto Mondiale, le aziende lavorano con le agenzie delle Nazioni Unite, i gruppi sindacali e la società civile.

Aderendo ai **Ten Principles**, Tecnotelai si impegna a sostenere e applicare nella propria sfera di influenza un insieme di principi fondamentali, relativi a diritti umani, standard lavorativi, tutela dell'ambiente e lotta alla corruzione: si tratta di **valori condivisi universalmente** in quanto derivati dalla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, dalla Dichiarazione ILO, dalla Dichiarazione di Rio e dalla Convenzione delle Nazioni Unite contro la corruzione. In allegato (allegato A), la Communication on Progress Pubblicata in data 28/06/2021.

dell'etica e della legalità in ambito aziendale e, più in generale, è intimamente connesso a un alto grado di attenzione riposto nella corretta gestione del proprio business.

Fattori premianti sono, ad esempio, l'adesione a protocolli di legalità, l'attuazione di modelli di prevenzione e contrasto della corruzione, il rispetto delle norme vigenti in materia di pagamenti e tracciabilità.

Una bandiera di cui Tecnotelai è fiera di farsi portatrice, auspicando una compagine sempre più nutrita nel novero delle società che ambiscono a valorizzarsi anche oltre il dato economico.

TECNOTELAI E I SUOI STAKEHOLDERS

Tecnotelai è una realtà contraddistinta da diversi soggetti che, seppur non direttamente coinvolti, manifestano un potenziale interesse nel benessere della società.

Di seguito si riassumono i **principali Stakeholders**:



RESPONSABILITÀ ECONOMICA

1. Essere sostenibile nel lungo periodo.
2. Poter continuare a mantenere l'**appeal** che ora riveste prevalentemente sul mercato nazionale.
3. Migliorare costantemente la qualità dei prodotti e servizi offerti, con soluzioni innovative che si mantengano al costante passo con i temp.
4. Mantenere un'elevata qualità del lavoro e rivestire uno **standard elevato** nei confronti di tutto il personale dipendente e non solo, che costantemente collabora o presta servizio con l'Azienda.

Quelli sopraelencati sono soltanto alcuni degli obiettivi che Tecnotelai si è posta per gli anni a venire, obiettivi che possono essere perseguiti e raggiunti soltanto con la **ricerca costante della migliore performance economica**, capace di influire sulla fiducia del mercato nella società.

Obiettivi di per sé già molto importanti, ma che alla luce dell'attuale situazione di emergenza sanitaria causata dalla pandemia globale del Covid-19, assumono oggi un ruolo sempre più attuale. Perseguire obiettivi economici profittevoli è da sempre stato un obiettivo di Tecnotelai, un equilibrio quasi sempre raggiunto, anche grazie a politiche economiche molto attente e alla costante ricerca e attenzione di **prodotti innovativi e all'avanguardia**.

Riteniamo opportuno menzionare che la società, anche negli anni migliori, **non ha mai proceduto alla distribuzione di dividendi ai soci** e questo ha permesso di poter affrontare con maggiore serenità le purtroppo ingenti perdite e il notevole calo di fatturato che si è registrato negli anni di crisi e stagnazione del 2008 e del 2009.

Il costante sostegno del personale dipendente, delle banche e soprattutto la lungimiranza dei soci, hanno consentito alla Società di poter far fronte anche ad annate più difficili, ed è stato così anche nel 2020.

Il 2020 sicuramente si è mostrato essere **un anno senza precedenti**, in cui molti piani, molti obiettivi,

non solo a livello aziendale ma purtroppo a livello globale, hanno dovuto essere pesantemente rivisti a causa di una pandemia che trova precedenti come diffusione solo nella "Spagnola" dei primi del '900.

Il mese di marzo e aprile 2020 hanno subito una forte contrazione dei ricavi rispetto allo stesso periodo del 2019, a causa della sospensione dell'attività lavorativa in ottemperanza alle disposizioni governative. **Il mese di marzo 2020 ha registrato un calo dei ricavi del 41,44%** rispetto allo stesso mese del 2019 e analogamente il mese di aprile, con un calo del 62,10%.

L'attività aziendale non si è mai completamente arrestata però, e con la riapertura di molte attività economiche a partire dal mese di maggio 2020, anche il lavoro è gradualmente ripreso, riuscendo in questo modo a limitare le perdite; questo grazie anche alla capacità di mantenere sempre e comunque una visione d'insieme, cercando di individuare nuove opportunità anche in un momento di difficoltà.

La lungimiranza della Direzione si è infatti manifestata anche nella volontà di intraprendere le vendite in un settore finora poco considerato, ma che alla luce della situazione attuale è passato alla ribalta nel giro di pochissimo tempo.

A causa delle misure introdotte dal Governo che hanno imposto una limitazione agli spostamenti, sempre più persone si sono rivolte al **web** per l'acquisto di prodotti che fino a quel momento si privilegiava acquistare di persona. Molti dati infatti mostrano come le vendite **online** di qualunque tipologia di prodotti siano aumentate considerevolmente nel corso del 2020 rispetto al 2019 o alle annate precedenti; e si prevede che questo **trend** sia destinato a salire negli anni a venire.

È in quest'ottica quindi che Tecnotelai nel corso dell'anno 2020 ha deciso di cimentarsi anche nella

vendita diretta online sia attraverso il proprio sito aziendale, sia attraverso piattaforme globali come Amazon. Grazie ai propri consulenti quindi Tecnotelai ha provveduto ad una modifica dell'atto costitutivo e dell'oggetto sociale, e alla comunicazione all'Agenzia delle Entrate dell'apertura del codice ATECO che concerne la possibilità di vendere online.

LA PERFORMANCE ECONOMICA

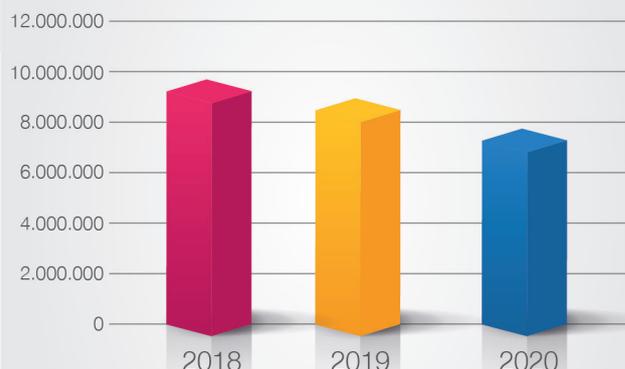
L'impegno della Società nel mantenere una performance economica per lo più stabile, senza risentire troppo delle difficoltà del 2020, trova riscontro nei livelli dei ricavi.

I ricavi 2020 ammontano infatti ad euro 7.506.571 contro euro 8.927.395 dell'anno precedente, con un calo del 15,92%. **Il calo è sicuramente considerevole, ma degno di nota è il fatto che si sia mostrato piuttosto contenuto rispetto al bilancio previsionale per l'anno 2020**, rivisto in corso d'anno per meglio riflettere i potenziali effetti della pandemia da Covid-19.

Per quanto in questo momento sia difficile fare delle previsioni per il futuro, la Società, in coerenza con il budget in fase di redazione, **prevede di poter mantenere stabili i ricavi** di vendita rispetto al 2020 con una tendenza al miglioramento, anche a seguito della maggior implementazione dell'attività di **e-commerce**. Al 2020 l'Azienda sta lavorando per la realizzazione di 2 piattaforme per l'**e-commerce**: una dedicata a Tecnotelai e un'altra al marchio UNICA.

Al fine di mantenere consolidati i valori economico-patrimoniali, da un lato la Società prevede di effettuare solamente gli investimenti considerati di primaria importanza, e dall'altro proseguirà nel proprio impegno di controllare in modo rigoroso tutte le attività operative.

ANDAMENTO DEI RICAVI



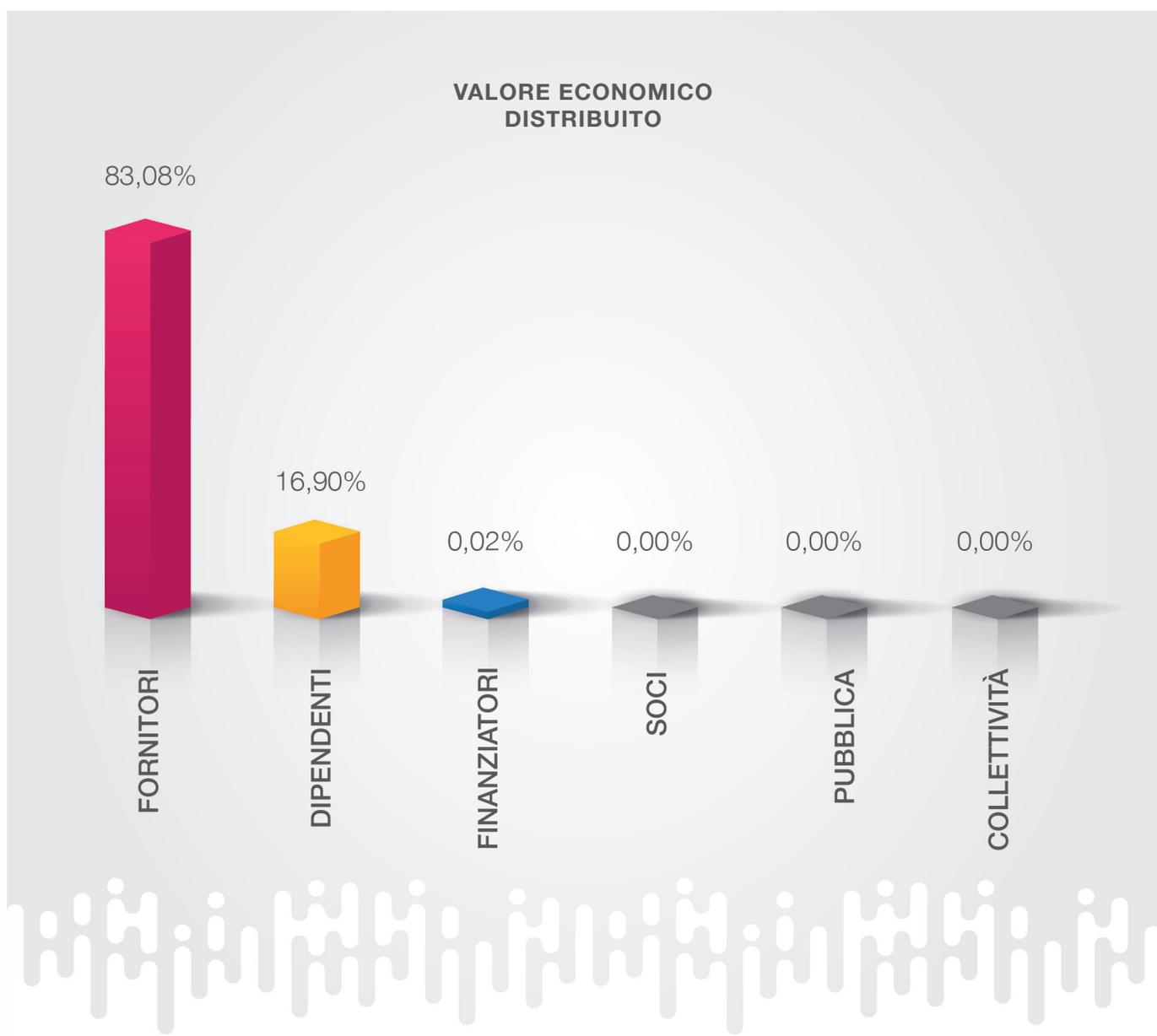
IL VALORE AGGIUNTO GENERATO E DISTRIBUITO

Il prospetto riportato nella pagina successiva, rappresenta la ricchezza generata da Tecnotelai nel corso del 2020 e a confronto col 2019, e che viene successivamente ripartita tra le varie categorie di stakeholder: istituti finanziari, soci, dipendenti, Pubblica Amministrazione e Collettività.

A tal riguardo, come già anticipato, si rileva che anche per l'annualità 2020 non si è provveduto alla liquidazione dei dividendi ai Soci.

Il valore economico direttamente generato viene confrontato con quello distribuito e con quello trattenuto a livello patrimoniale e di accantonamenti o ammortamenti: quest'ultimo riveste un ruolo importante in quanto è in grado di garantire il funzionamento della società anche in caso di difficoltà economiche. È evidente, infatti, **che la perdita dell'esercizio 2020 subita a livello civilistico può essere ampiamente compensata nelle riserve patrimoniali**.

VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO	2020	2019
Valore economico direttamente generato	7.375.743	9.076.183
Ricavi netti	7.303.928	8.995.024
Ricavi da investimenti finanziari	65.374	75.016
Ricavi da vendita di immobilizzazioni materiali e immateriali	6.441	6.143
Valore economico distribuito	7.389.422	8.902.476
Fornitori	6.138.998	7.411.445
Dipendenti	1.248.909	1.480.849
Finanziatori	1.378	998
Soci		
Pubblica amministrazione		9.183
Collettività	138	
Valore economico trattenuto	1.575.401	121.492
Accantonamenti		3.114
Ammortamenti	145.335	118.378
Riserve	1.430.066	1.589.081



ASSISTENZA FINANZIARIA E CONTRIBUTIVA DA PARTE DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

Il 2020 è stato sicuramente un anno molto particolare principalmente a causa della pandemia, che se da un lato ha costretto le attività produttive a rivedere anche in maniera sostanziale i propri piani e obiettivi economici, dall'altro ha costretto il Governo e gli Enti Regionali a erogare numerosi contributi alle imprese, allo scopo infatti di fare fronte alla sospensione o riduzione dell'attività lavorativa e a meglio affrontare la conseguente crisi economica che si è generata.

Tecnotelai ha potuto usufruire di alcuni di questi **sgravi fiscali e crediti d'imposta** come vuole riepilogare lo schema seguente:

TECNOTELAI SRL				
TIPOLOGIA	NORMATIVA DI RIFERIMENTO	IMPORTO	ANNO MATURAZIONE	UTILIZZABILE IN N. ANNI
Credito d'imposta beni strumentali	Legge 160/2019	13.646€	2020	5
Credito d'imposta beni strumentali	Legge 178/2020	837€	2020	3
Cassa integrazione Straordinaria	D.L. 17 marzo 2020 n. 18 e successive modifiche e integrazioni	84.242€	2020	1
Credito d'imposta in Ricerca, Sviluppo, Innovazione e Design	Legge 160/2019 art. 1 commi da 198 a 209	6.293€	2020	3
Credito imposta sanificazione ambienti di lavoro	D.L. 34/2020 art. 125	1.939€	2020	1
Credito imposta investimenti pubblicitari	D.L. 50/2017 art. 57-bis co.1	6.943€	2020	1
Iperammortamento	Legge 208/2015 e successive modifiche e integrazioni	16.702€	2020	1
Superammortamento	Legge 208/2015 e successive modifiche e integrazioni	9.234€	2020	1

RESPONSABILITÀ VERSO LE PERSONE

OBIETTIVI E WELFARE AZIENDALE

Una realtà come Tecnotelai non potrebbe esistere senza le persone che la compongono: da coloro che lavorano in Magazzino, ai responsabili di reparto e fino ad arrivare agli agenti/rappresentanti, tutti rivestono un ruolo fondamentale.

La qualità del lavoro è sempre stato un punto di forza dell'Azienda, come spesso viene riconosciuto da molti clienti storici. Tuttavia, affinché i prodotti commercializzati possano mantenere la qualità che li permea e che da sempre costituisce un *mantra* per Tecnotelai, è necessario che anche il personale possa lavorare in qualità, ed è necessario che tra ciascuno dei singoli dipendenti possa instaurarsi un rapporto di fiducia e sostegno reciproco.

È in questo senso, che negli ultimi due anni l'impegno profuso da Tecnotelai nel garantire un miglioramento dell'ambiente lavorativo si è spinto oltre al mero ambito dell'ufficio e degli strumenti lavorativi; **nel 2019** infatti sono stati effettuati i seguenti investimenti:

- **è stata dedicata una sala apposita per attività ricreative aziendali**, presso la quale, durante la pausa pranzo chi volesse è invitato a partecipare a dei tornei di calcio balilla aziendali;
- **sono state rivisitate le aree ristoro**, introducendo apposite piccole aree verdi, il cui scopo è inteso alla riduzione dello stress lavorativo.

Il miglioramento del **Welfare** aziendale non si arresta nemmeno **nel 2020**, anno in cui viene **istituita la biblioteca aziendale**, composta da 307 Libri, all'interno della quale chiunque fosse interessato può leggere libri nel corso della pausa pranzo oppure può prenderli in prestito. Quest'ultimo aspetto sembra essere molto apprezzato dal personale dipendente, in quanto già nel corso dei primi 4 mesi dall'inizio di questo servizio, sono stati oggetto di prestito ben 20 libri.



Tra gli impegni e gli obiettivi che Tecnotelai si è riproposta nell'ambito di **welfare** aziendale, vi è anche **l'abbattimento del gap scuola-lavoro**, che in questi ultimi anni si è rivelato un vero e proprio "tallone d'Achille" del sistema industriale italiano.

In questo senso, infatti, viene periodicamente valutata l'opportunità di **ospitare studenti di istituti tecnico-artistici per periodi di formazione e stage**: nello specifico, Tecnotelai ha ospitato 4 studenti nel corso dell'anno 2019 e **6 studenti nel corso del 2020, nonostante la pandemia da Covid-19 che sicuramente ha avuto un impatto rilevante sull'attività economica**.

Dal momento che il **welfare** del personale dipendente riveste un ruolo molto importante all'interno della realtà aziendale, al fine di poter mantenere un **feedback** il più possibile aggiornato, **ogni anno Tecnotelai sottopone al proprio personale un questionario**, allo scopo di poter meglio valutare il livello di soddisfazione e di gradimento della compagine lavorativa e, soprattutto, cercare di individuare quali possano essere le criticità e gli aspetti che necessitano di un miglioramento.

Il questionario, sottoposto nel corso del terzo trimestre 2020 e **composto di 41 domande**, ha riscosso un notevole successo in termini di partecipazione, poiché hanno risposto tutti i dipendenti in quel momento in forza presso Tecnotelai, con un **tasso di interessamento attivo dunque del 100%**.

Alcuni degli aspetti precedentemente citati, in particolare l'importanza della qualità del lavoro e dei prodotti Tecnotelai, la collaborazione e la condivisione di esperienze professionali tra i dipendenti ed il livello di comunicazione tra i vari reparti aziendali trovano riscontro anche nelle risposte ad alcuni quesiti; in particolare:

- Il 54,1% dei dipendenti si è espresso come molto orgoglioso di far parte della realtà aziendale che è Tecnotelai, avendo assegnato il punteggio massimo 5 su 5;
- Il 62,1% dei dipendenti si è dichiarato soddisfatto o molto soddisfatto del lavoro che svolge;
- Il 67,5% dei dipendenti ha espresso un giudizio positivo o molto positivo circa l'importanza della qualità dei prodotti e servizi forniti da Tecnotelai.

È evidente però che alcune risposte ai quesiti denotano incertezze in merito ad alcuni aspetti, in particolare:

- Il 40,5% dei dipendenti ha espresso un giudizio negativo riguardo al quesito che chiedeva se all'interno dell'Azienda fosse presente un'atmosfera di lavoro positiva o armoniosa, e un ulteriore 27% ha espresso una risposta media.

Tutti gli aspetti e le risposte alle domande vengono poi sottoposte all'attenzione dell'Amministratore e del Responsabile del personale dipendente, i quali affrontano le varie tematiche in una riunione con il personale che si tiene periodicamente ogni anno, al fine di invitare a manifestare apertamente e senza remore o paura di giudizi i problemi o le difficoltà che possono essersi riscontrate nel corso dell'anno.

Quest'anno però, **a seguito della pandemia da COVID-19** e allo scopo di tutelare la salute del personale, nel rispetto delle norme impartite dal Governo, **la riunione plenaria è stata sostituita con la predisposizione di un breve questionario di 10 domande a risposta aperta**, che si incentra sui quesiti le cui risposte avevano evidenziato potenziali elementi negativi. Nonostante l'emergenza sanitaria, è interesse dell'Amministratore e del Responsabile del personale dipendente individuare quelle che possono essere delle potenziali problematiche e sulla base delle risposte fornite dagli stessi dipendenti, individuare delle possibili linee di risoluzione.

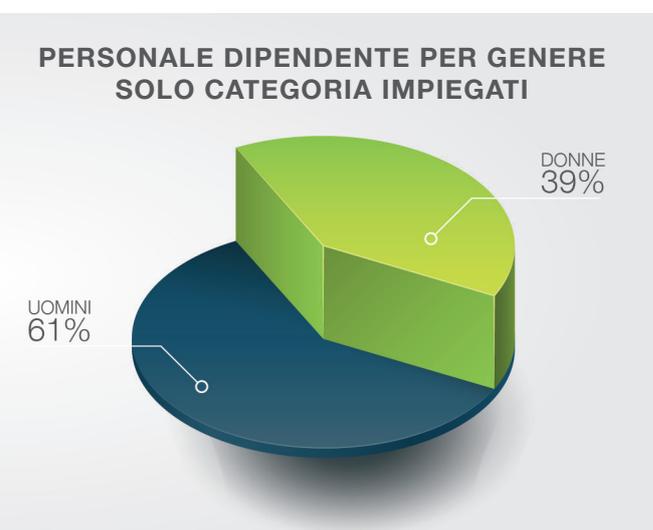
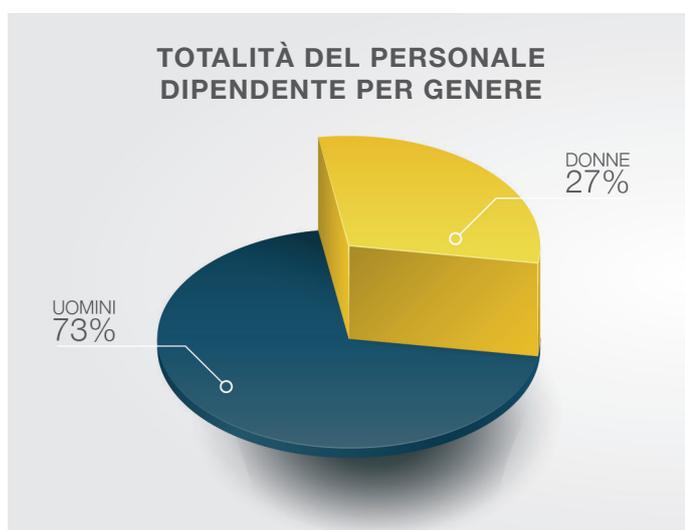
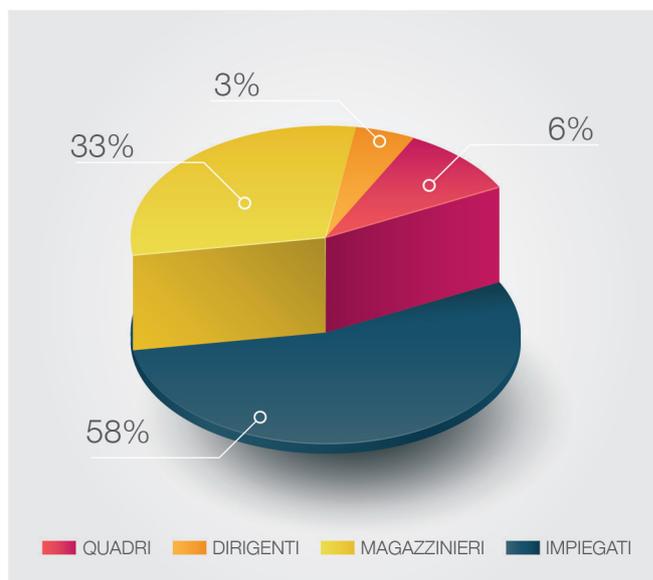


FORZA LAVORO AZIENDALE E CONTRATTUALISTICA

Al termine dell'esercizio 2020 si contano 37 persone che lavorano per Tecnotelai, con la seguente suddivisione:

- Dirigenti: 1;
- Quadri: 2;
- Impiegati: 23;
- Magazzinieri: 11.

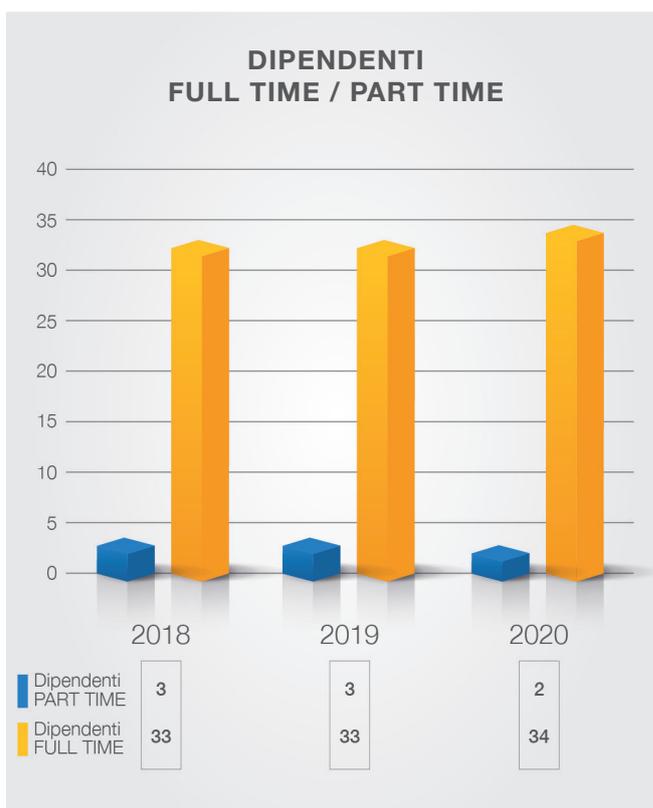
Di questi il 27% sono donne, mentre il 73% sono uomini. La percentuale di donne aumenta considerevolmente **se si guarda alla sola categoria degli impiegati, di cui il 39% dell'organico è di sesso femminile.**



La quasi totalità dei dipendenti di Tecnotelai è assunta con contratti a tempo indeterminato, dopo aver superato un periodo di prova con esito positivo. La tipologia contrattuale tuttavia varia, in quanto per venire incontro anche alle esigenze personali dei singoli dipendenti, a coloro che ne riscontrassero la necessità è riconosciuta la **formula part time**, cioè di 4 ore al giorno anziché 8 ore, per 5 giorni a settimana.

