

TRENOTELAI®
Sempre Disponibile



2023

BILANCIO DI
SOSTENIBILITÀ

CAP. 01	Lettera dell'Amministratore Unico	PAG. 03
CAP. 02	Nota metodologica	PAG. 04
CAP. 03	Identità aziendale	PAG. 08
CAP. 04	Iniziative esterne	PAG. 13
CAP. 05	Tecnotelai e i suoi Stakeholders	PAG. 14
CAP. 06	Responsabilità economica	PAG. 15
CAP. 07	Responsabilità verso le persone	PAG. 18
CAP. 08	Responsabilità verso l'intera filiera	PAG. 21
CAP. 09	Responsabilità verso la clientela	PAG. 24
CAP. 10	Responsabilità verso il pianeta	PAG. 25
CAP. 11	L'Energia	PAG. 26
CAP. 12	Alcuni dati e informazioni di dettaglio	PAG. 29

01 | LETTERA AMMINISTRATORE UNICO

Caro Lettore,

Con piacere scrivo questa seconda lettera di accompagnamento al bilancio di sostenibilità a seguito di un 2023 nel quale sono iniziate importanti opere di cambiamento dell'assetto organizzativo aziendale già preannunciate in occasione dell'adozione del piano industriale strategico triennale.

Come promesso, l'impresa si sta rifocalizzando sul proprio core-business, in un'ottica di right-sizing che sta fornendo i primi risultati come si può osservare anche nei dati economici che dimostrano un importante miglioramento della redditività.

In questo anno trascorso abbiamo potuto apprezzare i primi risultati dovuti ad una razionalizzazione di alcuni aspetti della realtà aziendale, sia per quanto riguarda le attività non core, sia per quanto attiene all'efficiamento e alla ricollocazione di alcuni reparti aziendali.

Lo sforzo profuso nell'anno appena trascorso si è incentrato altresì nel coltivare relazioni virtuose con partner commerciali e conservare la posizione di leadership nel nostro settore.

Gli elementi imprescindibili per la piena riuscita dei nostri intenti sono la costante cura della qualità e il rispetto per tutte le persone coinvolte, dal piccolo fornitore sino al consumatore finale e la fiducia che l'interdipendenza tra le persone sia uno strumento fondamentale per la continua crescita economica e non solo, il tutto agendo in un'ottica di contenimento dell'impatto ambientale e sostenendo iniziative locali di solidarietà sociale.

Continuiamo a lavorare per permettere all'impresa di presentarsi al meglio di fronte alle sfide continue che ci provengono dal contesto competitivo e macro-economico, in continuo mutamento.

Buona lettura,

L'Amministratore Unico
Dott. Fabio Martinelli



02 | NOTA METODOLOGICA

INTRODUZIONE

La Rendicontazione di Sostenibilità di Tecnotelai, qui alla sua quarta edizione, con riferimento all'anno solare 2023, rendiconta in merito alle performance economiche, ambientali e sociali della società all'interno del territorio italiano.

Il periodo di rendicontazione coincide con quello del Bilancio Civilistico, redatto in forma ordinaria e quindi comprensivo di Stato Patrimoniale, Conto Economico, Nota Integrativa, Rendiconto Finanziario e Relazione sulla Gestione.

Con riferimento alla rendicontazione delle informazioni di cui al D.lgs 254/2016, si ritiene fondamentale precisare che Tecnotelai non rientra fra i soggetti identificati dall'art. 1 e, pertanto, il presente documento non è soggetto agli obblighi di controllo e pubblicità di cui al predetto decreto.

Il presente Report è stato redatto “*con riferimento a*” gli Standard GRI in quanto essa non è in grado di osservare tutti i requisiti di rendicontazione previsti per poter essere “*in conformità a*” gli stessi. L'azienda, infatti, svolge un'attività che per natura e modalità di rendicontazione non ha gli stessi impatti che aziende produttive di più grosse dimensioni possono avere, e pertanto alcuni aspetti previsti all'interno degli Standard GRI non trovano applicazione nella realtà esaminata.

A titolo di completezza riteniamo opportuno precisare che in accordo con quanto disciplinato dal D.Lgs. 254/2016 e dal GRI 101 – Foundation, i temi da includere all'interno del bilancio sociale sono stati scelti in un'ottica di materialità per l'azienda e **per le varie tipologie di stakeholder interessati** alla presente Rendicontazione di Sostenibilità, in modo tale da includere sia gli elementi ad impatto positivo che quelli ad impatto negativo in tutti gli ambiti, cioè economico, ambientale e sociale.

Per quanto riguarda la dimensione della rilevanza per Tecnotelai è stata determinata sulla base dell'attività svolta e delle ripercussioni che essa può avere su ciascuno dei tre ambiti di cui sopra, ovviamente escludendo quei GRI che per argomento non possono trovare applicazione in una realtà

commerciale e senza attività produttiva, come Tecnotelai. Per quanto concerne la dimensione della **rilevanza per gli stakeholder**, si è fatto riferimento alle diverse modalità con le quali gli stessi sono stati coinvolti.

Si è inoltre tenuto in considerazione l'aspetto della correlazione tra impatto ambientale, economico e sociale.

Il periodo di osservazione preso in esame è stato l'esercizio chiuso il **31 dicembre 2023**. A titolo di paragone e di metro di riferimento sono stati talvolta effettuati confronti con l'esercizio precedente o con i due esercizi precedenti, secondo quanto raccomandato dai vari Indici di Rendicontazione pubblicati nei GRI esaminati.

Tutte le informazioni qui contenute sono state reperite in database interni o da comunicazioni ufficiali, cercando di mantenere un'uniformità di dati e riducendo al minimo le stime. Per ogni informazione e quesito sulla Rendicontazione di Sostenibilità si invita a contattare il responsabile interno all'indirizzo e-mail: **bilanciosociale@tecnotelai.it**.

STRUTTURA DEL BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

Il Bilancio di Sostenibilità qui esposto si sviluppa dapprima mediante un'introduzione che ritrae il profilo della Società nel suo complesso, la sua storia e i valori in cui crede, scendendo poi via via nel dettaglio per affrontare le seguenti tematiche:

Responsabilità Economica:

con focus sui più importanti KPI e sulla distribuzione del valore;

Responsabilità verso il Pianeta:

analizzando gli impatti più significativi che la realtà in esame produce nell'utilizzo di acqua, materiali ed energia svolgendo il proprio oggetto sociale;

Responsabilità lungo la filiera:

analizzando, in particolare la provenienza degli approvvigionamenti, in un'ottica di analisi dei potenziali benefici per l'economia locale;

Responsabilità verso le persone:

con uno sguardo rivolto alle iniziative di promozione e sviluppo del valore umano e professionale dei dipendenti;

INDICE DEI CONTENUTI GRI

Nella pagina seguente si mostra l'indice dei contenuti GRI in conformità con quanto descritto negli stessi.

Eventuali omissioni sotto rilevate sono dovute a carenze o difficoltà di reperimento dei dati o delle informazioni necessarie.

Dichiarazione d'uso: TECNOTELAI S.r.l. ha rendicontato le informazioni citate in questo indice dei contenuti GRI per il periodo 01/01/2023 – 31/12/2023 con riferimento agli Standard GRI.

Utilizzato GRI 1: GRI 1 – Principi Fondamentali – versione 2021



GRI Standard	Anno di pubblicazione	Informazione	Pagina	Omissioni
GR 102 - INFORMATIVA GENERALE PROFILO DELLA SOCIETÀ				
2.1	2021	Dettagli organizzativi	8-12	
2.6	2021	Attività, catena del valore e altri rapporti di business	8-12; 21 e ss	
2.7	2021	Dipendenti	18-20	
2.28	2021	Appartenenza ad associazioni	13	
2.22	2021	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	28	
102.16	2016	Valori, principi, standard e norme di comportamento	11	
102.18	2016	Struttura della Governance	12	
102.40	2016	Elenco dei gruppi di Stakeholder	14	
102.41	2016	Accordi di contrattazione collettiva	19	
102.42	2016	Individuazione e selezione degli stakeholder	14; 16; 18-19; 21-22; 24	Con riferimento a questi GRI, manca una vera e propria matrice di materialità
102.43	2016	Modalità di coinvolgimento degli stakeholder	14; 16; 18-19; 21-22; 24	
102.44	2016	Temi e criticità chiave sollevati	20; 23; 24-28	
102.46	2016	Definizione del contenuto del report	4-5; 29 e ss	Sarà sviluppata una matrice di materialità nelle prossime edizioni
102.47	2016	Lista dei temi materiali	2	
102.50	2016	Periodo di rendicontazione	4	
102.51	2016	Data del report più recente	4	
102.52	2016	Periodicità della rendicontazione	4	
102.53	2016	Contatti per richiedere informazioni riguardanti il report	4	
102.54	2016	Dichiarazione sulla conformità ai GRI standards	4-5	
102.55	2016	Indice dei contenuti GRI	5-7	
PERFORMANCE ECONOMICA				
103.1	2016	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	15-17	
103.2	2016	La modalità di gestione e le sue componenti	15-17	
103.3	2016	Valutazione sulla modalità di gestione	15-17	
201.1	2016	Valore economico direttamente generato e distribuito	16-17	
201.4	2016	Assistenza finanziaria ricevuta dal Governo	17	

GRI Standard	Anno di pubblicazione	Informazione	Pagina	Omissioni
RESPONSABILITÀ VERSO LE PERSONE				
103.1	2016	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	18-20	
103.2	2016	La modalità di gestione e le sue componenti	18-20	
103.3	2016	Valutazione sulla modalità di gestione	18-20	
102.8	2016	Informazioni sui dipendenti e altri lavoratori	18-19; 29-30	
401.1	2016	Nuove assunzioni e turnover	19; 30	
403.7	2016	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro	20	
403.9	2016	Infortuni sul lavoro	20; 30	
405.1	2016	Diversità negli organi di governo e fra i dipendenti	18-19; 30	
RESPONSABILITÀ VERSO LA FILIERA				
103.1	2016	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	21-23	
103.2	2016	La modalità di gestione e le sue componenti	21-23	
103.3	2016	Valutazione sulla modalità di gestione	21-23	
204.1	2016	Proporzione di spesa verso fornitori locali	21	
414.1	2016	Percentuale di nuovi fornitori valutati	22-23	Omessa la percentuale di nuovi fornitori
401.2	2016	Impatti sociali negativi sulla catena di fornitura	23	
416.2	2016	Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sicurezza di prodotti		Nel periodo di rendicontazione non sono state ricevute segnalazioni di non conformità da parte di clienti
RESPONSABILITÀ VERSO IL PIANETA				
103.1	2016	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	25-28	Questi aspetti saranno meglio valutati nel corso delle prossime edizioni
103.2	2016	La modalità di gestione e le sue componenti	25-28	
103.3	2016	Valutazione sulla modalità di gestione	25-28	
301.1	2016	Materiali utilizzati per peso o volume	25; 31	
301.2	2016	Percentuale di materiali riciclati	25; 31	
301.3	2016	Prodotti recuperati o rigenerati	25; 31	
302.1	2016	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	26-28; 31	
302.2	2016	Energia consumata al di fuori dell'organizzazione	26-28; 31	
302.3	2016	Intensità energetica	26-28; 31	Mancano i punti a), b), 2,5,1, 2,5,2 della presente informativa
302.4	2016	Riduzione del consumo di energia	26-28; 31	Manca il punto a) della presente informativa



PROFILO DELLA SOCIETÀ

Da sempre stabilita nel comune di Castel Maggiore, dove è presente la sede legale ed operativa Tecnotelai vanta **un'esperienza di oltre 50 anni nel settore dell'arredo industriale e da ufficio**, ed è in grado di offrire prodotti su misura e servizi accessori alla vendita, atti a soddisfare le più svariate esigenze, in prevalenza nei confronti di clientela sita nel territorio italiano e per la differenza nei paesi limitrofi.

