



BILANCIO DI
SOSTENIBILITÀ

20
22

TRECNOTELAI®
Sempre Disponibile

INDICE

TRECNOTELAI®
Sempre Disponibile

CAP. 01	Lettera dell'Amministratore Unico	PAG. 04
CAP. 02	Nota metodologica	PAG. 06
CAP. 03	Identità aziendale	PAG. 10
CAP. 04	Iniziative esterne	PAG. 16
CAP. 05	Tecnetelai e i suoi Stakeholders	PAG. 17
CAP. 06	Responsabilità economica	PAG. 18
CAP. 07	Responsabilità verso le persone	PAG. 22
CAP. 08	Responsabilità verso l'intera filiera	PAG. 27
CAP. 09	Responsabilità verso la clientela	PAG. 31
CAP. 10	Responsabilità verso il pianeta	PAG. 32
CAP. 11	L'Energia	PAG. 33
CAP. 12	Alcuni dati e informazioni di dettaglio	PAG. 36

01 | LETTERA DELL'AMMINISTRATORE UNICO

Caro Lettore,

parlare di Tecnotelai significa raccontare una storia che dura da oltre 60 anni. Da sempre la nostra azienda si impegna quotidianamente per creare valore per tutti gli stakeholders.

Il nostro primo traguardo di un 2022 che è volto al termine è certamente rappresentato dal fatto di essere riusciti, insieme, ad ottenere un valido risultato in termini di fatturato e di utile netto.

Il dato economico sarebbe d'altro canto di per sé riduttivo se non guardassimo oltre, ovvero alla nostra cultura, che è basata sulla cura puntuale della **qualità** e sul profondo rispetto delle **persone** che, dal piccolo fornitore fino al consumatore finale, partecipano giorno dopo giorno al successo di Tecnotelai. Tra gli asset strategici dell'azienda, vi è in fatti da sempre la **soddisfazione dei propri Clienti** e la loro capacità di riconoscere l'impegno e la passione profusi negli anni dai suoi dipendenti.

E proprio il personale aziendale continua a rivestire un'importanza di rilievo, in quanto l'**interdipendenza** tra le persone è la filosofia di vita di ogni squadra, di ogni team e di ogni organizzazione efficiente. Essere interdipendenti significa capire che fa piacere essere gratificati per il proprio ruolo, significa essere consapevoli del valore delle proprie idee, ma anche e non di meno di quelle dei propri colleghi, che possono dar adito allo **sviluppo di nuove opportunità**.

Dal punto di vista organizzativo, l'anno 2022 è stato protagonista di un'importante fase di cambiamento, che culminerà nel 2023 con la nomina del sottoscritto quale Amministratore Unico, un passaggio che si pone l'obiettivo di restituire un'azienda pronta e strutturata per affrontare le sfide e cogliere le opportunità che si presenteranno sul suo cammino.

Desidero ringraziare la famiglia Mazzolini per il prezioso contributo alla crescita dell'azienda e per aver reso possibile questa evoluzione della governance aziendale. Sono grato per il lavoro svolto e mi impegno a continuare lavorando per il futuro successo dell'azienda.

Con questo terzo Bilancio di Sostenibilità desideriamo trasferirvi il nostro impegno, i risultati raggiunti e gli obiettivi di miglioramento futuri. Siamo consapevoli che

le sfide da affrontare sono importanti e richiedono uno sforzo e un impegno costante e focalizzato su tanti aspetti contemporaneamente. Non sarà facile ma tutti noi in Tecnotelai faremo sempre del nostro meglio.

Pensiamo quindi che i **risultati** conseguiti con questo Bilancio Sociale siano stati **positivi**, nonostante tutte le peculiarità del 2022. In questo terzo anno la nostra azienda, come altre realtà economiche, si è trovata a fronteggiare la sfida dell'inflazione.