La settimana lavorativa in Tecnotelai va dal lunedì al venerdì per un totale di 40 ore settimanali per coloro assunti a *full time* e 20 ore settimanali per coloro assunti con contratto *part time*.

Di seguito si vuole rappresentare il numero di dipendenti assunti con contratto *full time* e *part time* per le annualità 2018; 2019 e 2020.



Per quanto concerne la retribuzione del personale dipendente, questa è in linea con quanto stabilito nel **Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro** previsto per il settore lavorativo cui appartiene Tecnotelai, sulla base delle ore lavorate e del ruolo assunto da ciascun dipendente. In aggiunta l'azienda effettua **un versamento di una somma mensile fissa di €5 per dipendente al fondo Unisalute**, per garantire loro la possibilità di avere agevolazioni e rimborsi sulle spese sanitarie che dovessero sostenere. È previsto qualcosa di simile anche per le figure dei **quadri**, per i quali **l'azienda stipula annualmente polizze assicurative sulla vita e infortuni**.

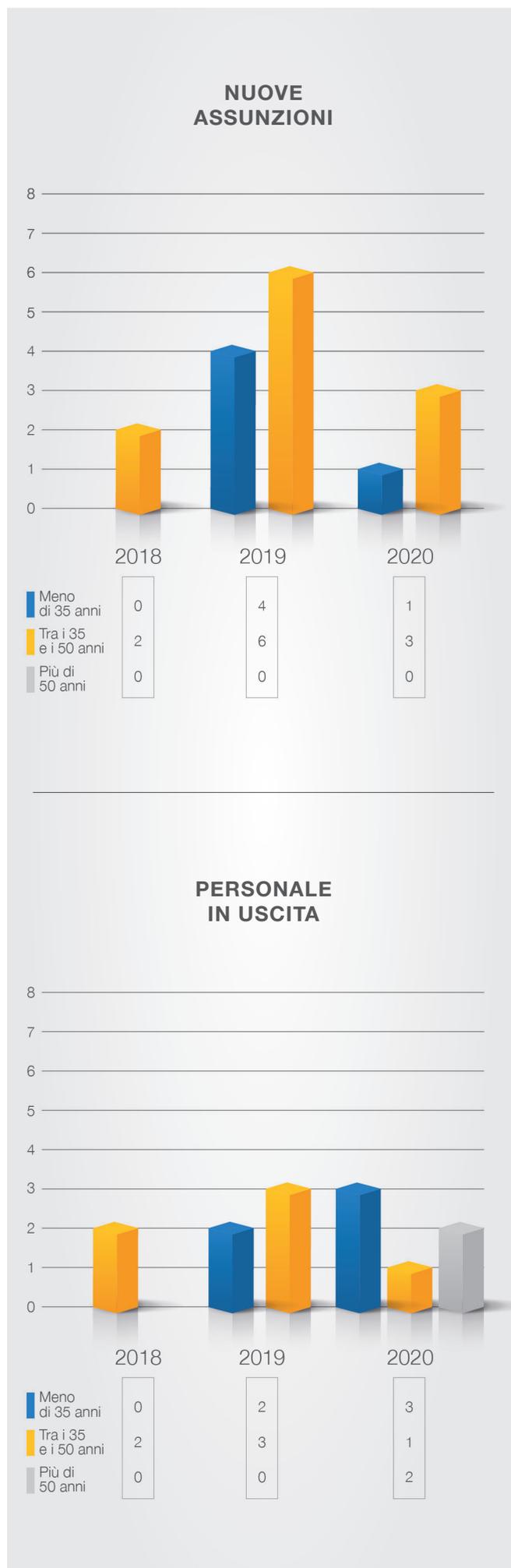
Il compenso dell'Amministratore Unico viene deciso annualmente dall'assemblea dei soci sulla base dei risultati economici conseguiti dall'azienda nell'esercizio precedente; **nell'anno 2020 il compenso inizialmente previsto è stato oggetto di riduzione con delibera assembleare a seguito dell'emergenza pandemica da Covid-19, allo scopo di ridurre l'aggravio sul piano finanziario ed economico della Società.**

NUOVE ASSUNZIONI E TASSO DI TURNOVER

Va data menzione che nel corso degli ultimi anni Tecnotelai ha osservato dei tassi di **turnover del personale dipendente** in costante crescita, specialmente nel corso del 2019 a seguito delle dimissioni di alcuni dipendenti e di nuove assunzioni che sono state effettuate in corso d'anno. Anche nel 2020 si è registrato un tasso di turnover abbastanza elevato, con 6 dipendenti che sono usciti, di cui 2 per sopraggiunta età di pensionamento. Sempre nel 2020 sono state assunte 4 persone, di cui 3 di età compresa tra i 35 e i 50 anni e una di età inferiore a 35 anni.

Il tasso di turnover, mantenutosi costante negli ultimi 3 anni, è anche indicativo di un **cambiamento generazionale** che sta avvenendo all'interno di Tecnotelai: alcuni dipendenti, in forza ormai da diversi anni, hanno rassegnato le dimissioni per sopraggiunta età di pensionamento, venendo sostituiti da personale di età più giovane. L'obiettivo dell'Azienda è tuttavia quello descritto in origine, rafforzare la fiducia e il sostegno reciproco tra dipendenti, la familiarità tra di essi: un ambiente di lavoro sano può fidelizzare il personale e coinvolgerlo nel perseguimento dei valori aziendali.

Di seguito si vuole dare un resoconto del personale in entrata e in uscita nel corso degli ultimi 3 anni.



FORMAZIONE E SVILUPPO

Grande attenzione viene rivolta alla **formazione e allo sviluppo** del personale dipendente e, in aggiunta ai corsi obbligatori sulle principali tematiche quali salute e sicurezza sul lavoro e *compliance* ex D.Lgs. 231/2001, Tecnotelai vuole incentivarne la professionalità e la produttività. L'attenzione verso tecnologie innovative, verso una migliore conoscenza dell'informatica possono consentire di impiegare meglio le ore lavorate e conseguentemente aumentare la produttività.

Ma sempre nell'ottica di arrivare a sviluppare un luogo di lavoro in cui possa svilupparsi sintonia tra il personale dipendente, **l'Azienda ha investito molto nello svolgimento di corsi** il cui obiettivo è proprio quello di "fare rete"; termine con il quale si vuole indicare una maggiore coesione tra il personale dipendente, indipendentemente dalle rispettive mansioni e dai rispettivi gradi.

Nel corso del 2020 infatti, a dimostrazione di quanto detto, per la prima volta in Azienda è stato organizzato un corso di **Mindfulness** della durata di 528 ore.

Per ciò che concerne la **formazione obbligatoria**, l'Azienda ha formato i suoi dipendenti nell'anno trascorso per un totale di 139 ore, così ripartite:

FORMAZIONE DEL PERSONALE DIPENDENTE		
Aree di formazione	N. discenti	Tot. ore
Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro	3	48
Antincendio	4	23
Formazione RLS, Preposto e PrSes	3	16
Guida carrelli elevatori	9	32
Addetti primo soccorso	3	20
Mindfulness	33	528
Totale		667

Il totale delle ore di formazione del personale dipendente nel corso dell'anno 2020 ammonta pertanto a 667 ore.

Da questo si evince che il numero medio di ore di formazione erogate per dipendente è pari a 20.

SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

Il 2020 si è dimostrato un anno molto particolare e sostanzialmente impossibile da prevedere: l'improvvisa pandemia del virus Covid-19 che si è diffusa a livello globale con estrema rapidità ha costretto il Governo ad adottare misure di **distanziamento sociale** e riduzione dei contatti tra le persone. Questo ha avuto un diretto impatto anche a livello economico, con la sospensione di molte attività commerciali e produttive, soprattutto nel corso della primavera e dell'autunno 2020.

Anche Tecnotelai, come meglio si vedrà nell'apposito parametro, è stata colpita dagli effetti economici della pandemia, e nel rispetto delle disposizioni governative ha privilegiato l'adozione di misure quali lo **smart-working**, al fine di consentire al personale dipendente di lavorare "da remoto" senza recarsi in Azienda ma facendo in modo comunque che ogni singolo reparto fosse comunque coperto dal personale minimo indispensabile; l'Azienda ha quindi usufruito della cassa integrazione straordinaria che il Governo, a fronte dell'emergenza sanitaria, ha più volte rinnovato nel corso dell'anno 2020. Nello specifico, **l'Azienda ha fatto ricorso alla cassa integrazione straordinaria per un totale di 14.438 ore** nel corso della sola annualità 2020.

Data la situazione di estrema incertezza, la titolare ha ritenuto opportuno condividere a mezzo **e-mail** messaggi di incoraggiamento al personale dipendente, preoccupandosi del loro stato di salute e con l'occasione cercando di consigliare alcuni libri o film che fosse possibile scaricare gratuitamente da internet, al fine di distrarre l'attenzione dalla situazione assai complicata che si stava vivendo e individuare un utile passatempo durante la giornata, soprattutto per coloro che, date le mansioni svolte in Azienda, si sono trovati in cassa integrazione senza avere la possibilità di lavorare "da remoto".

In termini di salute e sicurezza sul lavoro è evidente che la pandemia ha avuto un impatto diretto: il rischio biologico, che prima era limitato a determinati ambienti e attività lavorative, viene ora ricompreso in qualunque ambiente lavorativo e per questo, alla luce delle Linee Guida adottate a livello nazionale per la ripresa in sicurezza delle attività lavorative, Tecnotelai, coadiuvata dal Responsabile della Sicurezza sul Lavoro, ha redatto un **protocollo di comportamenti** che i lavoratori, dal personale dipendente ai fornitori, e i visitatori esterni devono necessariamente rispettare.

L'Azienda, mantenendo a cuore la salute e la sicurezza dei propri lavoratori, ha acquistato mascherine protettive chirurgiche e FFP1, gel igienizzante e disinfettante mani, e al fine di evitare assembramenti nei luoghi di lavoro ha disposto accessi contingentati e ad orari diversi alla sala mensa per il pranzo. È stato inoltre previsto, in ottemperanza alle linee guida regionali, che i dipendenti e il personale esterno possa essere sottoposto a **misurazione della temperatura** al momento dell'accesso.

Degno di nota fino a questo momento è il fatto che non si è tutt'ora verificato alcun caso di contagio sul luogo di lavoro.