L'azienda ormai da diversi anni copre la sola filiera commerciale del settore, preferendo offrire un servizio maggiormente di qualità e rivolgendosi a fornitori, per lo più locali, per la produzione dei beni che intende commercializzare.

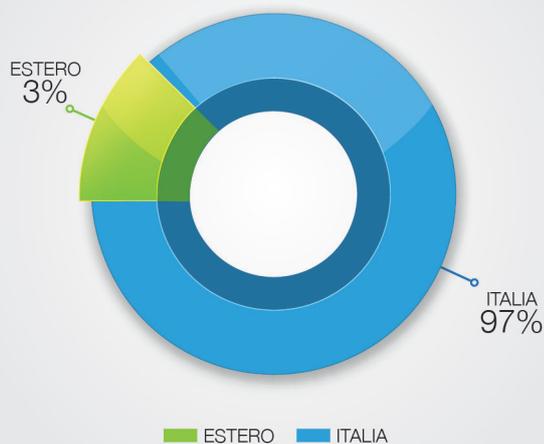
Le soluzioni offerte da Tecnotelai spaziano dai banchi da lavoro e armadi in lamiera alle scaffalature industriali, passando per cassettiere portautensili, carrelli da trasporto, scale e altri 3.000 prodotti in pronta consegna.

Forte della propria esperienza, l'azienda ha sin dagli albori scommesso sul valore dell'assistenza alla **clientela**, sia in fase preliminare, mediante rilievi planimetrici *in loco* e riproduzioni fotorealistiche degli spazi arredati, sia con personale dedicato al servizio di assistenza *post-vendita*. Grazie a un ampio *stock*, l'impresa è in grado di offrire un tempestivo servizio di pronta consegna, oltre che trasporto e montaggio gestito da personale altamente qualificato.

ALCUNI DATI AZIENDALI...

Per ciò che concerne la componente umana, l'azienda si avvale al momento di 30 persone impiegate in maniera stabile presso la sede aziendale. Passando ad una panoramica dei dati economico-aziendali, i ricavi nazionali nel 2023 rappresentano il 97% del totale, mentre il restante 3% è coperto dal mercato estero, per lo più europeo.

ZONA DI PROVENIENZA DEI RICAVI



PRODOTTI PER L'ARREDO INDUSTRIALE...

La gamma di prodotti è adatta a **qualsiasi ambiente lavorativo**, dagli spazi comuni (mense, palestre, spogliatoi), all'officina cercando di soddisfare ogni esigenza: dai carrelli, allo stoccaggio dei materiali ad armadi di sicurezza e vasche dove contenere liquami.

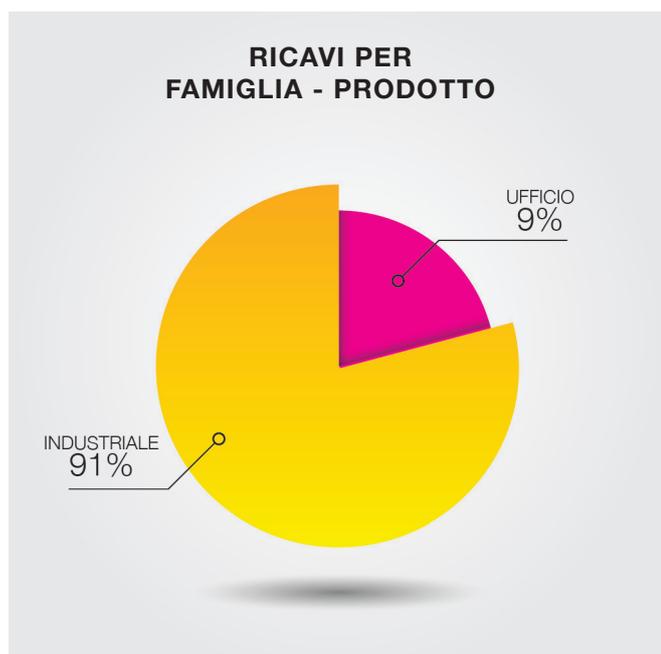
...E PER L'ARREDO UFFICIO.

Tecnotelai è dotata altresì di prodotti dedicati all'**arredamento ufficio**. Oltre 50 anni di esperienza al fianco delle aziende e dei professionisti che devono allestire i loro spazi permettono di proporre soluzioni d'arredo innovative ed efficaci. Tecnotelai progetta con passione e professionalità gli ambienti di lavoro nel rispetto di qualsiasi esigenza.

Scendendo più in particolare, l'attività aziendale può ritenersi suddivisa in due famiglie di prodotti:

- **l'arredo industriale** TECNOTELAI che per l'anno corrente riveste il 91% del totale;
- **l'arredo ufficio** che invece costituisce il restante 9%.

RICAVI PER FAMIGLIA - PRODOTTO



Proporzione fra l'incidenza dei prodotti arredo industriale e arredo ufficio.



UNA BREVE STORIA DI FAMIGLIA

La storia di Tecnotelai affonda le proprie radici negli anni '60, da un'idea imprenditoriale del Sig. Daniele Mazzolini, il quale vede nel rilevamento di una piccola attività artigianale di produzione di arredamenti da lavoro, l'opportunità di creare un **indotto per la fornitura di mobili industriali** che si distinguesse per il vantaggioso rapporto qualità-prezzo.

L'attività viene inizialmente intrapresa come ditta individuale, per poi progredire rapidamente in società di persone.

Gli anni '70 e '80 sono caratterizzati da un **ingente investimento di risorse nel territorio**, sia mediante la realizzazione dell'attuale stabilimento principale, che attraverso la creazione ed il consolidamento di partnership strategiche con realtà facenti parte dell'imprenditoria locale.

Le mutate richieste del mercato portano, agli inizi degli anni '90, ad effettuare scelte molto importanti: dapprima viene infatti creata l'azienda che reca il nome di Tecnotelai dal conferimento dell'attività di arredo industriale dalla società controllante SIDAM, poi viene esternalizzata l'attività produttiva allo scopo di privilegiare prevalentemente l'attività commerciale e per favorire un **servizio omnicomprensivo e di maggior qualità**, infine viene realizzata un'importante opera di ristrutturazione dello stabilimento principale con la creazione di ampi spazi commerciali e di uno show room per l'esposizione della vasta linea di prodotti.

All'avvento del ventunesimo secolo ha fatto seguito un **importante avvicendamento ai vertici societari**: nel 2012 infatti si è dimesso il Consiglio di Amministrazione assumendo così Silvia Mazzolini

la carica di Amministratore Unico, cercando sin da subito di integrare in azienda i più inediti ritrovati della tecnica, coinvolgendo a 360° le attività della vita d'impresa.

Nel 2022 viene costituito nuovamente il Consiglio di Amministrazione con il subentro ai vertici societari dell'Amministratore Fabio Martinelli, scelto dalla famiglia Mazzolini per il suo back-ground di dirigenza in importanti compagnie internazionali, al fine di riorganizzare le plurime attività in cui l'Azienda è coinvolta e rifocalizzare l'operato aziendale in un'ottica di valorizzazione del core business aziendale.

VALORI AZIENDALI

Nell'espletamento della propria attività, Tecnotelai si basa sui valori imprescindibili della cura del dettaglio e delle esigenze particolari della clientela. Nello svolgimento del proprio business l'azienda si caratterizza per il rispetto di tutti gli interlocutori e dell'ambiente.

LA MISSION

La mission di Tecnotelai è essere leader in Italia nella **vendita B2B di arredamento industriale** per ufficio, creando e mantenendo **relazioni virtuose** con i clienti e fornitori grazie a professionalità, servizio e disponibilità.

LA NOSTRA STRATEGIA

L'azienda si propone sul mercato con prodotti **Made In Italy** ricercati e materiali di qualità; la **cura del dettaglio** è una caratteristica che contraddistingue il nostro staff tecnico, a partire dalla fase d'ideazione sino a quella di **post-vendita** con assistenza in loco.

I NOSTRI VALORI ETICI

L'attenzione dedicata da Tecnotelai al tema etico è testimoniata dall'adozione, sin dal 2016, sia del Codice Etico che del modello di Organizzazione e controllo ex D.lgs. 231/2001, con il quale l'Azienda si fa portatrice di una serie di valori; lo sforzo profuso in questo senso si è esplicitato anche nell'anno in esame, ove l'azienda si è mantenuta *compliant* con la più recente normativa in materia di delazione.

In particolare, essa tutela i principi di **meritocrazia, non discriminazione e continua formazione del personale**, si impegna a trattare con i propri partners commerciali nel rispetto dei valori di correttezza, lealtà, tutela della concorrenza e ripudio di potenziali conflitti di interessi. Nei rapporti con la pubblica amministrazione l'impresa si impegna ad operare con **responsabilità e trasparenza**.

LA VISION

Tecnotelai si propone di divenire Leader nazionale nella distribuzione di prodotti di arredamento per l'industria, ponendosi quale **interlocutore unico** per il cliente più esigente.

GOVERNANCE E ORGANIZZAZIONE

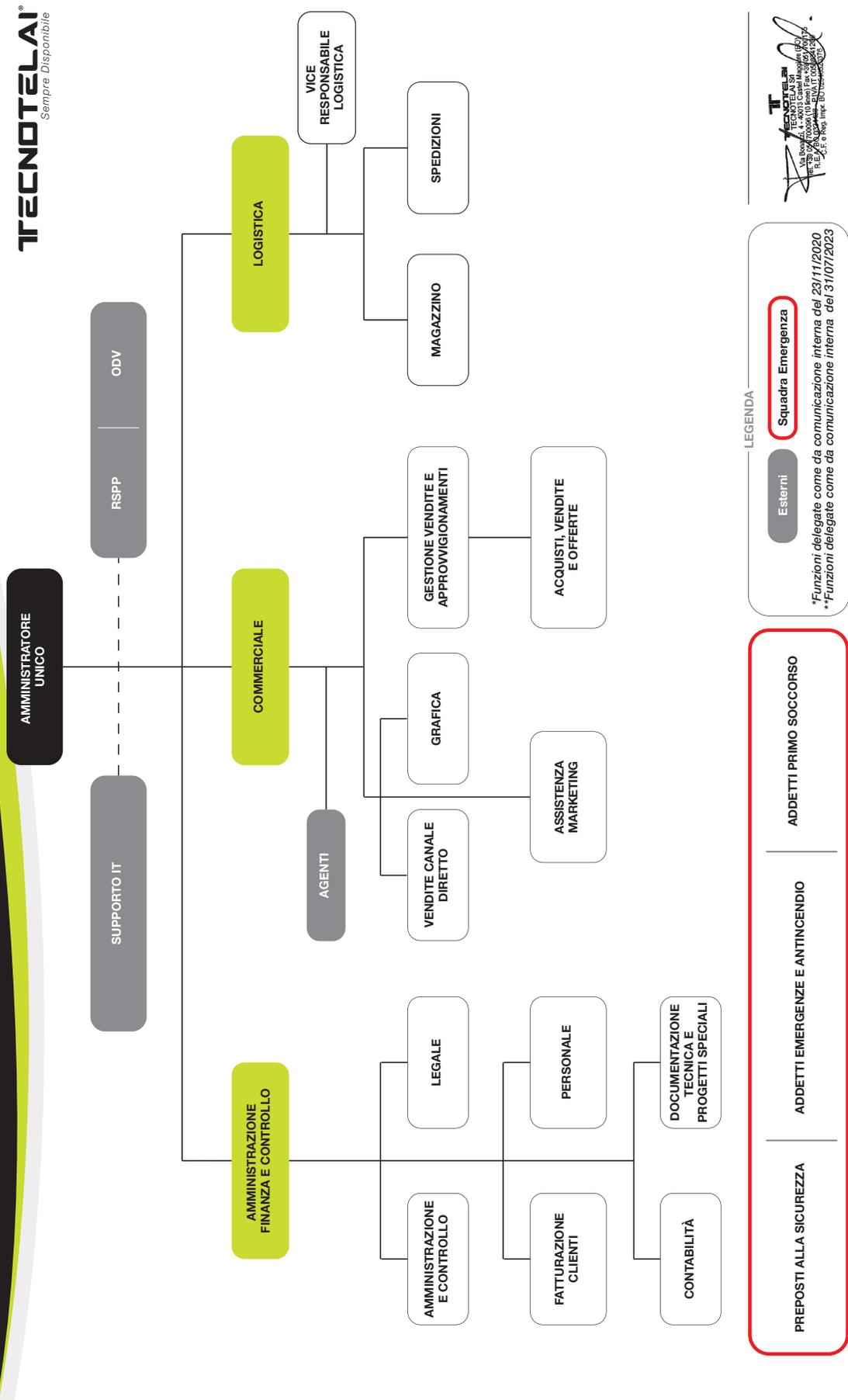
Le radici familiari di Tecnotelai sono ancora ben evidenti anche all'interno della composizione sociale: l'azienda è infatti sottoposta ad una partecipazione di controllo al 98% delle quote da parte della Società Immobiliare SIDAM S.r.l., proprietaria degli immobili presso cui Tecnotelai svolge la propria attività d'impresa. La controllante è a sua volta posseduta dalla famiglia Mazzolini.