Riteniamo che il presente documento rappresenti uno strumento importante per gestire e comunicare i nostri sforzi per il perseguimento di una crescita realmente sostenibile, con la forte convinzione che sarà necessario uno sforzo per creare **innovazione**, una nuova spinta quindi, nella ricerca di **partner affidabili** e con i quali costruire **relazioni durature** che consentano di soddisfare le esigenze di un mercato in continuo mutamento e che ci riconosce tanti meriti.

Su questo solco si inserisce il nostro piano industriale triennale, incentrato sul miglioramento dei risultati economici tramite una maggiore attenzione al livello complessivo dei costi di struttura, con un approccio di right-sizing. Ciò consentirà all'Impresa di porsi nelle migliori condizioni per far fronte a situazioni macroeconomiche sfidanti, come si prevedono saranno quelle degli anni a venire.

Per quanto concerne la tutela dell'ambiente, l'Azienda segue con attenzione lo sviluppo di nuove tecnologie sul fronte delle energie da fonti rinnovabili (cd. "green energy") al fine di valutare eventuali investimenti futuri.

Confermiamo l'impegno di redigere la Rendicontazione di Sostenibilità con cadenza annuale.

Buona lettura,

L'Amministratore Unico
Dott. Fabio Martinelli





DISPOSITO VERIFICAZIONE E SOLLECITAZIONE

TECNOTELAI

02 | NOTA METODOLOGICA

INTRODUZIONE

La Rendicontazione di Sostenibilità di Tecnotelai, qui alla sua terza edizione, con riferimento all'anno solare 2022, rendiconta in merito alle performance economiche, ambientali e sociali della società all'interno del territorio italiano.

Il periodo di rendicontazione coincide con quello del Bilancio Civilistico, da quest'anno redatto in forma ordinaria e quindi comprensivo di Stato Patrimoniale, Conto Economico, Nota Integrativa, Rendiconto Finanziario e Relazione sulla Gestione.

Il presente documento, pertanto, soddisfa sia gli obblighi di comunicazione delle informazioni non finanziarie previsti dal D.Lgs 254/2016 sia allo stesso tempo, completa l'informativa richiesta dalla Relazione sulla Gestione.

Con riferimento alla rendicontazione delle informazioni di cui al D.Lgs 254/2016, si ritiene fondamentale precisare che sebbene Tecnotelai non rientri in alcuna categoria dei soggetti identificati dall'art. 1 del suddetto Decreto Legislativo, il precedente Amministratore Unico Silvia Mazzolini ha comunque ritenuto opportuno in un'ottica di costante attenzione ai temi sociali e ambientali e di trasparenza nei confronti dei propri stakeholder, redigere questo documento.

Il presente Report è stato redatto "con riferimento a" gli Standard GRI in quanto essa non è in grado di osservare tutti i requisiti di rendicontazione previsti per poter essere "in conformità a" gli stessi. L'azienda, infatti, svolge un'attività che per natura e modalità di rendicontazione non ha gli stessi impatti che aziende produttive di più grosse dimensioni possono avere, e pertanto alcuni aspetti previsti all'interno degli Standard GRI non trovano applicazione nella realtà in esame.

A titolo di completezza riteniamo opportuno precisare che in accordo con quanto disciplinato dal D.Lgs. 254/2016 e dal GRI 101 – Foundation, i temi da includere all'interno del bilancio sociale sono

stati scelti in un'ottica di materialità per l'azienda e **per le varie tipologie di stakeholder interessati** alla presente Rendicontazione di Sostenibilità, in modo tale da includere sia gli elementi ad impatto positivo che quelli ad impatto negativo in tutti gli ambiti: economico, ambientale e sociale.