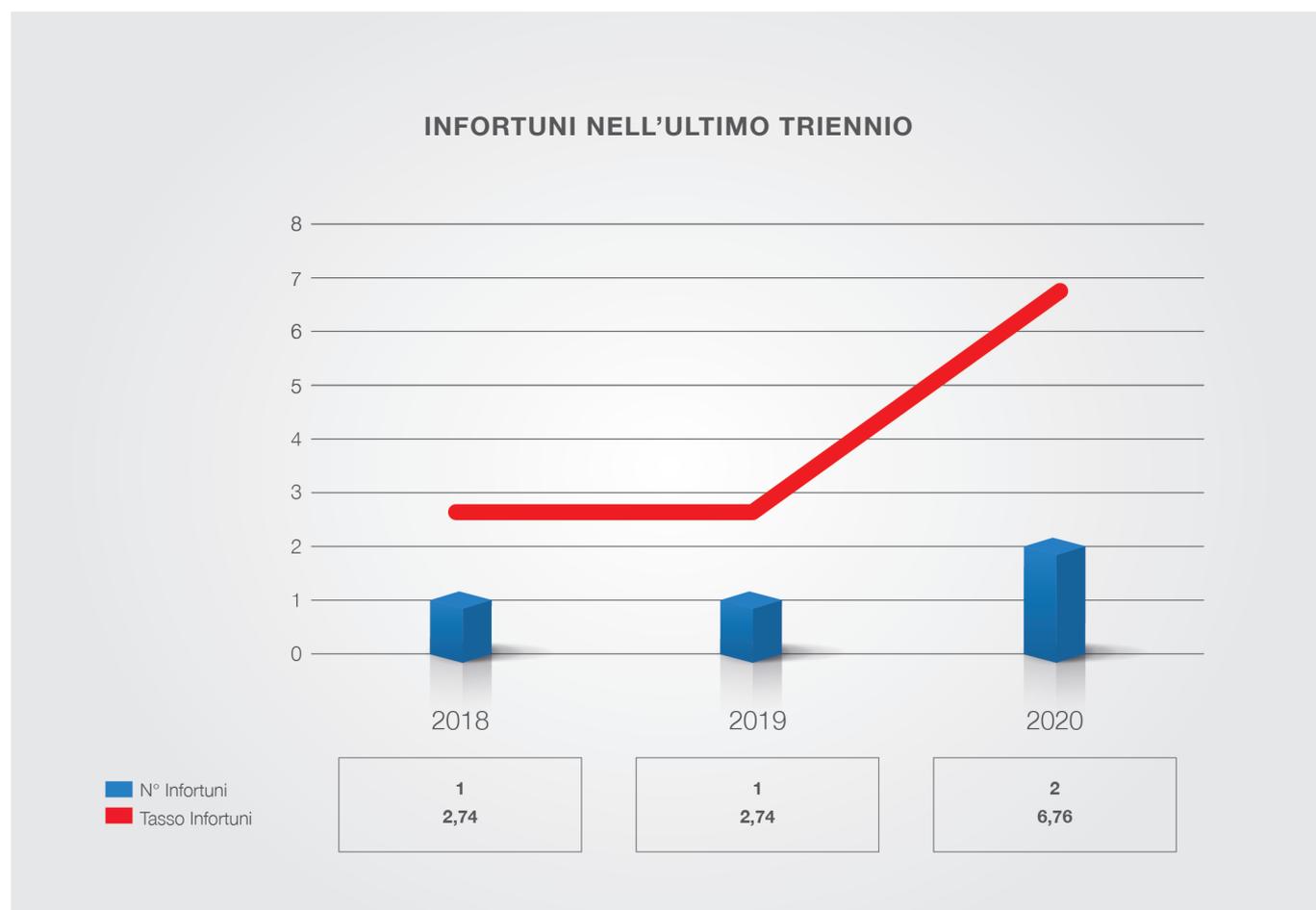
INFORTUNI SUL LAVORO

Nel corso degli ultimi 3 anni si sono verificati solamente **4 incidenti sul lavoro, tutti con conseguenze molto lievi** e che hanno riguardato il solo personale impiegato in magazzino. I principali traumi hanno riguardato tagli, lievi contusioni e solo uno ha riguardato una frattura del piede destro. Di questi incidenti sul lavoro due si sono verificati nel corso del 2020, e uno per ciascuno dei due anni precedenti.

Tecnotelai si configura **come una realtà a basso rischio**, anche per il fatto che la sua attività non comprende la produzione ma solamente la commercializzazione dei prodotti. I principali rischi concernenti quindi la sicurezza dei lavoratori si possono concentrare su coloro che lavorano nel magazzino e che quotidianamente possono avere a che fare con la movimentazione delle materie prime all'interno dello stesso e il carico e scarico della merce dagli automezzi.

Tutti gli incidenti verificatisi negli ultimi anni sono riconducibili alle suddette casistiche.

Va tuttavia data menzione che alla fine del 2020 sono arrivati in azienda **nuovi muletti** in sostituzione di quelli precedenti, allo scopo di migliorare la sicurezza dei lavoratori e allo stesso tempo investire su nuove tecnologie il cui impatto ambientale è molto più ridotto rispetto a quanto fosse possibile conseguire fino a questo momento.



Il grafico illustra il numero di infortuni registrati nell'ultimo triennio, unitamente al tasso di infortuni calcolato su base 200.000 ore lavorate.

RESPONSABILITÀ VERSO L'INTERA FILIERA

Il fulcro dell'impegno commerciale di Tecnotelai si snoda in tre differenti linee di arredamento: dall'arredamento per uffici all'arredamento industriale, passando per un arredamento di alta qualità, costituito dalla linea UNICA.

La necessità e l'impegno di Tecnotelai nel fornire prodotti e beni di qualità si ripercuote lungo tutta la filiera e nei confronti di tutti i soggetti *Stakeholder*, con i quali l'Azienda ha quotidianamente rapporti: dal personale dipendente, ai propri clienti e anche nei confronti ovviamente dei propri fornitori.

L'eccellenza del prodotto Tecnotelai è intrinsecamente legata a ciascuno di questi aspetti: non vi potrà mai essere qualità nei beni e servizi offerti da Tecnotelai se il personale dipendente e tutti i collaboratori dell'Azienda non si trovassero a proprio agio e in sintonia tra loro e con la **vision e mission** della Società, così come non vi potrà mai essere elevata qualità se i fornitori a cui l'Azienda si rivolge quotidianamente non avessero standard produttivi di un certo livello.

L'IMPORTANZA DELLA CATENA DI APPROVVIGIONAMENTO

In quanto realtà commerciale, Tecnotelai deve molto alla **propria compagine di fornitori**, costituita da un **nucleo storico cresciuto insieme all'Azienda nell'arco di questi 50 anni** e che è imprescindibilmente legato alle **performances** in termini di qualità e affidabilità dei prodotti forniti: si delinea così una fedele raffigurazione delle esperienze e del **know-how acquisito** nel corso degli anni e che si ritrova nella fidelizzazione della clientela. Oltre a ciò, l'Impresa ha costantemente a cuore che i prodotti commercializzati siano costituiti di **materiale di prima scelta**, così che possano garantire uno **standard** di utilizzo costante e duraturo: proprio per questo il reparto acquisti è continuamente alla ricerca di **soluzioni all'avanguardia** delle mutate esigenze del settore, con un **focus** particolare sulla sostenibilità.

Come vedremo, la **localizzazione geografica** dei fornitori prescelti, oltre ad avere di riflesso un importante impatto positivo sull'**economia locale**, comporta altresì vantaggi in termini di qualità e reperibilità dei prodotti, con risvolti positivi anche sulle tempistiche di consegna.

Complessivamente si è registrato un aumento dei fornitori **core business**, che sono passati dai 71 del 2019, ai 77 registrati al 31/12/2020, dato che rispecchia **l'aumentata diversificazione dei prodotti** a catalogo: questi ultimi infatti coprono l'intera gamma degli arredi e attrezzature d'ausilio alla gestione dei materiali nelle industrie (banchi da lavoro, carrelli, scaffalature...), oltre al mobilio per ufficio.

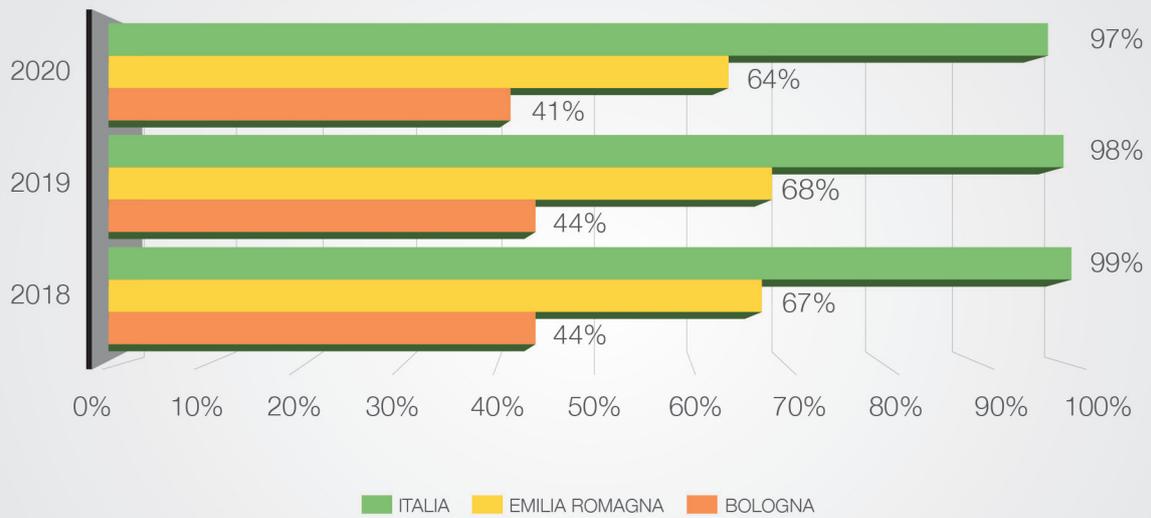
MADE IN ITALY E PMI LOCALI

I rapporti contrattuali con i fornitori del territorio vantano una tradizione di lungo corso. Più precisamente, **l'Azienda ha scelto di avvalersi per la quasi totalità di aziende situate nel territorio italiano, preferendo imprese aventi sede nella regione Emilia-Romagna e, ove possibile, nella provincia di Bologna.**

Il concetto di territorialità si spinge quindi qui al massimo del suo potenziale, con effetti positivi per ciò che concerne l'economia del territorio e, indirettamente, per il rispetto dell'ambiente. **Nel 2020 il 41% di tutti gli approvvigionamenti core business provenivano da imprese aventi sede nella provincia di Bologna**, dato che sale al 64% se si prende in considerazione la Regione Emilia-Romagna.

Nel complesso, la quasi totalità (precisamente il 97%) degli acquisti proviene da imprese italiane.

APPROVVIGIONAMENTI PER TERRITORIO



Percentuale dei costi sostenuti per l'acquisto di materie prime e semilavorati, rapportate al luogo di provenienza del relativo fornitore, con focus sull'aspetto della prossimità territoriale.

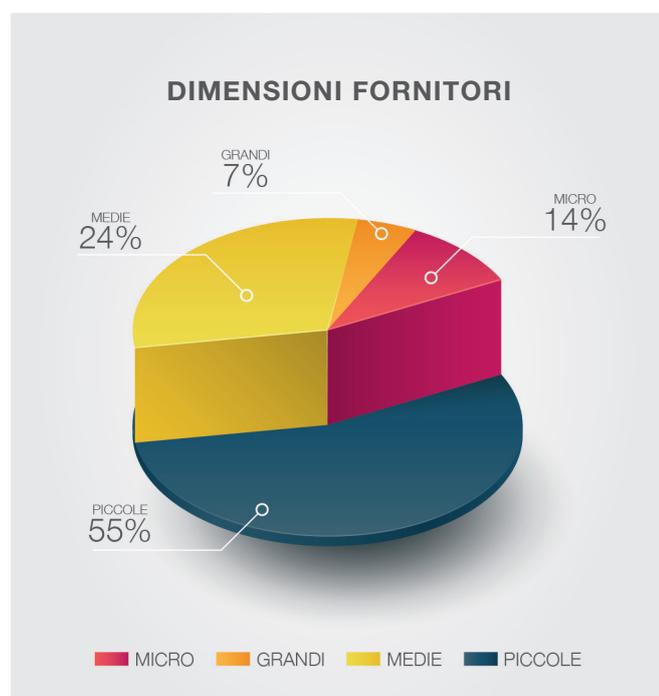


Percentuale dei costi sostenuti per l'acquisto di materie prime e semilavorati, suddivisi per macro-aree di approvvigionamento.

Con riguardo all'annualità 2020, solo il **3%** degli approvvigionamenti erano di provenienza estera: va comunque data menzione del fatto che, per l'anno 2020, la totalità di questi approvvigionamenti riguardano il territorio dell'**Unione Europea**.

Oltre al dato di vicinanza, appare altresì rilevante l'impegno di Tecnotelai a **sostegno delle realtà produttive di piccole e medie dimensioni**, che rappresentano oltre il 90% del tessuto imprenditoriale italiano e che hanno risentito fortemente della recente crisi economica causata dalla pandemia. Sovente il *down-sizing* produttivo tipicamente italiano si accompagna a prodotti/servizi di carattere artigianale, sicché acquistare da questa tipologia di fornitore significa spesso tutelare il *know-how* intimamente connesso al *Made in Italy*.

In questo contesto **l'Azienda vanta il 93% della propria compagine di fornitori costituita da imprese facenti parte della categoria delle PMI**.