Con riferimento al modello di governance, l'impresa è diretta da un **Amministratore Unico nella persona del Dott. Fabio Martinelli**. È inoltre presente un Revisore Unico di nomina assembleare, che si occupa dell'attività di controllo contabile.

Tecnotelai, al fine di assicurare il pieno rispetto dei principi di Legalità, Correttezza e Trasparenza, ha adottato sin dal mese di ottobre 2016 un proprio modello di "Organizzazione, gestione e controllo" secondo i canoni previsti dal D.lgs. 231/2001, un sistema di controllo in costante implementazione.

Il Modello 231 di Tecnotelai ha quale garante un **Organismo di Vigilanza** istituito in forma monocratica e che svolge anche le funzioni di Garante del Codice Etico.

Come anticipato, l'opera di razionalizzazione e snellimento in atto si manifesta anche nell'organigramma aziendale: alcune funzioni sono confluite nei tre principali reparti in un'ottica di efficientamento delle operazioni aziendali.



TECNOTELAI
TECNOTELAI S.p.A.
Via Sesto 100 - 00195 Roma
P.I.E. 07030001000 - R.I. 07030001000
C.F. e Reg. Imp. 07030001000

*Funzioni delegate come da comunicazione interna del 23/11/2020
**Funzioni delegate come da comunicazione interna del 31/07/2023

L'Amministratore Unico assicura l'esecuzione delle strategie aziendali, ciascuna delle quali viene attuata dai macro-reparti individuati nell'Amministrazione Finanza e Controllo, Commerciale e Logistica.

04 | INIZIATIVE ESTERNE

GLOBAL COMPACT ONU

Dal 2019 Tecnotelai aderisce ai 10 Principi del **Global Compact** delle Nazioni Unite, un'iniziativa dell'ONU nata per incoraggiare le Società di tutto il mondo all'adozione di politiche sostenibili e rispettose della responsabilità sociale d'impresa, con finalità di pubblicità dei risultati relativi alle azioni intraprese. Questa Carta funge da cornice ai dieci principi nelle aree dei diritti umani, lavoro, sostenibilità ambientale e anticorruzione. Attraverso il Patto Mondiale, le aziende lavorano con le agenzie delle Nazioni Unite, i gruppi sindacali e la società civile.



Dal 2019 Tecnotelai è impegnata nell'iniziativa di responsabilità d'impresa UN Global Compact e nei suoi principi in materia di diritti umani, lavoro, ambiente e anticorruzione.

RATING DI LEGALITÀ

Nell'ottobre 2023 l'impresa ha ottenuto il rinnovo biennale del Rating di legalità conferito da parte dell'Autorità Garante della Concorrenza del Mercato (AGCM), **mantenendo il punteggio massimo di tre stelle**: si tratta di un'importante conferma che si pone in continuità con i principi ed i valori espressi dall'Azienda a partire dalla sua fondazione.

Il **Rating** costituisce un innovativo strumento di promozione di comportamenti volti all'insegna dell'etica e della legalità in ambito aziendale e, più in generale, è intimamente connesso a un alto grado di attenzione riposto nella corretta gestione del proprio business.

CRIBIS RATING 1

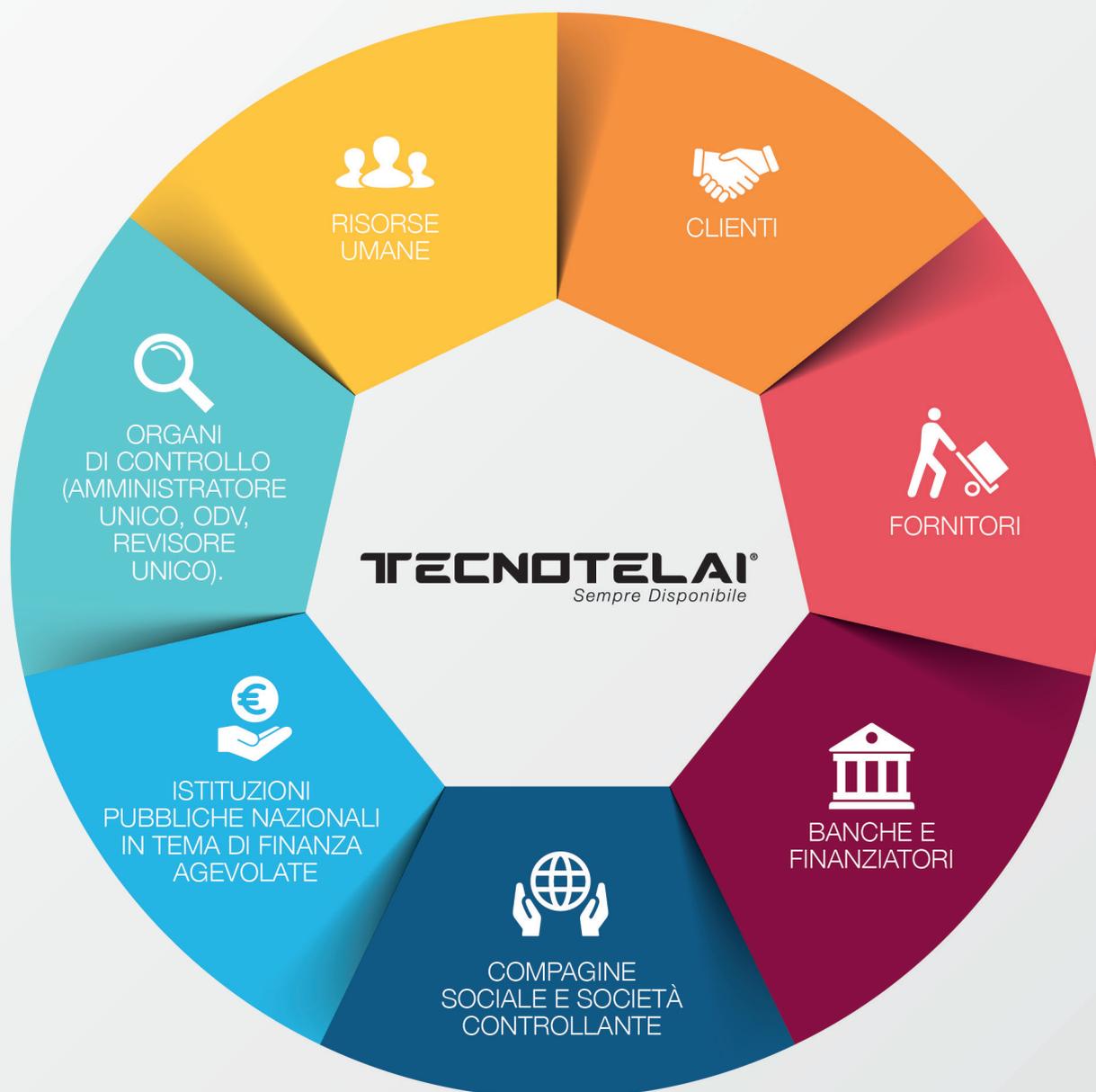
Nel 2023 Tecnotelai riceve l'attestato di rating 1 da parte di Cribis. Si tratta del riconoscimento di massima affidabilità commerciale riconosciuto da Cribis, un indicatore dinamico e costantemente aggiornato sull'affidabilità dell'impresa.



05 | TECNOTELAI E I SUOI STAKEHOLDERS

Tecnotelai è una realtà contraddistinta da diversi soggetti che, seppur non direttamente coinvolti, manifestano un potenziale interesse nel benessere della società.

Di seguito si riassumono i **principali Stakeholders**:



06 | RESPONSABILITÀ ECONOMICA

1. Aumentare la marginalità netta e la generazione di cassa operativa mediante un attento controllo dei costi e uno sforzo costante volto a massimizzare il fatturato.
2. Migliorare la posizione che Tecnotelai riveste sul mercato nazionale, raggiungendo il ruolo di leader nel settore;
3. Migliorare costantemente la qualità dei prodotti e servizi offerti, con soluzioni innovative che si mantengano al costante passo con i tempi;
4. Mantenere un'elevata qualità del lavoro e rivestire uno **standard elevato** nei confronti di tutto il personale, dipendente e non, che collabora con l'azienda.

Quelli sopraelencati sono soltanto alcuni degli obiettivi che Tecnotelai si è posta per gli anni a venire, obiettivi che possono essere perseguiti e raggiunti attraverso la **ricerca costante della migliore performance economica**, capace di influire sulla fiducia del mercato nella società e sulla serenità di chi lavora.

LA PERFORMANCE ECONOMICA

L'attività di Tecnotelai si concentra come già descritto nei paragrafi precedenti, nella commercializzazione

di prodotti da arredo industriale e arredo ufficio. Nel 2023, il contesto economico globale ha mostrato segnali di debolezza. In Europa l'elevata inflazione e la stretta monetaria hanno avuto impatti negativi, mentre nei paesi emergenti la crescita economica ha rallentato più del previsto. In tutto ciò si innestano i rischi derivanti dalle crescenti tensioni geopolitiche, della frammentazione della produzione internazionale e delle possibili implicazioni sui prezzi delle materie prime.

Nonostante le numerose criticità derivanti dal contesto mondiale e un'economia italiana in sostanziale stagnazione, da cui è conseguito un leggero calo dei ricavi aziendali, l'impresa ha registrato un incremento dell'utile per l'anno 2023, proprio grazie ad una maggiore attenzione dei costi, ricercando una maggiore efficienza operativa.

I risultati incoraggianti consigliano di perseguire la strada dell'efficientamento delle risorse disponibili, abbattendo gli sprechi. Sul lato delle vendite l'azienda ha incrementato la propria clientela, sia dal punto di vista numerico, sia per quanto riguarda la varietà, in un'ottica di diversificazione e riduzione del rischio.



IL VALORE AGGIUNTO GENERATO E DISTRIBUITO

Il prospetto sotto riportato rappresenta la ricchezza generata da Tecnotelai nel corso del 2023 a confronto con l'anno 2022, che viene successivamente ripartita tra le varie categorie di stakeholder: istituti finanziari, soci, dipendenti, Pubblica Amministrazione e Collettività.

Il valore economico direttamente generato viene confrontato con quello distribuito e con quello trattenuto a livello patrimoniale e di accantonamenti o ammortamenti: quest'ultimo riveste un ruolo importante in quanto è in grado di **garantire il funzionamento della società** anche in caso di difficoltà congiunturali.

VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO	2023	2022
Valore economico direttamente generato	11.104.552	11.994.421
Ricavi netti	10.549.736	11.410.620
Ricavi da investimenti finanziari	8.971	7.666
Ricavi da vendita di immobilizzazioni materiali e immateriali	545.845	576.134
Valore economico distribuito	10.281.181	11.465.395
Fornitori	8.446.242	9.704.926
Dipendenti	1.577.121	1.604.050
Finanziatori	26.361	5.895
Soci	-	-
Pubblica amministrazione	228.457	146.303
Collettività	3.000	4.221
Valore economico trattenuto	793.031	525.071
Accantonamenti	8.888	201
Ammortamenti	237.097	148.261
Riserve	547.046	376.610

Nella tabella soprastante si descrive il valore economico direttamente generato che a sua volta è stato suddiviso nelle voci più rilevanti (ricavi netti, ricavi di origine finanziaria e ricavi o proventi di origine straordinaria).

Per quanto concerne le 6 aree in cui è suddiviso il valore economico distribuito si precisa che per quanto riguarda i soci non si sono effettuati pagamenti degli utili, seguendo la policy della società che ormai da diversi anni è quella di non distribuire dividendi al fine di mantenere capitale all'interno della società.

Infine, per quanto concerne i pagamenti alla collettività sono riportate le erogazioni liberali in parte deducibili concesse da Tecnotelai nel corso del 2023.

ASSISTENZA FINANZIARIA E CONTRIBUTIVA DA PARTE DEL GOVERNO

Nel corso del 2023 Tecnotelai ha ricevuto le seguenti tipologie di assistenze finanziarie da parte del Governo o di enti pubblici che si possono tradurre in sgravi fiscali e crediti d'imposta quali:

- Iperammortamento e superammortamento su investimenti precedenti – quota di competenza 2023: euro 4.926,56;
- Contributo della Regione Emilia Romagna per l'acquisto e installazione di sistemi di sicurezza: euro 2.262,52.

APPROCCIO ALLE IMPOSTE

La società Tecnotelai S.r.l. partecipa al consolidato fiscale nazionale in qualità di consolidata, con la società controllante Sidam S.r.l. ormai dal 2012. La società non presenta sedi dislocate al di fuori del territorio nazionale, per cui le imposte sono dovute esclusivamente in Italia e calcolate secondo la normativa attualmente in vigore.

07 | RESPONSABILITÀ VERSO LE PERSONE

OBIETTIVI E WELFARE AZIENDALE

Una realtà come Tecnotelai non potrebbe esistere senza le persone che la compongono: al centro della strategia di sostenibilità dell'azienda vi sono infatti tutti i dipendenti e tutti coloro che, anche indirettamente, collaborano con l'azienda.

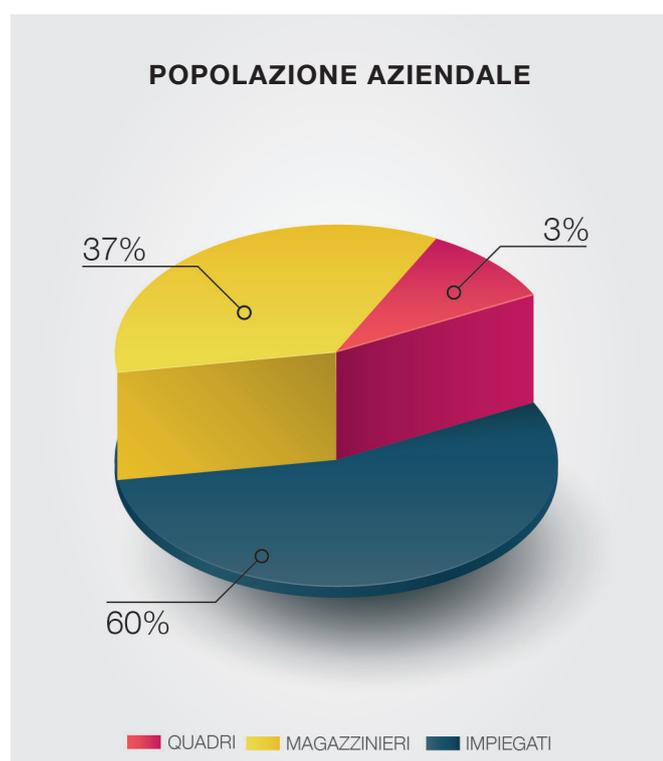
Le novità operative aziendali vengono comunque affrontate annualmente in una **riunione generale** che per l'hanno in questione è stata tenuta dall'Amministratore Unico Fabio Martinelli, il quale ha condiviso le linee direttrici del suo operato nonché da report periodici informativi indirizzati alla totalità dei dipendenti.



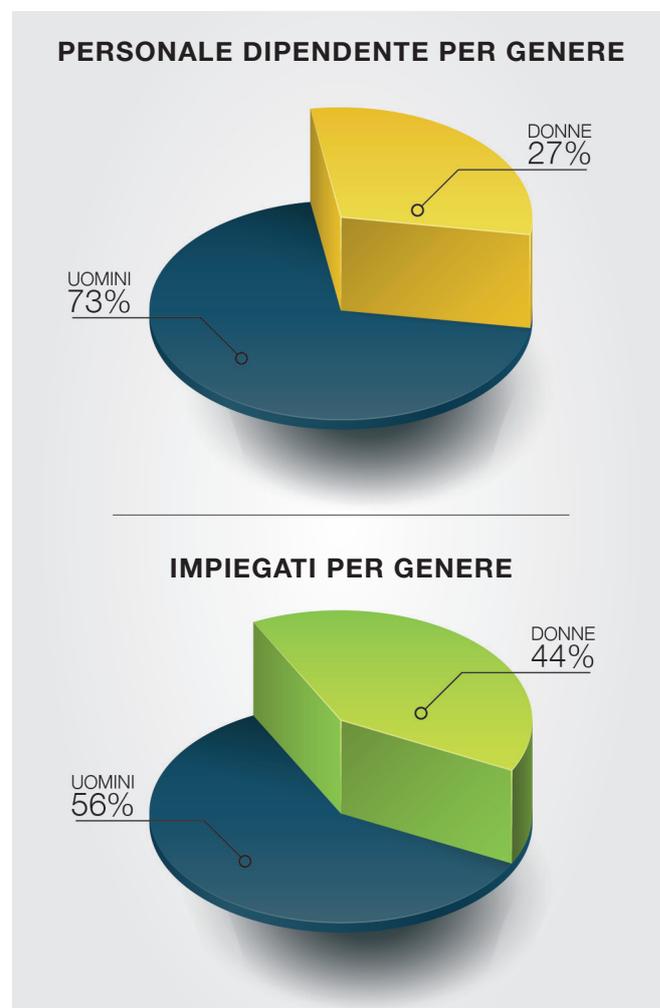
FORZA LAVORO AZIENDALE E CONTRATTUALISTICA

Al termine dell'esercizio 2023 si contano 30 dipendenti che lavorano per Tecnotelai, con la seguente suddivisione:

QUADRI	IMPIEGATI	OPERAI
1	18	11



Di questi il 27% sono donne, mentre il 73% sono uomini. La percentuale di donne invece aumenta **se si guarda alla sola categoria degli impiegati, di cui il 44% dell'organico è di sesso femminile.**

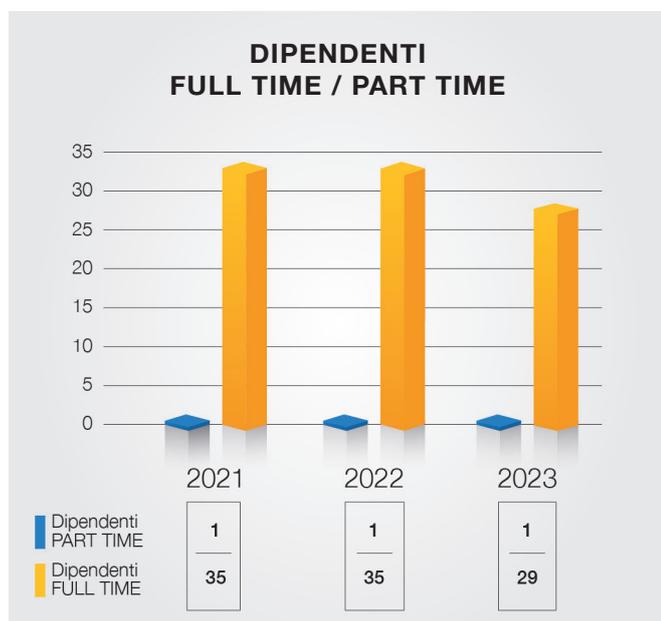


Oltre ai dipendenti, nel 2023 è presente anche un Amministratore Unico.

Tornando ad occuparci dei dipendenti, la quasi totalità di questi è assunta con contratti a tempo indeterminato, dopo aver superato un periodo di prova con esito positivo. La tipologia contrattuale tuttavia varia, in quanto per venire incontro anche ad esigenze personali dei singoli dipendenti, in casi eccezionali è riconosciuta la **formula part time**, cioè di 4 ore al giorno anziché 8 ore, per 5 giorni a settimana.

La settimana lavorativa in Tecnotelai va dal lunedì al venerdì per un totale di 40 ore settimanali per coloro assunti a full time e 20 ore settimanali per coloro assunti con contratto part time.

Di seguito si vuole rappresentare il numero di dipendenti assunti con contratto full time e part time nelle ultime tre annualità.



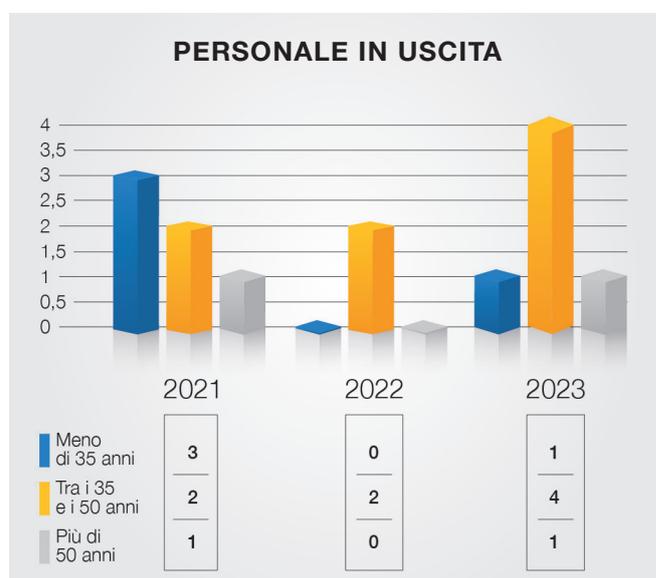
Per il 2023 si registra una persona con contratto di lavoro part-time.

Per quanto concerne la retribuzione del personale dipendente, questa è in linea con quanto stabilito nel Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro previsto per il settore lavorativo cui appartiene Tecnotelai, sulla base delle ore lavorate e del ruolo assunto da ciascun dipendente. In aggiunta l'azienda effettua

un versamento di una somma mensile fissa al fondo **Unisalute**, per garantire loro la possibilità di avere agevolazioni e rimborsi sulle spese sanitarie che dovessero sostenere. Per le figure dei quadri e dell'amministratore, l'azienda stipula annualmente polizze assicurative sulla vita e infortuni.

TASSO DI TURNOVER

A seguito di una leggera flessione nel 2022, il tasso di turnover ha visto una risalita nel 2023 dovuto al già menzionato riassetto aziendale conseguente alla rifocalizzazione dell'attività sul core-business.



FORMAZIONE E SVILUPPO

Grande attenzione viene rivolta anche alla **formazione e allo sviluppo del personale dipendente** e, in aggiunta ai corsi obbligatori sulle principali tematiche quali salute e sicurezza sul lavoro, Tecnotelai vuole incentivare la professionalità e la produttività del personale dipendente che nell'anno in questione si è esplicitato attraverso corsi inerenti l'organizzazione aziendale e l'analisi dei dati.