Per quanto riguarda la dimensione della rilevanza per Tecnotelai è stata determinata sulla base dell'attività svolta e delle ripercussioni che essa può avere su ciascuno dei tre ambiti di cui sopra, ovviamente escludendo quei GRI che per argomento non possono trovare applicazione in una realtà commerciale e senza attività produttiva, come Tecnotelai. Per quanto concerne la dimensione della **rilevanza per gli stakeholder**, si è fatto riferimento alle diverse modalità con le quali gli stessi sono stati coinvolti, ad esempio nel caso del personale dipendente e dei clienti tramite dei questionari sottoposti alla loro attenzione, di cui si darà riferimento nei relativi capitoli.

Si è inoltre tenuto in considerazione l'aspetto della correlazione tra impatto ambientale, economico e sociale.

Con la redazione del presente Report l'azienda ha avviato un processo di transizione verso le nuove versioni dei GRI Standards, nello specifico:

- GRI 1: Principi Fondamentali 2021;
- GRI 2: Informativa Generale 2021.

Una piena applicazione dei GRI Standards sarà effettuata con riferimento all'esercizio 2023.

Il periodo di osservazione preso a riferimento è stato l'esercizio chiuso il 31 dicembre 2022. A titolo di paragone e di metro di riferimento sono stati talvolta effettuati confronti con l'esercizio precedente o con i due esercizi precedenti, secondo quanto raccomandato dai vari Indici di Rendicontazione pubblicati nei GRI presi a riferimento.

Tutte le informazioni qui contenute sono state reperite in database interni o da comunicazioni ufficiali, cercando di mantenere un'uniformità di dati e riducendo al minimo le stime.

Per ogni informazione e quesito sulla Rendicontazione di Sostenibilità si invita a contattare il responsabile interno all'indirizzo e-mail: **bilanciosociale@tecnotelai.it**.

STRUTTURA DEL BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio di Sostenibilità qui esposto si sviluppa dapprima mediante un'introduzione che ritrae il profilo della Società nel suo complesso, la sua storia e i valori in cui crede, scendendo poi via via nel dettaglio e affrontando le seguenti tematiche:

Responsabilità Economica:

con focus sui più importanti KPI e sulla distribuzione del valore;

Responsabilità verso il Pianeta:

analizzando gli impatti più significativi che la realtà in esame produce nell'utilizzo di acqua, materiali e energia svolgendo il proprio oggetto sociale;

Responsabilità lungo la filiera:

analizzando, in particolare la provenienza degli approvvigionamenti, in un'ottica di analisi dei potenziali benefici per l'economia locale;

Responsabilità verso le persone:

con uno sguardo rivolto alle iniziative di promozione e sviluppo del valore umano e professionale dei dipendenti, senza trascurare iniziative ricreative per meglio vivere l'esperienza lavorativa;

INDICE DEI CONTENUTI GRI



Nella pagina seguente si mostra l'indice dei contenuti GRI in conformità con quanto descritto negli stessi. Eventuali omissioni sotto rilevate sono dovute a carenze o difficoltà di reperimento dei dati o delle informazioni necessarie e saranno oggetto di revisione e implementazione nel corso delle prossime edizioni della Rendicontazione di Sostenibilità.

Dichiarazione d'uso: TECNOTELAI S.r.l. ha rendicontato le informazioni citate in questo indice dei contenuti GRI per il periodo 01/01/2022 – 31/12/2022 con riferimento agli Standard GRI.