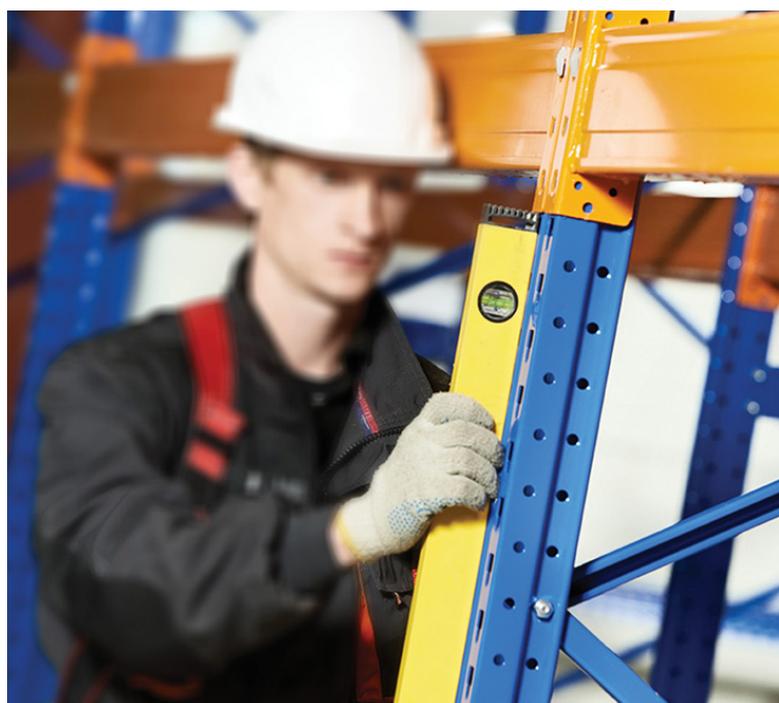
Il grafico riporta la suddivisione espressa in percentuale, del numero di fornitori core business distinto per dimensioni (micro, piccole, medie e grandi) secondo i parametri di fatturato e dipendenti stabiliti dall'Unione Europea (Raccomandazione della Commissione, del 6 maggio 2003, relativa alla definizione delle micro, piccole e medie imprese).

I dati indicati sono significativi dell'idea di investire fortemente nelle produzioni locali e di **creare un contesto socioeconomico favorevole per l'attrazione di figure professionali specializzate e di qualità**. Muovendosi in questo solco, l'Azienda ha intrapreso da qualche anno un processo di investimento avente ad oggetto progetti per il lancio di collezioni di alta qualità nel settore *furniture*.

VALUTAZIONE DEI FORNITORI: VALUTAZIONE ECONOMICA ...

Nella scelta dei propri fornitori l'Azienda attribuisce un'importanza predominante a fattori quali il **rapporto qualità-prezzo dei prodotti e i tempi di consegna, che devono essere i più rapidi possibili**; altro fattore di discriminazione è la presenza di una **struttura di assemblaggio e stoccaggio interna ampia e articolata**, che garantisca al fornitore un certo grado di autonomia nelle attività di rifornimento.

A livello procedurale, ogni operazione di **ricerca dei fornitori** è preceduta da una valutazione della solidità economico-finanziaria, a cui segue una visita in loco per il riscontro delle potenzialità della catena di produzione. Il processo valutativo trova il suo momento culmine con la compilazione di una scheda di valutazione del fornitore.



...E VALUTAZIONE SOCIALE

L'approvvigionamento per la quasi totalità presso produttori italiani, che sono tenuti al **rispetto delle normative nazionali a presidio della sicurezza dei prodotti e della salute dei lavoratori**, è già di per sé sinonimo di garanzia del rispetto di un certo livello qualitativo, livello che viene monitorato attraverso un'attività di ricerca delle informazioni rilevanti. Oltre a ciò, dal 2020 l'Azienda ha iniziato a rivedere gli accordi contrattuali con i principali fornitori, al fine di inserirvi una specifica **clausola**

di richiamo ai reciproci impegni che le parti assumono in materia di prevenzione delle **Responsabilità Amministrative da reato**. In particolare, questi fornitori, unitamente a tutti i nuovi fornitori **core-business** dovranno, seguendo l'esempio di Tecnotelai, rispettare gli **standard** previsti dal **D.lgs. 231/2001**, come previsto al **Modello Organizzativo di prevenzione dei reati adottato da Tecnotelai**, oltre che aderire ai principi stabiliti dall'Azienda nel Codice Etico. Al 31/12/2020 lo stato di avanzamento di questa opera di revisione degli accordi contrattuali coinvolge i principali fornitori che costituiscono insieme il 60% degli approvvigionamenti; agli stessi è stato chiesto di dichiarare di non aver commesso reati afferenti alla responsabilità amministrativa delle società o che comportino l'interdizione dai pubblici uffici, impegnandosi altresì a mantenere una condotta atta ad evitare i reati oggetto del D.lgs. 231/2001.

Di pari passo con quanto appena affermato, **l'Impresa comunica ai propri fornitori i principi ed i valori in cui crede e per cui opera**, valori che abbracciano i capisaldi della legalità e della trasparenza, passando per il rispetto della dignità umana e l'incentivo alla crescita professionale e personale, toccando per finire i temi ambientali e sociali. Nello specifico, in quest'ultimo documento è proprio **richiesto ai fornitori un impegno diretto al rispetto dei summenzionati principi**, che può ben esplicitarsi nelle pratiche di collaborazione interaziendale mediante l'assunzione di comportamenti all'insegna della chiarezza e correttezza reciproca, selezione di partner commerciali caratterizzati da professionalità, adeguate risorse e da qualità obiettiva, in modo da poter improntare la procedura d'acquisto alla ricerca del vantaggio competitivo e, di riflesso, garantire pari opportunità ai soggetti coinvolti.

Il rispetto del Modello di Organizzazione e Gestione ex D.lgs. 231/2001 viene garantito mediante il costante rispetto di una **procedura acquisti, implementata nel 2020** e che stabilisce i rispettivi compiti in capo alle figure aziendali deputate alle funzioni di **scouting** dei fornitori, autorizzazione acquisti e ai vari ruoli operativi, in ossequio al principio di separazione delle funzioni. Sono inoltre stabilite ulteriori forme di controllo del superamento di determinate soglie monetarie di acquisto. Questa procedura d'acquisto gioca un ruolo fondamentale in un processo di selezione dei fornitori che sia improntato al rispetto dei criteri di legalità, libera concorrenza e merito.

CRITICITÀ NELLA CATENA DI FORNITURA

L'anno 2019 ha riservato un importante punto di svolta nella catena di fornitura dell'Azienda: in particolare, **uno storico fornitore che rappresentava un'importante percentuale della spesa per gli approvvigionamenti (superiore al 5%), ha cessato la propria attività: da qui la delicata operazione di ricerca di fornitori** che potessero fungere da validi sostituti e dimostrarsi all'altezza dei marchi aziendali.

Nell'impossibilità di reperire un fornitore che potesse garantire l'intera gamma di beni forniti dal partner uscente, si è dapprima cercato di compartimentare gli approvvigionamenti, fatto ciò, sono stati individuati diversi fornitori, uno per ogni tipologia di prodotto; nella scelta la precedenza è stata rivolta ad imprese del territorio italiano. **Anche in questo caso è stata data precedenza a criteri di selezione che premiano la capacità produttiva ed il rapporto qualità-prezzo.**

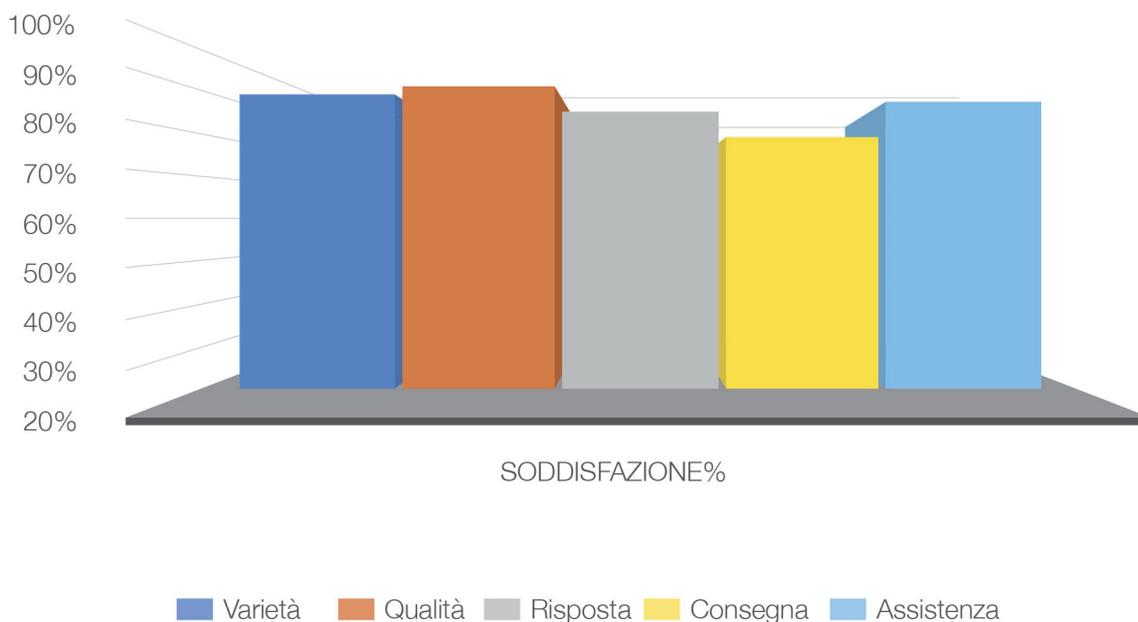
RESPONSABILITÀ VERSO LA CLIENTELA

Da sempre orientata in via prioritaria al soddisfacimento delle richieste della clientela, Tecnotelai ha nel corso degli anni affinato i propri servizi di assistenza sia pre che post-vendita. A testimonianza dell'interesse dell'Azienda per il punto di vista del proprio cliente sui prodotti e servizi offerti, è stato **implementato un sistema informatizzato di feedback**, in cui l'acquirente, al termine della fase di acquisto, viene invitato ad esprimere una propria valutazione a riguardo, in un'ottica di critica costruttiva che risulta molto utile ai fini orientativi aziendali.

Il suddetto questionario si articola in **24 domande** che si incentrano sui settori chiave della strategia aziendale: logistica, servizi telefonici e attività commerciale; vi è infine una parte dedicata alla valutazione complessiva aziendale ed una incentrata sulle motivazioni concernenti la scelta dei prodotti Tecnotelai.

Qui di seguito si vuole riportare un grafico che rappresenta alcuni dei **principali giudizi di valutazione oggetto del questionario**.

SODDISFAZIONE DELLA CLIENTELA



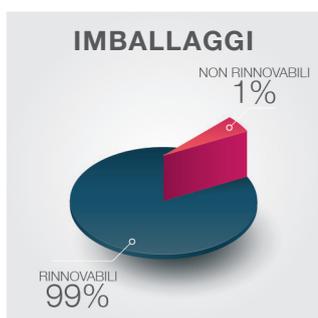
Grado di soddisfazione espresso dalla clientela, in percentuale sulle risposte fornite, e riguardante i seguenti caratteri: Varietà dell'offerta, Qualità dei prodotti, Tempi di risposta, Servizio di consegna, Assistenza post-vendita.

RESPONSABILITÀ VERSO IL PIANETA

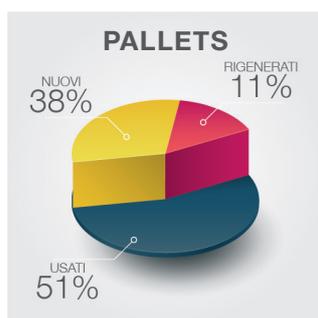
PANORAMICA SUGLI IMBALLAGGI UTILIZZATI

Svolgendo un'attività fondamentalmente commerciale, quota importante degli acquisti rilevanti ai fini dell'impatto ambientale è rappresentata dagli **imballaggi**, che si suddividono in quattro principali tipologie (**pluriball, scatole, pallet e nastri**) che rispecchiano le seguenti materie prime impiegate: plastica, carta e legno.

A seguito di raccolta e rielaborazione in apposito **database** è emerso che il peso complessivo degli imballaggi acquistati dall'azienda nel corso del 2020 corrisponde a 83 tonnellate e, **di queste, 82,5 tonnellate sono costituita da materiali rinnovabili** mentre 0,5 tonnellate non sono rinnovabili.



Rapporto fra gli imballaggi derivanti da fonti rinnovabili e non rinnovabili, misurati in Kg di peso



Pallets misurati in Kg e suddivisi per Grado di utilizzo: proporzione percentuale.

All'interno della macro-categoria degli imballaggi rinnovabili, troviamo i **pallet in legno: di questi il 62% è rappresentato da bancali rigenerati o comunque riutilizzati**, mentre il restante 38% è costituito da bancali nuovi.

Con uno sguardo rivolto al futuro, l'azienda prevede di impiegare sempre più imballaggi riciclati o comunque a minor impatto ambientale.

LE POSSIBILI VIE...

La ricerca sta sviluppando materiali riciclati di pregio via via crescente e, a lungo termine, la qualità andrà di pari passo con la riduzione dei costi. La continua attenzione volta a soddisfare le richieste dei clienti per un **packaging** più facilmente riciclabile dovrà conciliarsi, perlomeno nel prossimo futuro, con le peculiarità del nuovo

packaging eco-responsabile, che può in certi casi essere complesso da ingegnerizzare per le aziende fornitrici, ma che rappresenta senz'altro una sfida importante per il ventunesimo secolo e che molte imprese e personalità hanno deciso di raccogliere. Tecnotelai è attenta a tutte queste innovazioni e, **in un'ottica di responsabilità verso il pianeta** e l'ambiente circostante, ritiene che questa sia una delle strategie da seguire nel medio/lungo periodo.