Per ciò che concerne la **formazione obbligatoria**, l'Azienda ha formato i suoi dipendenti nell'anno trascorso per un totale di 134 ore, così ripartite:

FORMAZIONE OBBLIGATORIA		
Aree di formazione	N. discenti	Tot. ore*
Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro	5	30
Antincendio	5	40
Formazione RLS, Preposto e PRSES	4	20
Guida carrelli elevatori	2	8
Addetti primo soccorso	5	36
Totale	21	134

*Risultato della somma delle ore di formazione fruita da ciascun discente

Nel 2023 viene sperimentato un progetto di assessment culturale secondo il metodo Barrett, il quale mira a valutare l'allineamento della cultura aziendale con quella personale. Si tratta di un'iniziativa di valutazione di dati aggregati con l'obiettivo di porre attenzione al fattore umano.

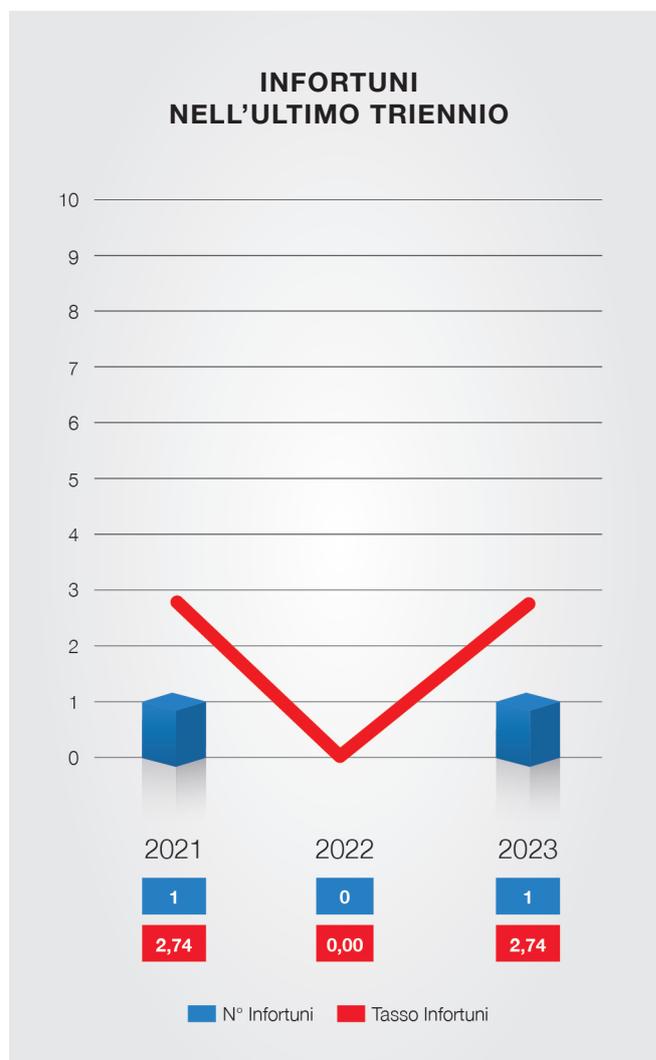
INFORTUNI SUL LAVORO

Nel corso degli ultimi 3 anni si sono verificati solamente due incidenti sul lavoro, tutti con conseguenze molto lievi.

Nel corso dell'annualità in esame si è registrato un solo infortunio.

Tecnotelai si configura come una **realtà a basso rischio**, anche per il fatto che la sua attività non comprende la produzione ma prevede prevalentemente la commercializzazione dei prodotti che vengono acquistati.

I principali rischi concernenti quindi la sicurezza dei lavoratori si incentrano su coloro che lavorano nel magazzino e che quotidianamente possono avere a che fare con la movimentazione delle materie prime all'interno dello stesso e il carico e scarico della merce dagli automezzi.



Il grafico illustra il numero di infortuni registrati nell'ultimo triennio, unitamente al tasso di infortuni calcolato su base 200.000 ore lavorate.

Nel 2023 si è svolta la periodica valutazione dello stress da lavoro correlato, in linea con quanto richiesto dalla normativa della sicurezza sul lavoro. Il questionario si articola in due fasi: la prima concernente gli eventi sentinella e la seconda riguardante gli indicatori di contenuto e contesto di lavoro. Il test ha evidenziato l'assenza di particolari condizioni organizzative che possano determinare la presenza di stress correlato al lavoro. L'azienda mantiene un'elevata attenzione al tema della sicurezza sul lavoro in tutti i suoi aspetti, mettendo in atto tutte le attività necessarie alla massima tutela dei propri dipendenti e collaboratori.

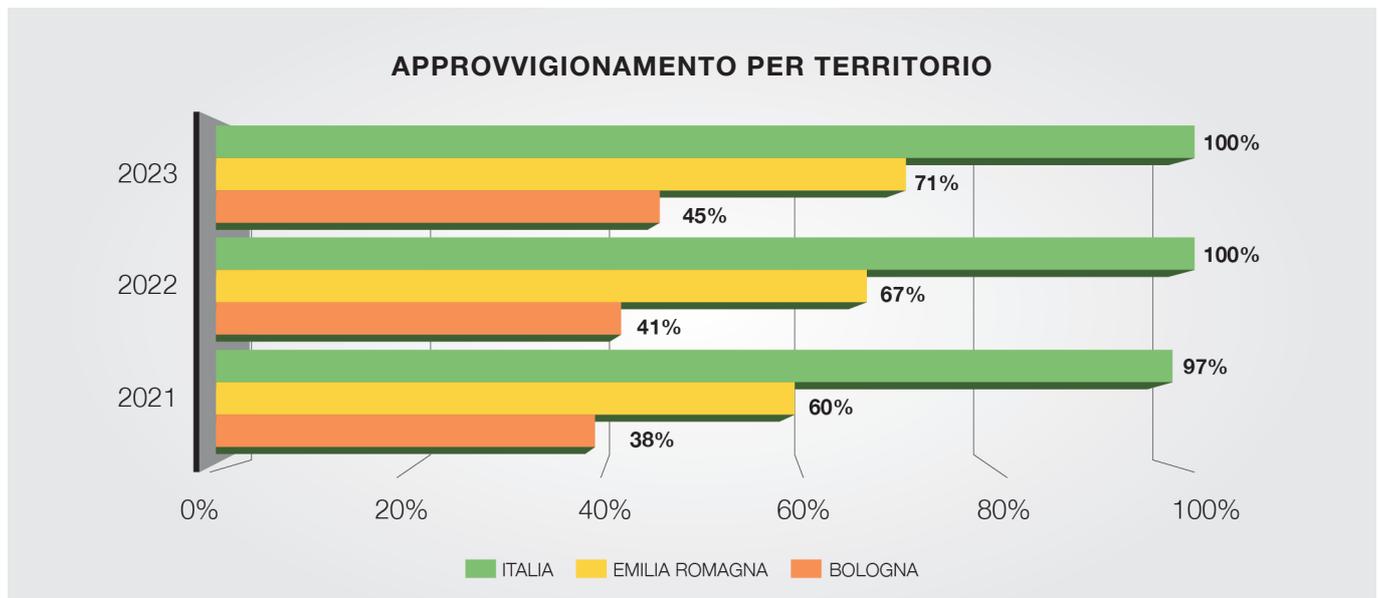
08 | RESPONSABILITÀ VERSO L'INTERA FILIERA

In quanto realtà commerciale, Tecnotelai deve molto alla propria compagine di fornitori, costituita da un **nucleo storico** cresciuto insieme all'Azienda nell'arco di oltre 50 anni e che è imprescindibilmente legato alle performances in termini di qualità e affidabilità dei prodotti forniti.

La localizzazione geografica dei fornitori prescelti, oltre ad avere di riflesso un importante **impatto positivo sull'economia locale**, comporta altresì vantaggi in termini di qualità e reperibilità dei prodotti, con risvolti positivi anche sulle tempistiche di consegna.

MADE IN ITALY E PMI LOCALI

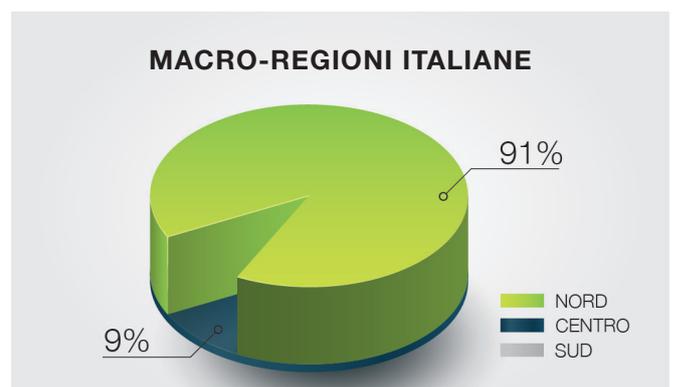
I rapporti contrattuali con i fornitori del territorio vantano una tradizione di lungo corso. Più precisamente, l'azienda ha scelto di avvalersi praticamente per la **totalità di aziende situate nel territorio italiano**, preferendo imprese aventi sede nella regione Emilia-Romagna e, ove possibile nella provincia di Bologna. Nell'annualità in esame **il 45% di tutti gli approvvigionamenti core business provenivano da imprese aventi sede nella provincia di Bologna**, dato che sale al 71% se si prende in considerazione la Regione Emilia-Romagna. Nel complesso, praticamente la totalità degli acquisti proviene da imprese italiane.



Percentuale dei costi sostenuti per l'acquisto di materie prime e semilavorati, rapportate al luogo di provenienza del relativo fornitore, con focus sull'aspetto della prossimità territoriale.

Il dato si pone in tendenza e, per certi versi anche migliorativo dei dati storici riferiti alle annualità precedenti. Volendo analizzare il contesto dei fornitori suddiviso per le tre macro-regioni italiane del nord, centro e sud, si osserva come la totalità dei fornitori appartenga ai primi due territori, con una netta preponderanza dei fornitori del nord Italia.

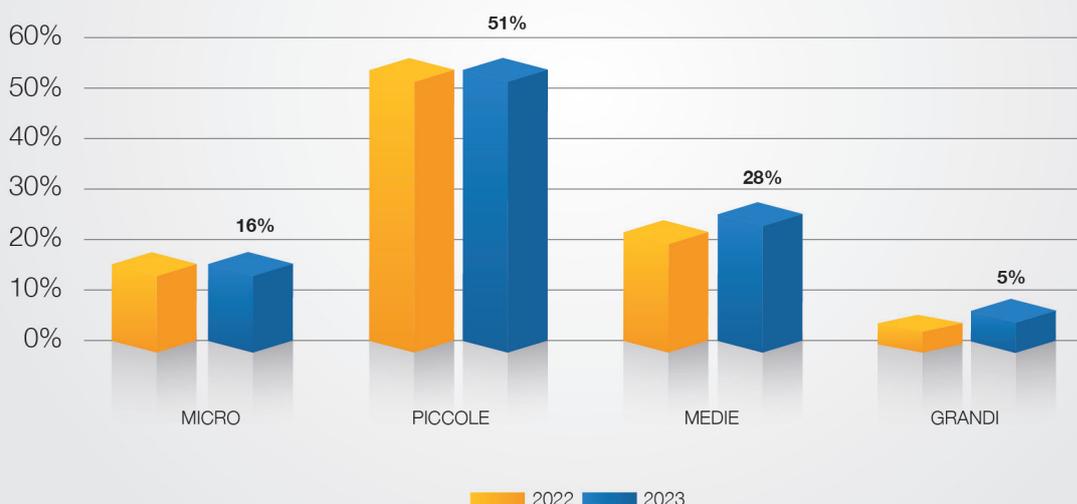
Oltre al dato di vicinanza, appare rilevante altresì l'impegno di Tecnotelai a sostegno delle realtà produttive di piccole e medie dimensioni, che rappresentano più del 90% del tessuto imprenditoriale italiano.



Suddivisione dei fornitori italiani (ponderati per entità delle forniture) per macro-regioni italiane.