Utilizzato GRI 1: GRI 1 – Principi Fondamentali – versione 2021

GRI Standard	Anno di pubblicazione	Informazione	Pagina	Omissioni
GR 102 - INFORMATIVA GENERALE Profilo della società				
2.1	2021	Dettagli organizzativi	10	
2.6	2021	Attività, catena del valore e altri rapporti di business	10	
2.1	2021	Dettagli organizzativi	10	
2.1	2021	Dettagli organizzativi	10	
2.1	2021	Dettagli organizzativi	12 - 15	
2.6	2021	Attività, catena del valore e altri rapporti di business	10	
2.7	2021	Dipendenti	22 e ss.	
2.8	2021	Lavoratori non dipendenti	24	
2.6	2021	Attività, catena del valore e altri rapporti di business	27 - 32	
2,28	2021	Appartenenza ad associazioni	16	
2.22	2021	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	35	
102.16	2016	Valori, principi, standard e norme di comportamento	13 - 14	
102.18	2016	Struttura della Governance	14	
102.40	2016	Elenco dei gruppi di Stakeholder	17	
102.41	2016	Accordi di contrattazione collettiva	25 - 31 e ss.	Con riferimento a questi GRI, manca una vera e propria matrice di materialità che sarà sviluppata da Tecnotelai nelle prossime edizioni della Rendicontazione di Sostenibilità.
102.42	2016	Individuazione e selezione degli stakeholder	17; 20; 22; 25; 28 - 29; 31	
102.43	2016	Modalità di coinvolgimento degli stakeholder	17; 20; 22; 25; 28 - 29; 31	
102.44	2016	Temi e criticità chiave sollevati	26; 30; 31 - 34;35	
102.46	2016	Definizione del contenuto del report	6 - 7; 31 e ss.	Sarà sviluppata una matrice di materialità nelle prossime edizioni
102.47	2016	Lista dei temi materiali	3	
102.50	2016	Periodo di rendicontazione	6	
102.51	2016	Data del report più recente	4	
102.52	2016	Periodicità della rendicontazione	4	
102.53	2016	Contatti per richiedere informazioni riguardanti il report	7	
102.54	2016	Dichiarazione sulla conformità ai GRI standards	7	
102.55	2016	Indice dei contenuti GRI	8	
Performance economica				
103.1	2016	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	18 - 21	
103.2	2016	La modalità di gestione e le sue componenti	18 - 21	
103.3	2016	Valutazione sulla modalità di gestione	18 - 21	
201.1	2016	Valore economico direttamente generato e distribuito	18 - 19	
201.4	2016	Assistenza finanziaria ricevuta dal Governo	20 - 21	

Responsabilità verso le persone				
103.1	2016	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	22 -26	
103.2	2016	La modalità di gestione e le sue componenti	22 -26	
103.3	2016	Valutazione sulla modalità di gestione	22 -26	
102.8	2016	Informazioni sui dipendenti e altri lavoratori	24 - 25	
401.1	2016	Nuove assunzioni e turnover	25 - 37	
403.7	2016	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro	26	
403.9	2016	Infortuni sul lavoro	26	
404.1	2016	Ore medie di formazione annua per dipendente	26	
405.1	2016	Diversità negli organi di governo e fra i dipendenti	22 - 24	
Responsabilità verso la filiera				
103.1	2016	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	27 - 30	
103.2	2016	La modalità di gestione e le sue componenti	27 - 30	
103.3	2016	Valutazione sulla modalità di gestione	27 - 30	
204.1	2016	Proporzione di spesa verso fornitori locali	28	
414.1	2016	Percentuale di nuovi fornitori valutati	29 - 30	Omessa la percentuale di nuovi fornitori, saranno meglio descritti gli impatti nel corso delle prossime edizioni
401.2	2016	Impatti sociali negativi sulla catena di fornitura	29 - 30	
416.2	2016	Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sicurezza di prodotti		Nel periodo di rendicontazione non sono state ricevute segnalazioni di non conformità da parte di clienti
Responsabilità verso il Pianeta				
103.1	2016	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	32 - 34	Questi aspetti saranno meglio valutati nel corso delle prossime edizioni
103.2	2016	La modalità di gestione e le sue componenti	32 - 34	
103.3	2016	Valutazione sulla modalità di gestione	32 - 34	
301.1	2016	Materiali utilizzati per peso o volume	32	
301.2	2016	Percentuale di materiali riciclati	32	
301.3	2016	Prodotti recuperati o rigenerati	32	
302.1	2016	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	33 - 34; 39	
302.2	2016	Energia consumata al di fuori dell'organizzazione	33 - 34; 39	
302.3	2016	Intensità energetica	33 - 34; 39	Mancano i punti a), b), 2,5,1, 2,5,2 della presente informativa
302.4	2016	Riduzione del consumo di energia	33 - 34; 39	Manca il punto a) della presente informativa

PROFILO DELLA SOCIETÀ

Tecnotelai Srl rappresenta un'affermata realtà nel mondo dell'arredo industriale e da ufficio.