L'ACQUA: UN BENE PREZIOSO

L'acqua rappresenta un bene prezioso la cui accessibilità, data per scontata nei paesi occidentali, non è sempre garantita in tutti gli angoli del mondo. **L'acqua dolce, infatti, rappresenta solamente il 2,5% delle risorse idriche globali**, di cui il 70% è sotto forma di stato solido (ghiaccio o neve) tanto che il WWF, nel suo "Living Planet Report" del 2012 ha comunicato che almeno 2,7 miliardi di persone nel mondo vivono in luoghi oggetto di gravi carenze idriche per non meno di un mese all'anno. Anche in Italia, Paese che per fortuna e condizioni climatiche favorevoli dispone di notevoli quantità di acqua, il consumo deve essere costantemente monitorato.

Secondo uno studio del Censis del 2014 infatti, le perdite del sistema idrico italiano ammontavano al 31,9%: ciò significa che ogni 100 litri di acqua utilizzata ve ne sono circa altri 32 che vengono dispersi nel sottosuolo. Le cause di ciò sono molteplici, a partire da infrastrutture datate e deteriorate, oltre a un servizio di diagnosi perfettibile.

Un problema analogo di perdite d'acqua ha interessato nel 2020 anche Tecnotelai. Proprio al fine di evitare il ripetersi di analoghe situazioni, in un'ottica di risparmio sia da un punto di vista economico sia di tutela del Pianeta, la Direzione si è confrontata con il **facility manager** interno per valutare possibili correttivi sull'impianto idrico aziendale. Nel 2020 i consumi idrici di Tecnotelai hanno raggiunto i 969 metri cubi, mediamente 81 metri cubi al mese. Numeri elevati che Tecnotelai intende monitorare e possibilmente ridurre negli anni a venire.

L'ENERGIA

ENERGIA ELETTRICA

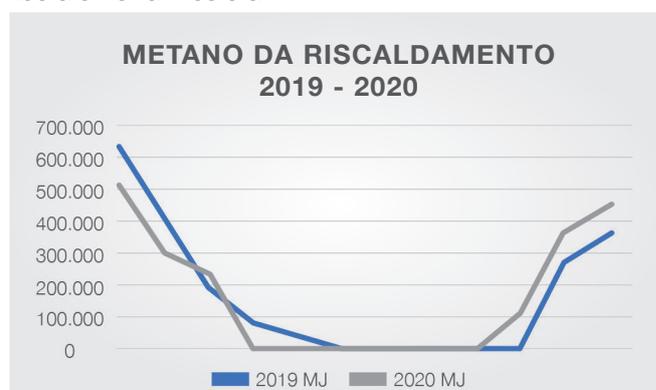
I consumi di energia elettrica sono collegati indirettamente all'utilizzo dei materiali combustibili che si pongono alla base dei meccanismi di generazione della stessa. In Italia questo processo coinvolge ancora per larga parte combustibili di origine fossile, comportando quindi il rilascio nell'atmosfera di un ingente quantitativo di Co2 e di micro-particelle quali polveri sottili e particolato (come nel caso di utilizzo del petrolio) o di sostanze più nocive come il biossido di zolfo e il monossido di carbonio; per questa ragione è di fondamentale importanza per un'organizzazione monitorare il proprio consumo di energia elettrica.

Tecnotelai ha, nel 2020, impiegato 137 **Mega Watt** di corrente elettrica (per un equivalente di 454.946 **Mega Joule**) per l'espletamento delle proprie funzioni aziendali. In ossequio agli **standard** di rendicontazione di cui alla presente opera si precisa che i dati relativi all'anno rendicontato si mostrano in calo rispetto al 2019, influenzati infatti dalle maggiori giornate di chiusura dovuto alla riduzione e parziale sospensione dell'attività lavorativa a causa della pandemia da Covid-19. **Alcune iniziative volte al risparmio energetico sono comunque apprezzabili già in questo anno** e, più precisamente nel confronto tra 2020 e 2019 attuato nei mesi di piena operatività aziendale, si può notare la riduzione del consumo di energia elettrica dovuto all'ammodernamento della strumentazione elettrica ed elettronica funzionale all'esercizio dell'attività d'impresa (tra cui **computer** a minor impatto energetico e carrelli elevatori di ultima generazione). Nell'arco del prossimo biennio la Direzione, oltre al proseguimento dell'opera di ammodernamento della strumentazione elettronica, con

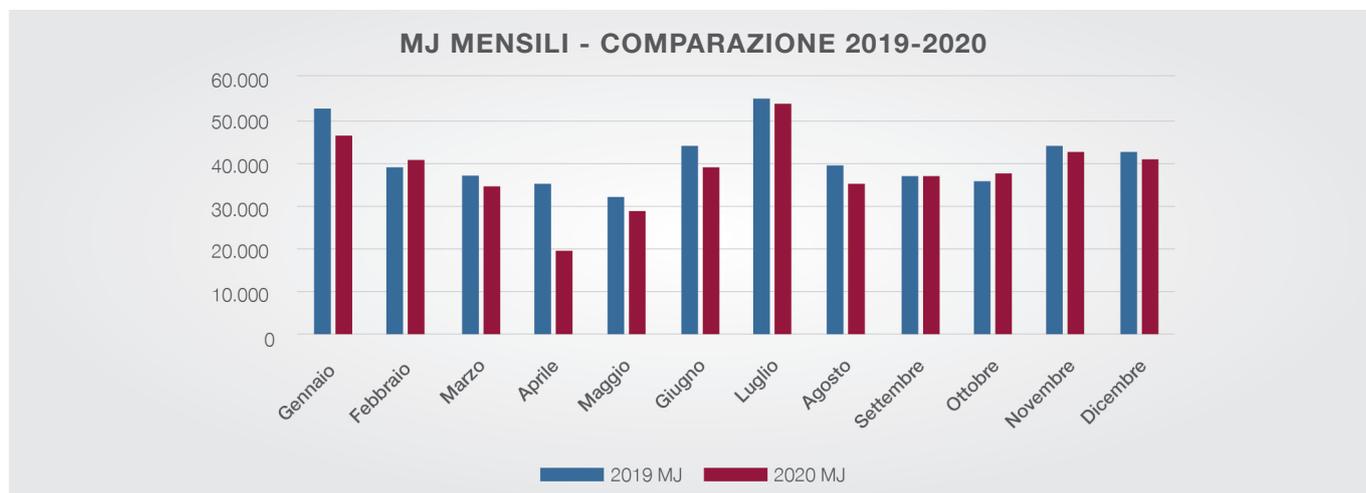
l'acquisto di stampanti di ultima generazione, prevede di indirizzare l'approvvigionamento elettrico dell'impresa verso fornitori certificati di energia prodotta da fonti rinnovabili, e **l'ammodernamento dell'impianto di illuminazione** con la sostituzione delle lampade alogene attuali in favore di quelle LED, che consentirà un ulteriore risparmio energetico.

IL RISCALDAMENTO DEI LOCALI

Nel comparto riscaldamento la soluzione del gas metano rimane ancora la scelta preferibile, soprattutto con riferimento ad altre modalità che contemplano l'uso di materiali fossili. L'alto potere calorifero e la versatilità (riscaldamento ambienti, acqua sanitaria e cottura cibi) fa di questo elemento una soluzione valida per le esigenze termiche domestiche e aziendali, a patto che si eseguano le puntuali manutenzioni ed ammodernamenti relativamente all'impianto termogeneratore. I consumi per il riscaldamento di Tecnotelai ammontano per il 2020 a 2.012.164 *Mega Joule*, dato che risulta solo lievemente influenzato dalla pandemia Covid-19, in quanto il periodo di sospensione dell'attività lavorativa a causa della pandemia, non è intervenuto nelle mensilità di più intenso utilizzo. Il consumo di 52.246 metri cubi di metano corrisponde a circa 94 Tonnellate di CO2 liberata nell'atmosfera.



Energia da riscaldamento da fonti fossili (metano) espressa in MJ e ripartita su base mensile, comparazione 2019-2020.



Comparazione mensile dei consumi di energia elettrica espressi in MJ e consumati nelle unità produttive di Via Clodoveo Bonazzi e Via Saliceto (Castel Maggiore, Bologna).

IDROCARBURI ED AUTOTRAZIONE

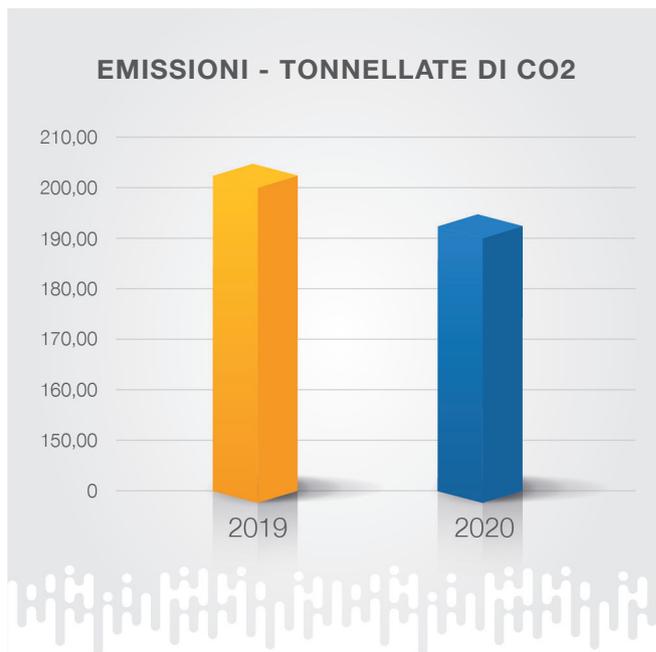
L'autotrazione costituisce ad oggi una delle maggiori fonti di inquinamento atmosferico. Grazie alle **normative regolanti i gas di scarico**, le emissioni complessivamente considerate hanno registrato una leggera diminuzione nel corso degli ultimi anni, ma restano ancora elevati i carichi di ossido di azoto e particolato riconducibili ai motori **diesel** e benzina, soprattutto di vecchia generazione. Il **consumo di carburante diesel** da parte di Tecnotelai si è assestato nel 2020 a 9.287,01 litri, ovvero 334.332,47 MJ, per un equivalente di 24 Tonnellate di CO₂. Sempre nello stesso anno viene introdotto nel parco furgoni aziendale un **automezzo di nuova generazione Euro 6** che consente un abbattimento delle emissioni rispetto ai veicoli precedenti.

Per il 2021 e in un'ottica di costante innovazione e miglioramento la Direzione ha come obiettivo l'implementazione di un sistema software integrato nel WMS dell'Impresa per l'ottimizzazione della rotta in fase di consegna, così da ridurre i costi e le emissioni nocive.

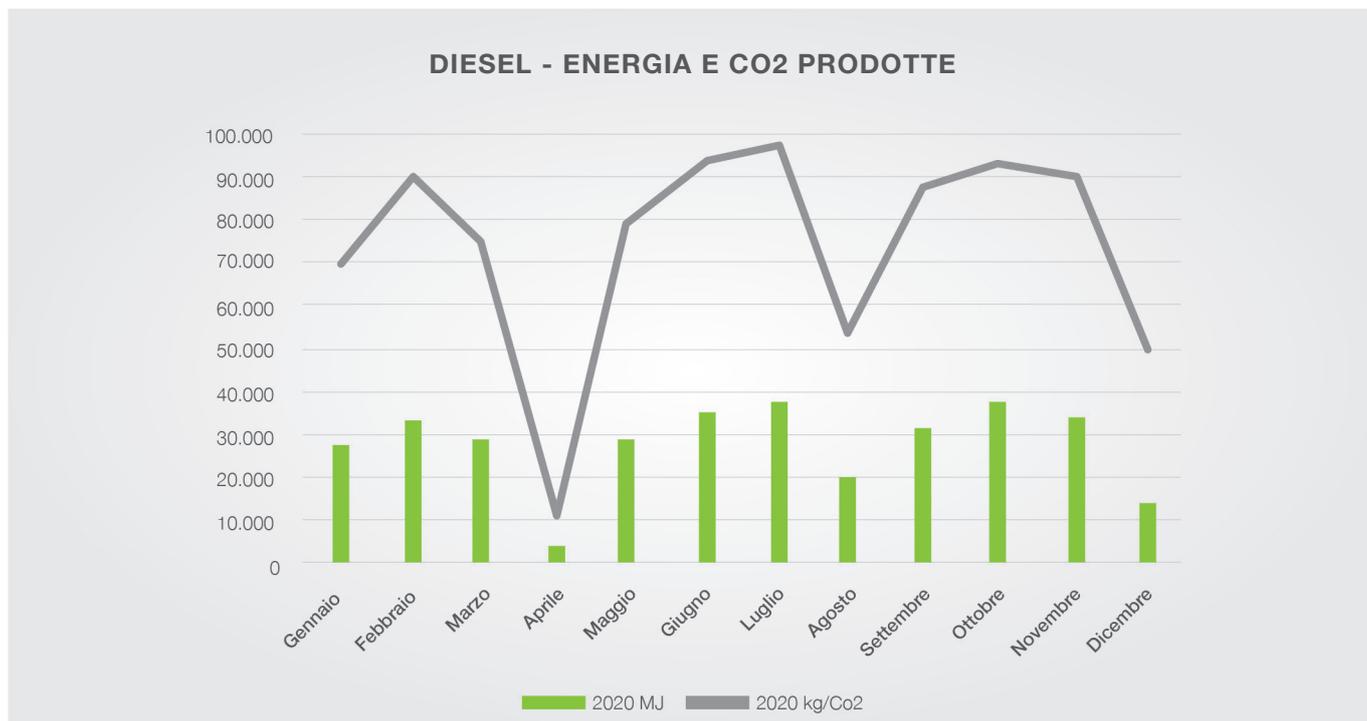
RAFFRONTO DEI DATI GLOBALI 2020 E 2019

Considerando il **dato aggregato** dell'energia prodotta nel 2020 dalle varie fonti coinvolte nell'attività aziendale, Tecnotelai ha usufruito di **2.801.443 Mega Joule di energia** fra elettricità, riscaldamento e autotrazione, che corrisponde all'emissione in atmosfera di **200 Tonnellate di Co₂**. Un dato, quest'ultimo, che si **pone in netta diminuzione rispetto all'anidride carbonica rilasciata in atmosfera nel 2019**.