DIMENSIONI FORNITORI - TREND

Il grafico riporta l'evoluzione della suddivisione espressa in percentuale, del numero di fornitori core business distinto per dimensioni (micro, piccole, medie e grandi) secondo i parametri di fatturato e dipendenti stabiliti dall'Unione Europea (Raccomandazione della Commissione, del 6 maggio 2003, relativa alla definizione delle micro, piccole e medie imprese).



VALUTAZIONE DEI FORNITORI:

Valutazione economica ...

Nella scelta dei propri fornitori l'azienda attribuisce un'importanza predominante a fattori quali il **rapporto qualità-prezzo** dei prodotti e i tempi di consegna che devono essere i più rapidi possibili; altro fattore di discriminazione è la presenza di una **struttura di assemblaggio e stoccaggio interna** che garantisca al fornitore un certo grado di autonomia nelle attività di rifornimento.

A livello procedurale, ogni operazione di ricerca dei fornitori è preceduta da una valutazione della **solidità economico-finanziaria**, a cui segue una visita in loco per il riscontro delle potenzialità della catena di produzione.

...e valutazione sociale

L'approvvigionamento per la totalità nei confronti di **produttori italiani**, che sono tenuti al rispetto delle normative nazionali a presidio della sicurezza dei prodotti e della salute dei lavoratori, è già di per sé sinonimo di garanzia del rispetto di un certo livello



qualitativo, livello che viene monitorato attraverso un'attività di ricerca delle informazioni rilevanti.

Oltre a ciò, dal 2020 l'azienda ha iniziato a rivedere gli accordi contrattuali con i principali fornitori, al fine di inserirvi una specifica clausola di richiamo ai reciproci impegni che le parti assumono in materia di prevenzione delle Responsabilità Amministrative da reato. In particolare, questi fornitori, unitamente a tutti i nuovi fornitori core-business dovranno, seguendo l'esempio di Tecnotelai, **rispettare gli standard previsti dal D.lgs. 231/2001**, come previsto al Modello Organizzativo di prevenzione dei reati adottato da Tecnotelai, oltre che **aderire ai principi consacrati dall'azienda nel Codice Etico**.

Nell'annualità in questione, i fornitori che hanno aderito a questa iniziativa rappresentano il 60% degli approvvigionamenti; agli amministratori o legali rappresentanti di queste realtà è stato chiesto di dichiarare di non aver mai commesso reati afferenti alla responsabilità amministrativa delle società o che comportino l'interdizione dai pubblici uffici, impegnandosi altresì a mantenere una condotta atta ad evitare i reati oggetto del D.lgs. 231/2001.

CRITICITÀ NELLA CATENA DI FORNITURA

La criticità caratterizzante la catena di fornitura per il 2023 è un'eredità della condizione macro-economica degli anni immediatamente precedenti, ovvero la sensibile tensione sui prezzi di acquisto di materie prime a monte della filiera e di conseguenza dei semilavorati e prodotti finiti.

A tal riguardo, Tecnotelai ha agito, come sempre, per cercare di comprendere l'effettiva dimensione del problema e per approcciarsi al mutato quadro del mercato, limitando il più possibile le conseguenze pregiudizievoli per la propria clientela. In tale contesto, l'impresa ha tratto vantaggio dalla propria capacità di stoccaggio e lungimiranza nelle politiche di approvvigionamento.

09 | RESPONSABILITÀ VERSO LA CLIENTELA

Da sempre orientata in via prioritaria al soddisfacimento delle richieste della clientela, Tecnotelai ha nel corso degli anni migliorato i propri **servizi di assistenza** sia pre che post-vendita.

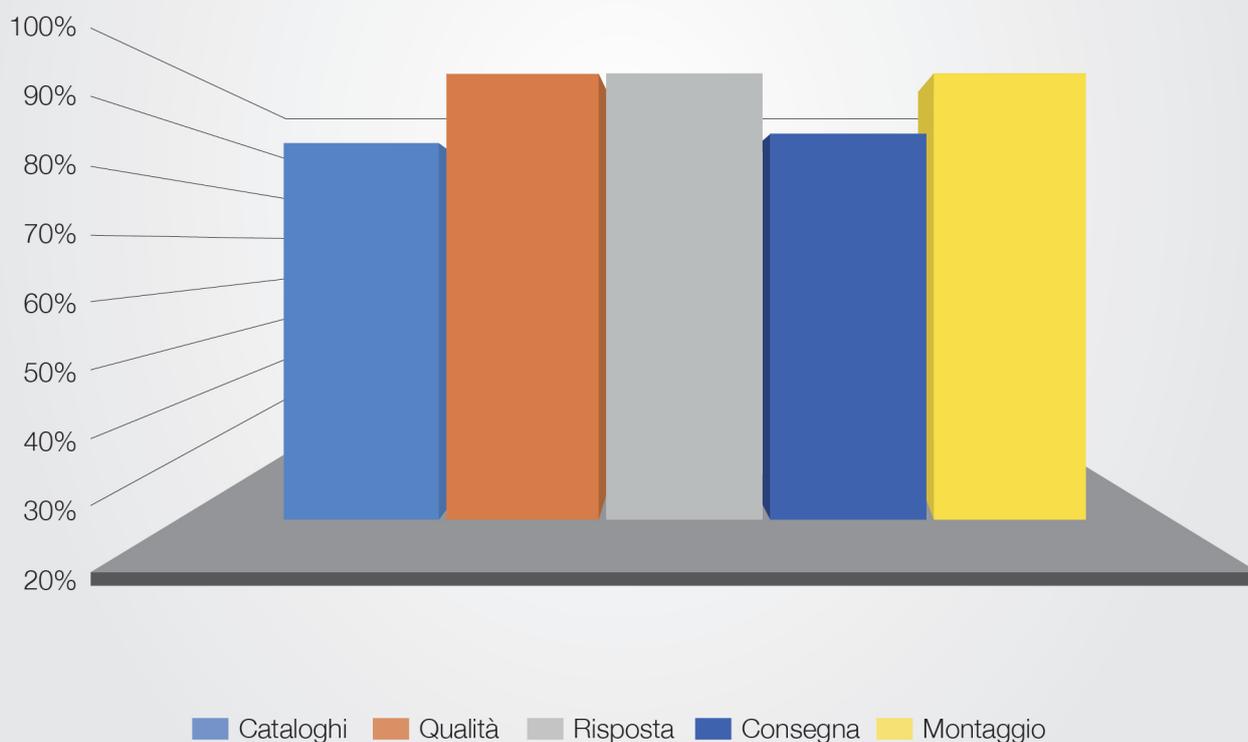
A testimonianza dell'interesse dell'azienda per il punto di vista del proprio cliente sui prodotti e servizi offerti da Tecnotelai, è stato implementato un **sistema informatizzato di feedback** in cui l'acquirente al termine della fase di acquisto viene invitato ad esprimere una propria valutazione a riguardo, in un'ottica di critica costruttiva, che risulta molto utile ai fini orientativi aziendali.

Rilevando in primo luogo come il grado di soddisfazione si attesti, in generale, su livelli alti, si constata un notevole apprezzamento della clientela per quanto riguarda la qualità dei prodotti e la celerità della risposta.

Anche le altre features aziendali rimangono agli alti livelli già registrati nella precedente rendicontazione di sostenibilità e testimoniano il costante impegno della nostra realtà aziendale nel fornire un servizio di qualità.

SODDISFAZIONE DELLA CLIENTELA

Grado di soddisfazione espresso dalla clientela, in percentuale sulle risposte fornite, e riguardante i seguenti caratteri: Cataloghi, Qualità prodotti, Tempi di risposta e Servizio di consegna e montaggio.



10 | RESPONSABILITÀ VERSO IL PIANETA

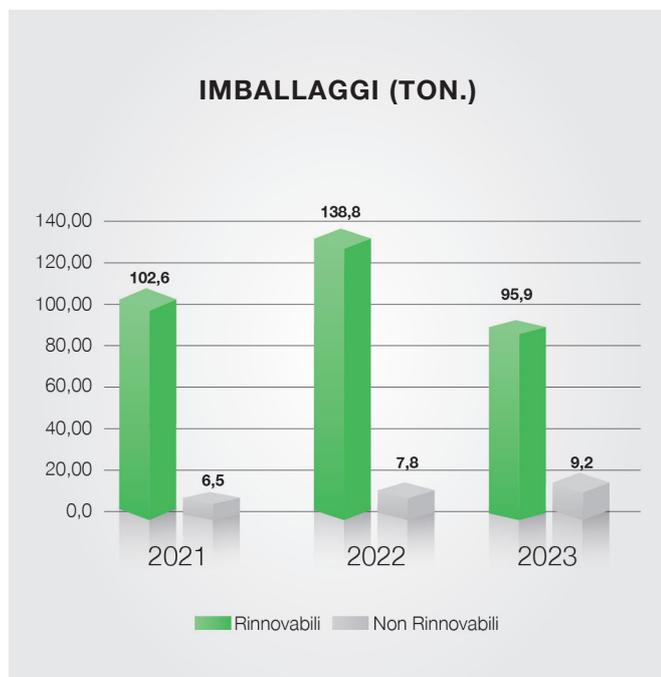
PANORAMICA SUGLI IMBALLAGGI UTILIZZATI

Svolgendo un'attività fondamentale commerciale, quota importante degli acquisti **rilevanti ai fini ambientali** è rappresentata dagli imballaggi, questi a loro volta si suddividono in cinque principali tipologie (pluriball, scatole, sacchi, pallet e nastri) che rispecchiano le seguenti materie prime impiegate: plastica, carta e legno.

A seguito di raccolta e rielaborazione in apposito database è emerso che il peso complessivo degli imballaggi acquistati dall'azienda nel corso del 2023, corrisponde a 105 tonnellate e, di queste, **96 tonnellate sono costituite da materie rinnovabili** mentre circa 9 tonnellate non sono rinnovabili.

All'interno della macrocategoria degli imballaggi rinnovabili, troviamo i pallet in legno: di questi **il 98% è rappresentato da bancali usati e rigenerati**, mentre il restante 2% è costituito da bancali nuovi.

Con uno sguardo rivolto al futuro, l'azienda conferma l'impegno nell'acquisto di imballaggi riciclati o comunque a minor impatto ambientale.



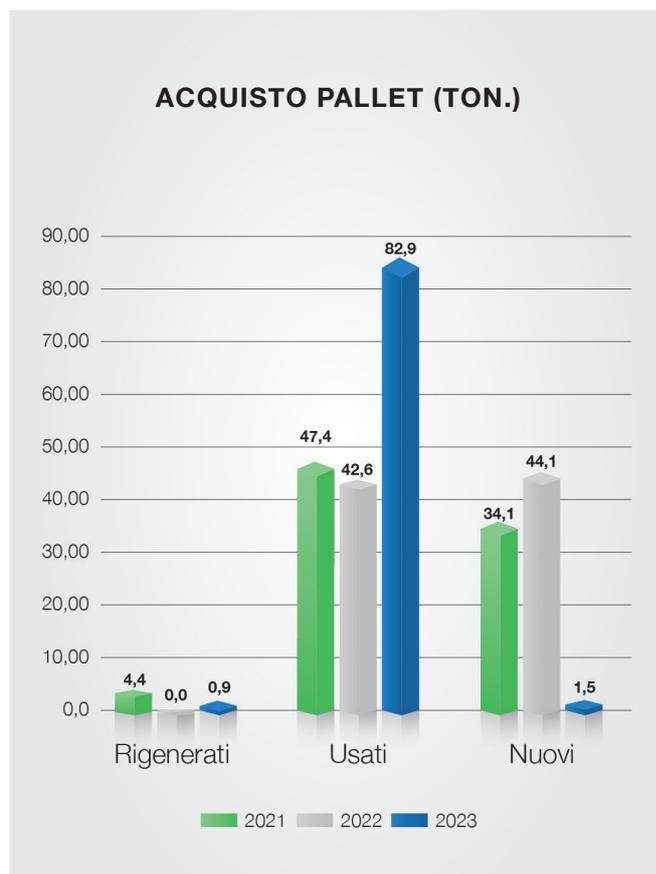
Rapporto fra gli imballaggi derivanti da fonti rinnovabili e non rinnovabili, misurati in Kg di peso.