La società presenta una compagine sociale composta per il 98% dalla società controllante SIDAM S.P.A., con la quale sono in essere rapporti commerciali in forza di contratti di locazione di cui Tecnotelai riveste il ruolo di locataria. La proprietà del restante 2% è in mano alla Sig.ra Tinti Anna, la quale però non ha mai rivestito alcun ruolo operativo all'interno della società.

Da sempre stabilita nel comune di Castel Maggiore, dove è presente la sede legale ed operativa, la società vanta **un'esperienza di oltre 50 anni nel settore dell'arredo industriale e da ufficio**, ed è in grado di offrire prodotti su misura e servizi accessori alla vendita, atti a soddisfare le più svariate esigenze, in prevalenza nei confronti di clientela sita nel territorio italiano e per la differenza a livello europeo (in particolare Slovenia, Croazia e Svizzera).

L'azienda ormai da diversi anni copre la sola filiera commerciale del settore, preferendo offrire un servizio maggiormente di qualità e rivolgersi invece a fornitori, per lo più locali, per la produzione dei beni che intende commercializzare.

L'azienda, si rivolge prevalentemente a rivenditori specializzati nel settore dell'arredo industriale e da ufficio, dove può vantare consolidati rapporti commerciali, con alcune soluzioni che invece vengono offerte anche al consumatore finale.

Le soluzioni offerte da Tecnotelai spaziano dai banchi di lavoro e armadi in lamiera alle scaffalature industriali, passando per cassettiere portautensili, carrelli da trasporto, scale e altri 3.000 prodotti in pronta consegna.

Tecnotelai propone quindi **un'offerta unica ed ineguagliabile sul panorama nazionale e internazionale**, in termini di ampiezza di gamma e servizi alle aziende.

Forte della propria esperienza, l'azienda ha sin dagli albori scommesso sul valore dell'assistenza alla **clientela**, sia in fase preliminare, mediante rilievi planimetrici in loco e riproduzioni fotorealistiche degli spazi arredati, sia con personale dedicato al servizio di assistenza post-vendita. Grazie a un ampio stock, l'impresa è in grado di offrire un tempestivo servizio di pronta consegna, oltre che trasporto e montaggio gestito da personale altamente qualificato.

In aggiunta alla diversificazione e alla qualità dei prodotti e servizi offerti, tratti distintivi dell'impresa sono la capillarità sull'intero territorio nazionale, il legame con i fornitori locali, e la qualità del lavoro delle persone impiegate.

ALCUNI DATI AZIENDALI...

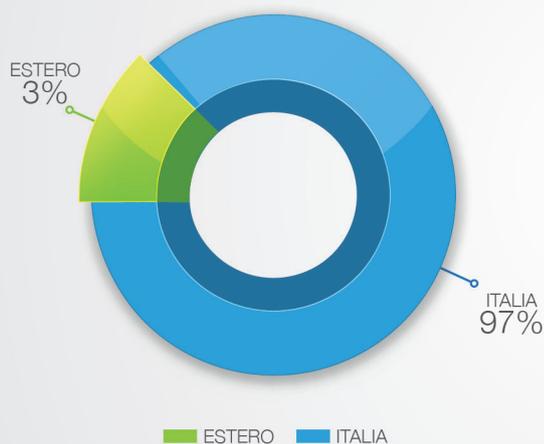
Per ciò che concerne la componente umana, l'azienda si avvale al momento di 36 persone impiegate in maniera stabile presso la sede aziendale.