Va data comunque menzione del fatto che i dati relativi all'annualità 2020 sono influenzati dal **periodo di lockdown** dovuto all'emergenza da coronavirus, al punto che nella prossima annualità si prevede un consumo di energia in lieve controtendenza rispetto al trend registrato nel corso dell'anno in esame.



Tonnellate di anidride carbonica emesse in atmosfera – comparazione fra le annualità 2019 e 2020.



Energia (in MJ) e Co₂ (in Kg) derivanti dal consumo di Diesel da autotrazione riferite al 2020.

DICHIARAZIONI FINALI DELL'AMMINISTRATORE UNICO

UN BREVE RIEPILOGO DEI PICCOLI CAMBIAMENTI ADOTTATI E DI QUANTO POSSIBILMENTE VORREMMO FARE IN FUTURO

L'anno 2020 non potrà non essere ricordato anche per il periodo in cui abbiamo assistito ad una **forte riviviscenza della coscienza ambientale**, come testimoniano le grandi manifestazioni popolari che hanno indotto anche le istituzioni e le organizzazioni sovranazionali ad un'ampia riflessione e, forse, ad alcuni ripensamenti sulle scelte politiche globali. **Da sempre attenta al tema ambientale e ad una visione del mondo che si ponga in sintonia con la natura, in Tecnotelai abbiamo voluto dare una risposta concreta a queste istanze** dimostrando che la lotta al cambiamento climatico può essere condotta anche con alcuni piccoli e semplici gesti praticati quotidianamente e, perché no, anche durante l'attività lavorativa; un'occasione unica per istruire i dipendenti al rispetto delle tre R: Risparmia, Riutilizza e Ricicla.

Quest'ondata di cambiamento si è concretizzata, oltre che nella dotazione, in tutti i locali aziendali, degli **appositi contenitori per la raccolta differenziata**, nei seguenti aspetti all'interno della nostra realtà aziendale:

UTILIZZO DI ACQUA MICROFILTRATA

Nella sala mensa aziendale, è stato installato un rubinetto dedicato all'erogazione di acqua microfiltrata che consente alla compagine lavorativa di poter dissetarsi con un'acqua di qualità, riducendo al contempo l'impronta ecologica, sia in termini di plastica che Co2 conseguente alle operazioni di trasporto: al 31/12/2020, **trascorsi 6 mesi dall'adozione di questo sistema, sono stati 65 i Chilogrammi di plastica risparmiati, pari a più di 430 bottiglie di plastica da 250 cl., e ben 221 i Chilogrammi di anidride carbonica di cui si è evitata l'emissione** (in paragone al normale acquisto di acqua in bottiglia)².

L'UPGRADE DEL PARCO INFORMATICO

Anche per ciò che concerne le apparecchiature elettriche ed elettroniche abbiamo disposto un rinnovamento (in particolare per quanto riguarda i **personal computer** ed il **server** interno) atto così a garantire **maggiori performance in termini di velocità e sicurezza, adottando anche dispositivi a ridotto impatto energetico**, in modo da poter avere un contenimento significativo in termini di energia consumata e, di conseguenza, contribuire alla riduzione dell'utilizzo di materie prime fossili. Queste innovazioni hanno permesso di indirizzare la nostra Azienda verso un nuovo sistema di **archiviazione sostituiva in cloud**, tecnologia atta a consentire l'abbattimento del consumo di carta per l'espletamento delle attività d'ufficio.

Tra gli obiettivi che contraddistinguono la futura strategia aziendale vi è il **rimodernamento del comparto stampanti**, sia con l'adozione della nuova **tecnologia Inkjet**, che consentirà la riduzione di emissioni di polveri sottili nocive all'ambiente di lavoro, sia con l'utilizzo di apparecchiature che permettono la **riduzione dei consumi di energia elettrica**.

Infine, giova citare un altro importante obiettivo raggiunto nel 2020: il perfezionamento di **aree ristoro plastic-free**, in particolare con la sostituzione della plastica con vetro e ceramica in sala mensa e l'utilizzo di bicchieri di carta nelle macchine distributrici automatiche.

LA CANCELLERIA

Durante la **routine** lavorativa si tende a trascurare dettagli che però risultano insidiosi per la natura: **alcuni evidenziatori** o prodotti che utilizziamo quotidianamente nella nostra attività lavorativa **possono contenere allergeni o sostanze cancerogene**; è per questo motivo che si è deciso di intervenire su questo particolare della cancelleria per lanciare un messaggio di rispetto dell'ambiente.

²fonte: AdnKronos, 17 novembre 2019



Dal 2020 è iniziata la campagna di **sostituzione dei vecchi evidenziatori con prodotti diversi e più salutaris e rispettosi della natura.**

UNICA ADOTTA UNA TIGRE

L'empatia con l'ecosistema che ci circonda si addentra anche nel mondo animale; per questo il 19 maggio 2020 ho scelto di adottare una tigre, Cinta il suo nome, che vive nel *Bukit Tigapuluh National Park*.

La tigre è un animale nobile e fiero, storicamente temuto e rispettato in quanto simbolo di forza e carisma, che purtroppo ha visto ridurre la propria popolazione del 95% in poco più di un secolo. L'adozione di Cinta ci permette, come azienda, di dare un contributo tangibile alla conservazione di una specie animale di fondamentale importanza per l'ecosistema asiatico ma non solo.



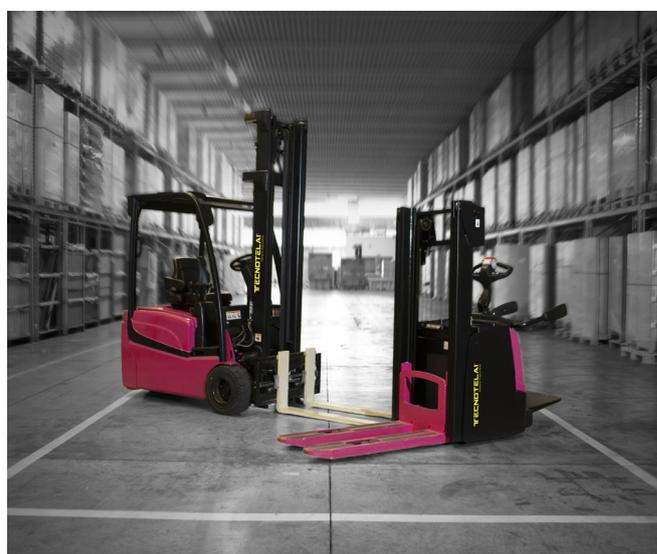
WEAR AND DRIVE ECO

Tecnotelai in quanto azienda ha anche l'occasione di promuovere abitudini di consumo che si pongano in maniera sostenibile, per questo nel 2020 **si è deciso di dotare il reparto magazzino di scarpe e indumenti Green**, realizzati con materiali riciclati ed ecosostenibili quali cotone bio (*organic content standard*) e plastica riciclata certificata RCS.



L'incentivo all'adozione di modalità di consumo *eco-friendly* è stato rivolto anche alla **clientela**: i *partner* commerciali più affezionati, sono stati infatti **omaggiati con borracce in acciaio raffiguranti il Logo Aziendale**: un altro passo verso uno stile di vita sostenibile.

Verso la fine dell'anno è stato inoltre **integralmente rinnovato il parco carrelli elevatori**, con macchinari di ultima generazione sia per quanto riguarda la sicurezza e l'ergonomia che il risparmio in termini di energia elettrica. Il risultato di questi investimenti si apprezzeranno nel corso del tempo, fornendo un ritorno in termini economici ma non solo.



L'AIUTO AL MONDO DELL'ASSOCIAZIONISMO

L'impegno della nostra Società accanto ai più bisognosi è un carattere che ci contraddistingue da anni: **la realtà dell'associazionismo a tutela dei disabili**, minori in difficoltà o assistenza di pronto soccorso sono destinatarie di arredi o vestiari che in tal modo contribuiscono a fornire servizi di sostegno all'aspetto sociale della nostra comunità.

Per il futuro la nostra Impresa rimarrà sempre a fianco dei più deboli, difatti stiamo studiando iniziative per entrare ancora di più a contatto con il mondo del Terzo Settore. In particolare, nel prossimo futuro, Tecnotelai sarà vicina ai ragazzi con autismo e disabilità. In occasione delle festività natalizie **l'Azienda ha regalato a ciascun dipendente il libro "La Valigia di Aran"** incentrato su momenti di vita quotidiana di Andrea, un ragazzo autistico che con serenità e dedizione accetta la sua condizione di disabilità e vive il suo percorso di lento, ma costante e graduale miglioramento.

Questo omaggio speriamo sia di supporto per i dipendenti Tecnotelai, non solo per meglio affrontare le piccole e grandi difficoltà di ogni giorno, ma anche per avere una prospettiva diversa del mondo che ci circonda, e per acquisire maggiore sintonia con le realtà del sociale.

Attenta anche alla tutela del nostro pianeta da quelle forme di inquinamento non immediatamente tangibile, ma che sono una caratteristica della nostra realtà 4.0, **abbiamo voluto sostenere un'associazione che segue e assiste persone con problemi di elettro sensibilità**, un disagio che viene associato all'esposizione prolungata a campi elettromagnetici e che si sta facendo sempre più strada nella nostra quotidianità. Uno spunto in più di riflessione, nella speranza di accompagnare un progresso economico e tecnologico, senza rinunciare al bene supremo della salute.

MINDFULNESS

La situazione di elevato **stress** a cui oramai siamo abituati nella nostra **routine** lavorativa, e amplificata dalle contingenze mondiali di cui abbiamo già parlato, impongono un ripensamento delle nostre abitudini di vita e soprattutto, un mutato approccio ad esse.

In ragione di ciò, in questo anno difficile, è stata assunta la decisione di iscrivere il personale dipendente ad **un ciclo di corsi sulla pratica del Mindfulness**, che consiste in un percorso di crescita aziendale fondato sulla consapevolezza dei dipendenti "Search inside yourself". Tecnotelai ha così deciso di **investire prima**

di tutto nel capitale umano, partendo proprio dal suo aspetto "umano", appoggiando la filosofia del fondatore di questa disciplina, il biologo *Jon Kabat-Zinn*: «**prestare attenzione, ma in un modo particolare: con intenzione, al momento presente e in modo non giudicante**».

Questa pratica, applicata all'ambito lavorativo favorisce lo sviluppo e il **potenziamento della concentrazione**, incrementa le prestazioni e determina migliori condizioni lavorative.



LA SITUAZIONE ECONOMICA

Sul versante economico il 2020 è stato un anno di sfide. **La crisi dovuta alle restrizioni nella lotta al coronavirus ha scosso dalle fondamenta le certezze della nostra economia**, con tutto ciò che ne consegue. Per quanto riguarda i possibili scenari economici futuri, su questo versante sottolineo con orgoglio **la capacità di resilienza della nostra impresa che, nonostante le avversità sopra menzionate, ha saputo conservare la propria capacità commerciale** e, devo dire, in questa circostanza si sono riconfermate le solide fondamenta sulla quale poggia il nostro **business**.

In particolare, proprio in questo periodo difficile, la nostra Azienda ha deciso di approntare un **piano strategico di rilancio**. Per il 2021 abbiamo in previsione l'inaugurazione di un nuovo Show-Room dedicato alle collezioni UNICA e **l'ammodernamento della storica sala mostra** dedicata all'arredo ufficio DAM. Concilieremo infine la nostra tradizionale attitudine di servizio di qualità alla clientela nazionale, con le campagne di promozione nei mercati esteri, sempre con un occhio di riguardo alla celerità, senza però rinunciare alla cura al dettaglio che ci contraddistingue.