L'ACQUA: UN BENE PREZIOSO

L'acqua rappresenta un bene prezioso la cui accessibilità, data per scontata nei paesi occidentali, non è sempre garantita in tutti i posti del mondo.

L'acqua dolce, infatti, rappresenta solamente il 2,5% delle risorse idriche globali, in cui il 70% delle risorse idriche non salate è sotto forma di stato solido (ghiaccio o neve).

Il consumo idrico di Tecnotelai per l'anno in discussione si attesta sui 760 mq, in linea con gli anni precedenti.



Pallets misurati in Kg e suddivisi per Grado di utilizzo.

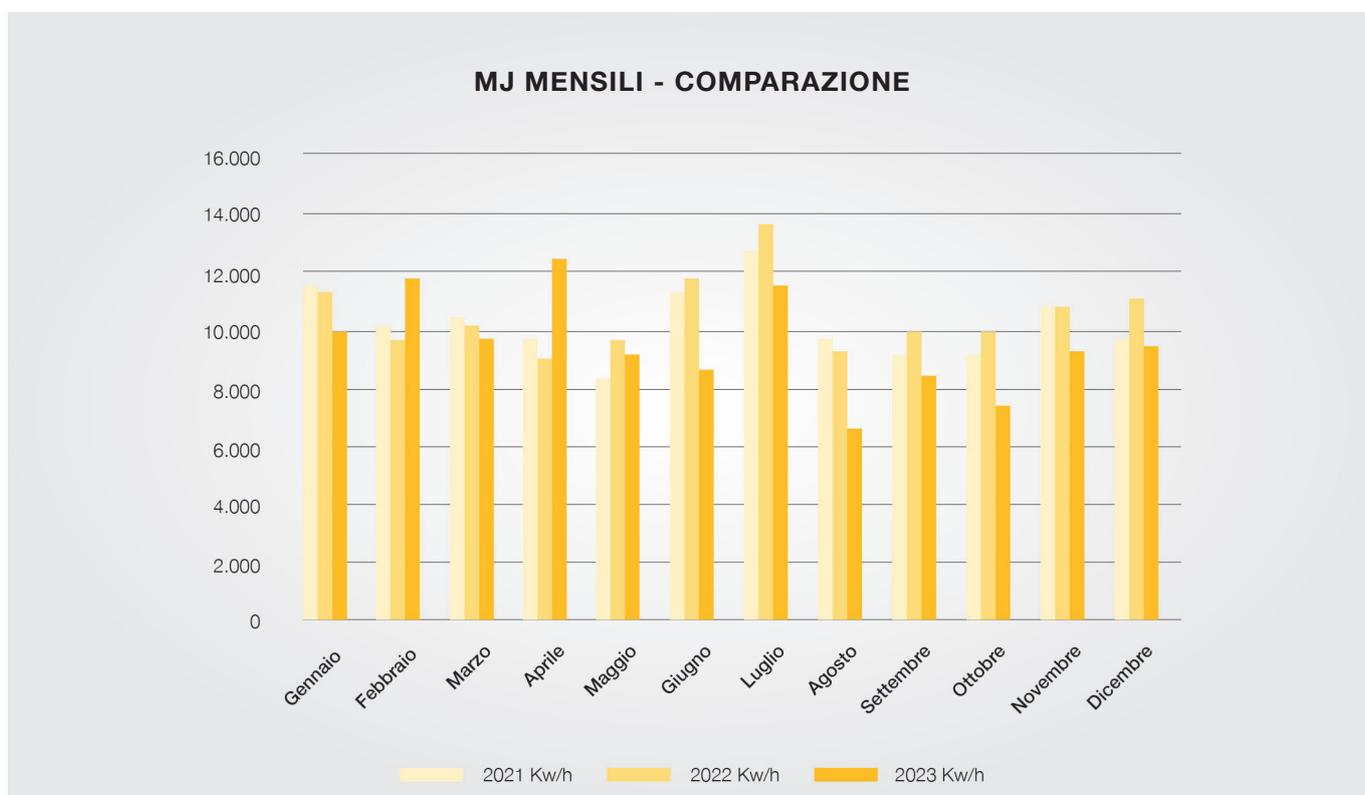
11 | L'ENERGIA

ENERGIA ELETTRICA

I consumi di energia elettrica sono collegati indirettamente all'utilizzo dei materiali combustibili che si pongono alla base dei meccanismi di generazione della stessa. In Italia questo processo coinvolge ancora per larga parte **combustibili di origine fossile**, comportando quindi il rilascio nell'atmosfera di un ingente quantitativo di Co2 ma anche di microparticelle quali polveri sottili e particolato (come nel caso di utilizzo del petrolio)

o di sostanze più nocive come il **biossido di zolfo e il monossido di carbonio**; per questa ragione è di fondamentale importanza per un'organizzazione monitorare il proprio consumo di energia elettrica.

Tecnotelai ha, nel 2023, impiegato 114 Mega Watt di corrente elettrica (per un equivalente di 410.749 Mega Joule) per l'espletamento delle proprie funzioni aziendali.



Comparazione mensile dei consumi di energia elettrica espressi in MJ e consumati nelle unità produttive di Via Clodoveo Bonazzi e Via Saliceto (Castel Maggiore, Bologna).

In termini di MJ mensili si può evidenziare come le attività adottate in questi ultimi anni hanno consentito di avere, nonostante l'incremento dell'attività lavorativa, consumi di energia elettrica contenuti.

IL RISCALDAMENTO DEI LOCALI

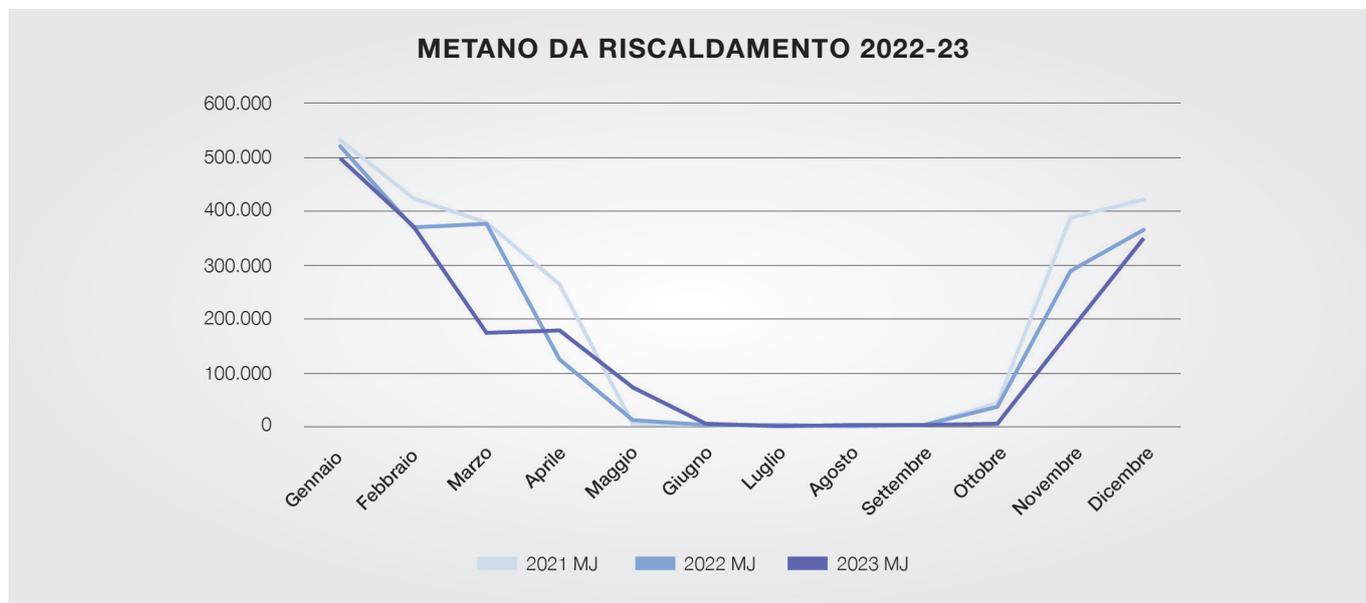
Nel comparto riscaldamento, **nonostante i rincari** emersi in questi anni, la soluzione del gas metano

rimane ancora la scelta preferibile, per lo meno nel breve periodo, soprattutto con riferimento ad altre modalità che contemplano l'uso di materiali fossili.

L'alto potere calorifero e la versatilità (riscaldamento ambienti, acqua sanitaria e cottura cibi) fa di questo elemento una soluzione valida per le esigenze termiche domestiche ma anche aziendali, a patto che si eseguano le puntuali manutenzioni ed ammodernamenti relativamente all'impianto termo-generatore.

I consumi per il riscaldamento di Tecnotelai ammontano per l'anno in esame a 1.847.115 Mega Joule, dato che risulta lievemente inferiore rispetto

all'annualità precedente. Il consumo di 47.977 metri cubi di metano corrisponde a circa 86 tonnellate di Co2 liberata nell'atmosfera.

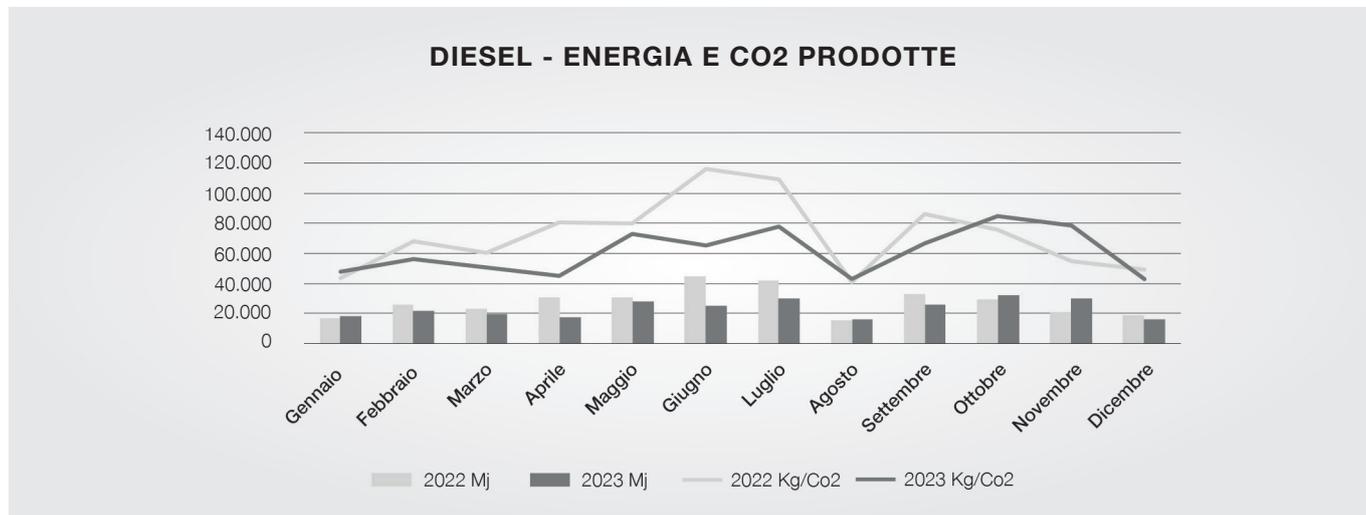


Energia da riscaldamento da fonti fossili (metano) espressa in MJ e ripartita su base mensile, comparazione delle ultime tre annualità

IDROCARBURI ED AUTOTRAZIONE

L'autotrazione costituisce ad oggi una delle maggiori fonti di inquinamento atmosferico. Grazie alle **normative regolanti i gas di scarico**, le emissioni complessivamente considerate hanno registrato una leggera diminuzione nel corso degli ultimi anni, restano però ancora elevati i carichi di ossido di

azoto e particolato riconducibili ai motori diesel e benzina soprattutto di vecchia generazione. Il consumo di carburante diesel da parte di Tecnotelai si è assestato nel 2023 a 7.787 litri, ovvero 280.323 MJ, per un equivalente di 20 Tonnellate di Co2.