Passando ad una panoramica dei dati economico-aziendali, i ricavi nazionali nel 2022 rappresentano il 97% del totale, mentre il restante 3% è coperto dal mercato estero, in particolare Slovenia, Croazia e Svizzera. Scendendo più in particolare, l'attività aziendale può ritenersi suddivisa in due famiglie di prodotti:

- **l'arredo industriale** TECNOTELAI che per l'anno corrente riveste il 90% del totale;
- **l'arredo ufficio** che invece costituisce il restante 10%.

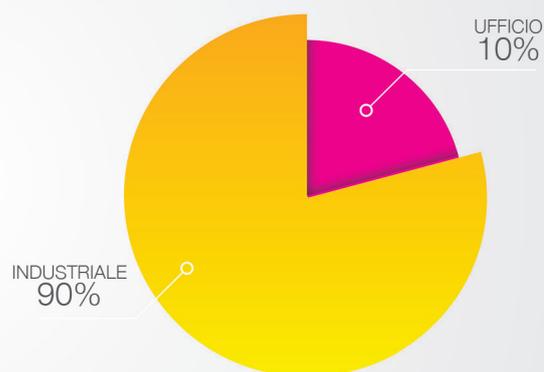
Tecnotelai si rivolge prevalentemente ad una clientela composta da soggetti IVA, mentre le operazioni nei confronti di clienti finali sono molto limitate. Per l'esercizio 2022 queste ultime hanno avuto un fatturato inferiore a euro 10.000, contro invece un volume d'affari complessivo di Tecnotelai ammontante a circa 11 milioni.

ZONA DI PROVENIENZA DEI RICAVI



RICAVI PER FAMIGLIA PRODOTTO

Proporzione fra l'incidenza dei prodotti arredo industriale e arredo ufficio, annualità 2022.



LA LINEA ARREDO INDUSTRIALE

Tecnotelai è una gamma di prodotti adatta a **qualsiasi ambiente lavorativo**, dagli spazi comuni (mense, palestre, spogliatoi), all'officina cercando di soddisfare ogni esigenza: dai carrelli, allo stoccaggio dei materiali ad armadi di sicurezza e vasche dove contenere liquami.

LA LINEA ARREDO UFFICIO

Tecnotelai è dotata altresì di un'a dedicata esclusivamente all'**arredamento ufficio**. Oltre 50 anni di esperienza al fianco delle aziende e dei professionisti che devono allestire i loro spazi permettono di proporre soluzioni d'arredo innovative ed efficaci. Tecnotelai progetta con passione e professionalità gli ambienti di lavoro nel rispetto delle tue esigenze.



UNA BREVE STORIA DI FAMIGLIA

La storia di Tecnotelai affonda le proprie radici negli anni '60, da un'idea imprenditoriale del Sig. Daniele Mazzolini, il quale vede nel rilevamento di una piccola attività artigianale di produzione di arredamenti da lavoro, l'opportunità di creare un **indotto per la fornitura di mobili industriali** che si distinguesse per il vantaggioso rapporto qualità-prezzo.

L'attività viene inizialmente intrapresa come ditta individuale, per poi progredire rapidamente in società di persone.

Gli anni '70 e '80 sono caratterizzati da un **ingente investimento di risorse nel territorio**, sia mediante la realizzazione dell'attuale stabilimento principale, che attraverso la creazione ed il consolidamento di partnership strategiche con realtà facenti parte dell'imprenditoria locale.

Le mutate richieste del mercato portano, agli inizi degli anni '90 ad effettuare scelte molto importanti: dapprima viene infatti creata l'azienda che reca il nome di Tecnotelai dal conferimento dell'attività di arredo industriale dalla società controllante SIDAM, viene poi esternalizzata l'attività produttiva allo scopo di privilegiare prevalentemente l'attività commerciale e per favorire un **servizio omnicomprensivo e di maggior qualità**, e infine viene creata la linea DAM, dedicata interamente all'arredo ufficio. Questa evoluzione conduce, sul finire del decennio, alla realizzazione di **un'importante opera di ristrutturazione** dello stabilimento principale con la creazione di ampi spazi commerciali e di uno show room per l'esposizione della vasta linea di prodotti.