In questo scenario si inserisce **il progetto che vede la realizzazione di inedite piattaforme e-commerce**, con relative specializzazioni nelle varie linee *industry, office furniture e luxury*, proprio per garantire alla clientela quello *standard* di flessibilità e di affidabilità che costituisce un *mantra* della nostra filosofia aziendale, che ci rende orgogliosi di dirci: "Sempre Disponibili".

UNO SGUARDO RIVOLTO AL FUTURO

LOOKING FORWARD

Implementare la Rendicontazione di Sostenibilità per l'anno 2020 si è dimostrata una sfida nella sfida. Non è stato facile; essendo il primo anno **la raccolta dei dati** e del materiale necessario per rendicontare i tanti aspetti che possono essere ricompresi nel bilancio sociale, è stato complicato, per alcuni mesi poi, a causa della **pandemia**, non è stato possibile incontrarsi con i consulenti che ci seguono per quest'attività e anche adesso che siamo in fase conclusiva, i casi di coronavirus in continuo aumento in Italia e specialmente nel territorio della città di Bologna e provincia, fanno sì che l'incontro con le persone che hanno rivestito un ruolo fondamentale per lo sviluppo di questo progetto, dovrà tenersi ancora una volta da remoto.

Abbiamo fatto tanto, ma siamo consapevoli che abbiamo ancora tanto da fare. Questa è la nostra prima Rendicontazione di Sostenibilità, **ma ci prendiamo l'impegno di continuare a migliorarla di anno in anno.**

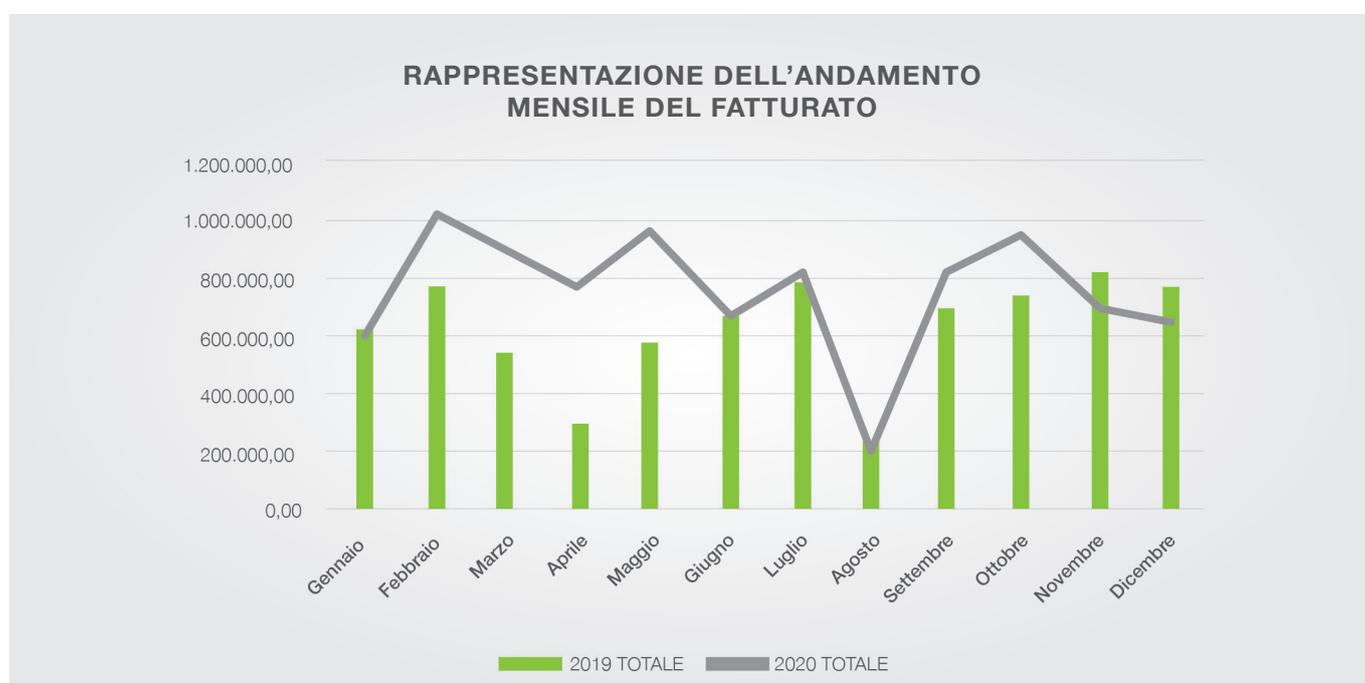
Nella tabella che segue vogliamo riepilogare alcuni degli obiettivi e sfide che si pongono di fronte a Tecnotelai nell'immediato futuro.

PRINCIPALI OBIETTIVI FUTURI	ASPETTO DI RIFERIMENTO
Affinare e migliorare costantemente la struttura e i contenuti della Rendicontazione di Sostenibilità	Struttura del documento
Sviluppare la matrice di materialità	Processo di reporting
Avviare l'impostazione di un processo organizzativo per la raccolta delle informazioni necessarie per la Rendicontazione di Sostenibilità	Struttura del documento e processo di reporting
Incrementare il fatturato e uscire dalla crisi provocata dalla pandemia	Responsabilità economica
Aumentare l'ampiezza della rendicontazione della Responsabilità verso la filiera	Responsabilità verso la filiera
Ridurre i consumi di energia, individuando fornitori di energia alternative e che producono riducendo al minimo l'uso di combustibili fossili	Responsabilità verso il pianeta
Migliorare la raccolta di dati e il monitoraggio	Responsabilità verso il pianeta
Individuare nuovi elementi che possano incidere migliorando l'impatto indiretto che Tecnotelai può avere sull'ambiente	Responsabilità verso il pianeta
Includere nel reporting anche i GRI 303 sull'acqua e il GRI 306 sui rifiuti	Responsabilità verso il pianeta

ALCUNI DATI E INFORMAZIONI DI DETTAGLIO

RESPONSABILITÀ ECONOMICA

Grafico rappresentante l'andamento mensile del fatturato nel corso del 2020 a confronto con il 2019. L'evidente calo di fatturato registrato nei mesi di marzo e aprile 2020 rispecchia il periodo di riduzione e sospensione dell'attività lavorativa a seguito dei decreti governativi attuati nella lotta alla pandemia. Negli ultimi 2 mesi del 2020 si registra un trend in controtendenza. **La speranza è che il 2021 veda finalmente un'uscita dalla pandemia e conseguente una ripresa economica a livelli potenzialmente pre-crisi.**



RESPONSABILITÀ VERSO LE PERSONE

Tabella sottostante rappresentante la distribuzione dei dipendenti sulla base del titolo di Studio e della loro collocazione in azienda, raffrontando l'anno 2020 con il 2019.

Titolo di Studio	2019				2020			
	DIRIGENTI	QUADRI	IMPIEGATI	MAGAZZ.	DIRIGENTI	QUADRI	IMPIEGATI	MAGAZZ.
Elementare	0	0	0	0	0	0	0	0
Licenza media	0	0	1	5	0	0	1	4
Diploma	0	1	14	6	0	1	13	7
Laurea	1	1	10	0	1	1	9	0
Totale	1	2	25	11	1	2	23	11

Tabella sottostante rappresentante la composizione del personale aziendale distinguendo per genere: il raffronto avviene tra le annate 2018 – 2019 – 2020.

Ruolo	2018		2019		2020	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Dirigenti	0	1	0	1	0	1
Quadri	1	0	2	0	2	0
Impiegati	9	12	12	13	14	9
Magazzinieri	11	0	11	0	11	0
Totale dipendenti	21	13	25	14	27	10
P.IVA	2	0	2	0	2	0
Agenti	4	0	4	0	4	0
Totale per genere	27	13	31	14	33	10
Totale	40		45		43	

La tabella sottostante vuole rappresentare l'indice di **turnover** del personale dipendente negli ultimi anni. Va notato che è in corso un passaggio generazionale, nel corso delle annate 2019 e 2020 **hanno cessato il loro rapporto alcuni dipendenti per raggiunti limiti di anzianità lavorativa**, con la loro graduale sostituzione con personale più giovane. L'obiettivo di Tecnotelai è raggiungere gradualmente una stabilità, onde testimoniare l'attenzione e l'importanza del personale per il raggiungimento degli obiettivi qualitativi di Tecnotelai.

Dipendenti	2018				2019				2020			
	Entrati	%	Usciti	%	Entrati	%	Usciti	%	Entrati	%	Usciti	%
Uomini	2	10%	2	10%	5	20%	1	4%	4	15%	2	7%
Donne	0	0%	1	8%	5	36%	4	29%	0	0%	4	40%

Anni	2018	2019	2020
Indice di turnover dipendenti	11,76%	38,46%	27,03%

Il tasso di **turnover** positivo è calcolato dividendo il numero di dipendenti entrati per il numero di dipendenti a fine anno.

Il tasso di **turnover** negativo è calcolato dividendo il numero di dipendenti usciti per il numero di dipendenti a fine anno.

La tabella sottostante, in ossequio al GRI 403.9, vuole evidenziare il numero, il grado e il tasso di infortuni sul lavoro che si sono verificati in azienda nel corso degli ultimi 3 anni. Tale tabella funge da supporto ai valori riportati nel capitolo “**Responsabilità verso le persone**”.

	2018	2019	2020
Morti sul lavoro/ Fatalities	0	0	0
Infortuni/ Incidents	1	1	2
- di cui infortuni con conseguenze gravi/ of which with high consequence work-related injuries	0	0	0
Numero totale di ore di lavoro/ Total work hours	72.960	72.960	59.188
Numero giorni di assenza del personale coinvolto	7	68	87
Tasso di mortalità sul luogo di lavoro/ Fatality rate	0,00%	0,00%	0,00%
Tasso di infortuni sul luogo di lavoro/ Incident rate	2,74%	2,74%	6,76%

RESPONSABILITÀ VERSO LA FILIERA

La tabella sottostante vuole rappresentare il grado di soddisfazione della clientela di Tecnotelai sulla base dei quesiti che vengono loro posti in occasione di ciascun acquisto.

	Varietà	Qualità	Risposta	Consegna	Assistenza
Per nulla soddisfatto	0	0	0	0	0
Poco soddisfatto	0	0	0	4	0
Mediamente soddisfatto	6	5	8	7	7
Soddisfatto	26	22	22	25	18
Molto soddisfatto	22	27	24	18	29
Soddisfazione	48	49	46	43	47
Totale Risposte	54	54	54	54	54
Soddisfazione %	89%	91%	85%	80%	87%

RESPONSABILITÀ VERSO IL PIANETA

In risposta ai GRI 301.1, 301.2 e 301.3, le tabelle sottostanti vogliono mostrare la distinzione tra il **quantitativo di pallet e imballaggi utilizzati** per immagazzinare e trasportare i prodotti venduti da Tecnotelai, distinguendo tra nuovi, rigenerati e usati. Mostrano inoltre come Tecnotelai abbia percentuali molto elevate di prodotti rigenerati e usati, nonché rinnovabili e non rinnovabili.

PALLET			
	Rigenerati	Usati	Nuovi
Ton.	7,30	33,93	25,67
%	11%	51%	38%

IMBALLAGGI		
	Rinnovabili	Non Rinnovabili
Ton.	82,50	1,22
%	99%	1%

In risposta ai GRI 302.1, 302.2, 303.3, 303.4 e a supporto dei dati riportati nel capitolo “Responsabilità verso il Pianeta”, la tabella sottostante vuole **riepilogare il consumo totale di energia** elettrica misurato in Joule e raffrontato tra gli anni 2020 e 2019.

A causa di alcuni problemi nel reperimento dei dati, i MJ di energia consumata al di fuori dell'organizzazione per le attività di trasporto dei propri prodotti e per i viaggi d'affari compiuti, sono stimati per quanto riguarda la sola annata 2019.

Non vi sono stati problemi di reperimento dei dati per quanto concerne l'anno 2020.

	2019	2020	Unità di misura
Energia elettrica	493.402	454.946	MJ
Energia per riscaldamento derivante da fonti fossili	2.032.723	2.012.164	MJ
Energia consumata al di fuori dell'organizzazione per viaggi d'affari e trasporto e distribuzione a monte e a valle (dati stimati per l'anno 2019)	380.000	334.332	MJ
Totale	2.906.125	2.801.442	MJ

TECNOTELAI[®]
Sempre Disponibile

Via Bonazzi, 4 - 40013 Castel Maggiore (BO)
Tel. +39 051 700096 Fax +39 051 0822139
info@tecnotelai.it www.tecnotelai.it



©copyright | all rights reserved | Tecnotelai Srl

TECNOTELAI