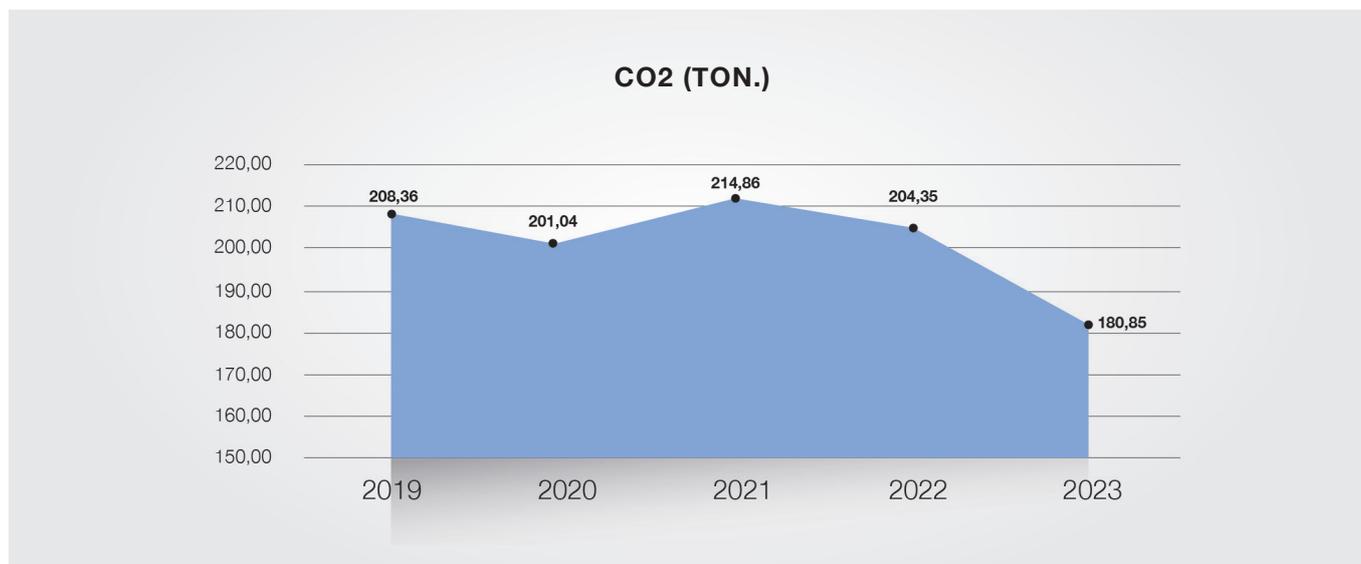
Energia (in MJ) e Co2 (in Kg) derivanti dal consumo di Diesel da autotrazione riferite alle ultime due annualità.

RAFFRONTO CONSUMO Co2

Esaminando storicamente le emissioni di Co2 delle ultime annualità, si può notare una linea di tendenza in flessione che non è collegata ad un pregiudizio dell'attività lavorativa in termini quantitativi.

In conclusione, non svolgendo Tecnotelai attività di produzione industriale, l'impatto della componente

energia nell'attività aziendale risulta più contenuto rispetto ad altre realtà; ciononostante, l'impresa s'impegna a monitorare e attuare politiche volte al contenimento dei consumi nella quotidianità operativa, compatibilmente con il margine di intervento a propria disposizione.



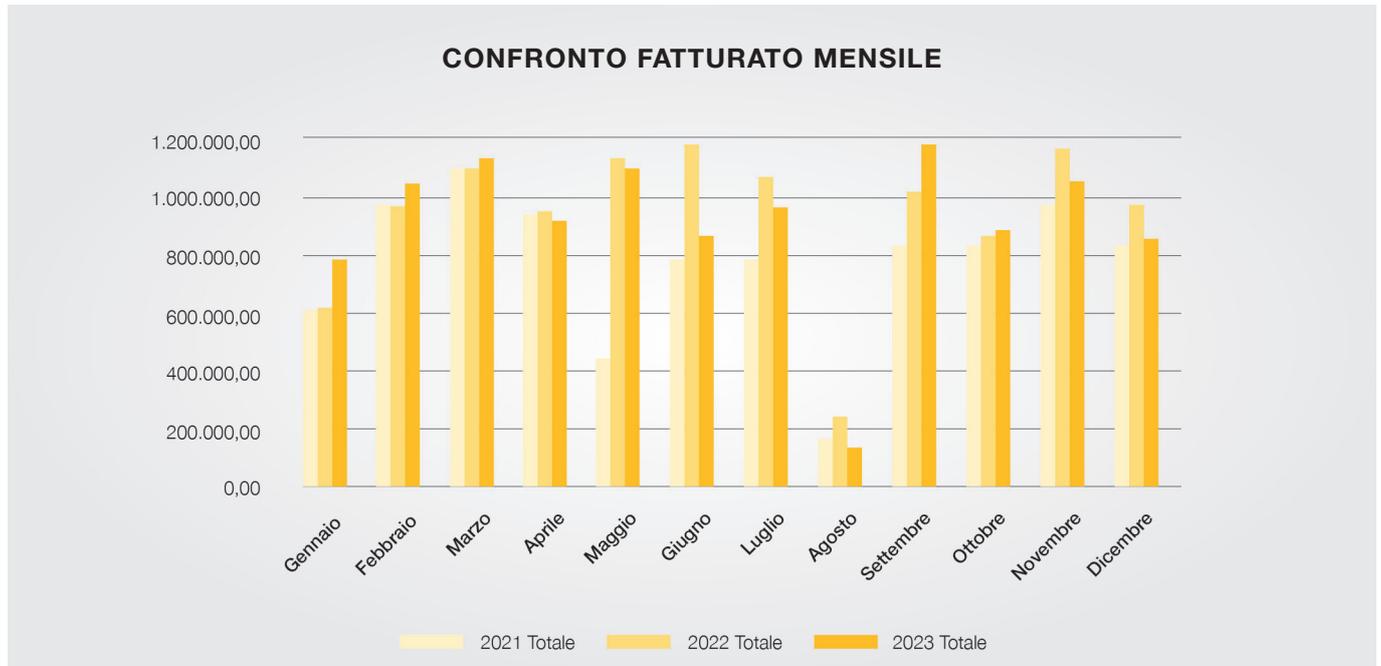
Tonnellate di anidride carbonica emesse in atmosfera – storico dei consumi.

PRINCIPALI OBIETTIVI FUTURI	ASPETTO DI RIFERIMENTO
Ridurre i consumi di energia, mediante l'ammodernamento dell'impianto di illuminazione.	Responsabilità verso il pianeta
Ridurre i consumi di energia, mediante l'ammodernamento dell'impianto di condizionamento.	Responsabilità verso il pianeta
Individuare nuovi elementi che possano incidere migliorando l'impatto indiretto che Tecnotelai può avere sull'ambiente.	Responsabilità verso il pianeta
Incrementare l'utilizzo di imballaggi usati o rigenerati	Responsabilità verso il pianeta

12 | ALCUNI DATI E INFORMAZIONI DI DETTAGLIO

RESPONSABILITÀ ECONOMICA

Grafico rappresentante l'andamento mensile del fatturato nel corso delle ultime tre annualità. Nell'ultimo anno preso in considerazione si conferma il buon andamento delle vendite.



RESPONSABILITÀ VERSO LE PERSONE

Tabella sottostante rappresentante la distribuzione dei dipendenti sulla base del titolo di Studio e della loro collocazione in azienda, raffrontando le ultime tre annualità

Titolo di Studio	2021			2022			2023		
	QUADRI	IMPIEGATI	MAGAZZ.	QUADRI	IMPIEGATI	MAGAZZ.	QUADRI	IMPIEGATI	MAGAZZ.
Elementare	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Licenza media	0	0	4	0	0	4	0	0	3
Diploma	0	13	8	0	11	8	0	10	8
Laurea	2	9	0	2	11	0	1	8	0
Totale	2	22	12	2	22	12	1	18	11

Tabella sottostante rappresentante la composizione dei dipendenti distinguendo per genere: il raffronto avviene tra gli ultimi tre anni.

Ruolo	2021		2022		2023	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Quadri	2	0	2	0	1	0
Impiegati	14	8	13	9	10	8
Magazzinieri	11	0	12	0	11	0
Totale dipendenti	28	8	27	9	22	8

La tabella sottostante vuole rappresentare l'indice di turnover del personale dipendente negli ultimi anni.

Anni	2021	2022	2023
Indice di turnover dipendenti	33%	11%	20%

Il tasso di turn over positivo è calcolato dividendo il numero di dipendenti entrati per il numero di dipendenti a fine anno. Il tasso di turn over negativo è calcolato dividendo il numero di dipendenti usciti per il numero di dipendenti a fine anno.

La tabella sottostante, in ossequio al GRI 403.9, vuole evidenziare il numero, il grado e il tasso di infortuni sul lavoro che si sono verificati in azienda nel corso degli ultimi 3 anni. Tale tabella funge da supporto ai valori riportati nel capitolo "Responsabilità verso le persone".

	2021	2022	2023
Morti sul lavoro	0	0	0
Infortuni	1	0	1
di cui infortuni con conseguenze gravi	0	0	0
Numero totale di ore lavorate	68.193	72.960	72.960
Numero giorni di assenza del personale coinvolto	7	0	27
Tasso di mortalità sul luogo di lavoro	0	0	0

RESPONSABILITÀ VERSO LA FILIERA

La tabella sottostante vuole rappresentare il grado di soddisfazione della clientela di Tecnotelai sulla base dei quesiti che vengono loro posti in occasione di ciascun acquisto.

	Cataloghi	Qualità	Risposta	Consegna	Montaggio
Soddisfazione %	89%	100%	100%	89%	100%

RESPONSABILITÀ VERSO IL PIANETA

In risposta ai GRI 301.1, 301.2 e 301.3, le tabelle sottostanti vogliono mostrare la distinzione tra il quantitativo di pallet e imballaggi utilizzati per immagazzinare e trasportare i prodotti venduti da Tecnotelai, distinguendo tra nuovi, rigenerati e usati.

PALLET			
	Rigenerati	Usati	Nuovi
2020	7,3	33,9	25,7
2021	4,4	47,4	34,1
2022	0,0	42,6	44,1
2023	0,9	82,9	1,5

IMBALLAGGI		
	Rinnovabili	Non Rinnovabili
2020	82,5	1,2
2021	102,6	6,5
2022	138,8	7,8
2023	95,9	9,2

In risposta ai GRI 302.1, 302.2, 303.3, 303.4 e a supporto dei dati riportati nel capitolo “Responsabilità verso il Pianeta”, la tabella sottostante vuole riepilogare il consumo totale di energia elettrica misurato in Joule e nelle ultime annualità.

A causa di alcuni problemi nel reperimento dei dati, i MJ di energia consumata al di fuori dell'organizzazione per le attività di trasporto dei propri prodotti e per i viaggi d'affari compiuti, sono stimati.

	2021	2022	2023	Unità di misura
Energia elettrica	443.104	452.156	410.749	MJ
Energia per riscaldamento derivante da fonti fossili	2.471.623	2.111.841	1.847.115	MJ
Energia consumata al di fuori dell'organizzazione per viaggi d'affari e trasporto e distribuzione a monte e a valle (dati stimati)	221.007	330.686,64	280.322,64	MJ
Totale	3.135.734	2.894.683	2.538.186,64	MJ

TECNOTELAI®
Sempre Disponibile

Via Bonazzi, 4 - 40013 Castel Maggiore (BO)
Tel. +39 051 700096 Fax +39 051 0822139
info@tecnotelai.it www.tecnotelai.it