All'avvento del ventunesimo secolo ha fatto seguito **un importante avvicendamento ai vertici**

societari: nel 2012 infatti si è dimesso il Consiglio di Amministrazione assumendo così la carica di Amministratore Unico la figlia dell'ideatore di Tecnotelai, l'architetta Silvia Mazzolini, la quale, sin da subito ha cercato di integrare in azienda i più inediti ritrovati della tecnica, coinvolgendo a 360° le attività della vita d'impresa: la riorganizzazione interna ha coinvolto l'aspetto organizzativo-gestionale, l'ambiente e il miglioramento dei rapporti di lavoro.

Nel 2019, di fronte ai cambiamenti e mutamenti a livello della classe imprenditoriale italiana, è stata adottata la decisione di implementare la Rendicontazione di Sostenibilità ex D.Lgs. 254/2016 sull'esercizio 2020, allo scopo di rispondere alle mutate esigenze del mercato e degli stakeholder: basti notare come nell'arco di 17 anni, il numero di aziende italiane quotate in borsa che hanno adottato un Reporting di sostenibilità è passato da zero nel 2000 a 112 nell'anno 2017¹.

Superata l'emergenza dovuta alla pandemia, nel 2022 subentra ai vertici societari l'Amministratore Fabio Martinelli, scelto dalla famiglia Mazzolini per il suo back-ground di dirigenza in importanti compagnie multinazionali, al fine di riorganizzare le plurime attività in cui l'Azienda è coinvolta.

¹Fonte: "Sostenibilità aziendale e sviluppo professionale - corporate governance e risk management" documento del CNDCEC del 31 luglio 2019

VALORI AZIENDALI

Nell'espletamento della propria attività, Tecnotelai su basa sui valori imprescindibili della cura del dettaglio e delle esigenze particolari della clientela, uscendo dagli schemi convenzionali, cercando così sempre soluzioni innovative per offrire un servizio tailor-made. Nello svolgimento del proprio business l'azienda si caratterizza per il rispetto di tutti gli interlocutori e la salvaguardia dell'ambiente.

LA MISSION

Tecnotelai propone un'offerta unica ed ineguagliabile sul panorama nazionale, in termini di **ampiezza, profondità di gamma e servizi al cliente Industriale**.

Un vasto range di prodotti d'arredo per l'industria in pronta consegna, uniti tra di loro dal filo comune dei servizi di assistenza, trasporto e montaggio.

LA NOSTRA STRATEGIA

L'azienda si propone sul mercato con prodotti ricercati e materiali di qualità; **la cura del dettaglio** è una caratteristica che contraddistingue il nostro staff tecnico, a partire dalla fase d'ideazione sino a quella di **post-vendita** con assistenza in loco. La fidelizzazione della clientela, mediante forniture rigorosamente **Made In Italy**, rappresenta il cavallo di battaglia che da sempre contraddistingue l'approccio di Tecnotelai.

Infine, l'impresa ha tra i suoi obiettivi principali l'implemento ed il monitoraggio delle proprie prestazioni a livello logistico, che sono la chiave d'accesso per le qualità prestazionali di cui l'Impresa ambisce a mantenere alti standard menzionati.

I NOSTRI VALORI ETICI

L'attenzione dedicata da Tecnotelai al tema etico è testimoniata dall'adozione, sin dal 2016, sia del Codice Etico che del modello di Organizzazione e controllo ex D.lgs. 231/2001, con il quale l'Azienda si fa portatrice di una serie di valori. In particolare, essa tutela i principi di **meritocrazia, non discriminazione e continua formazione del personale**, si impegna a trattare con i propri partners commerciali nel rispetto dei valori di correttezza, lealtà, tutela della concorrenza e ripudio di potenziali conflitti di interessi. Nei rapporti con la

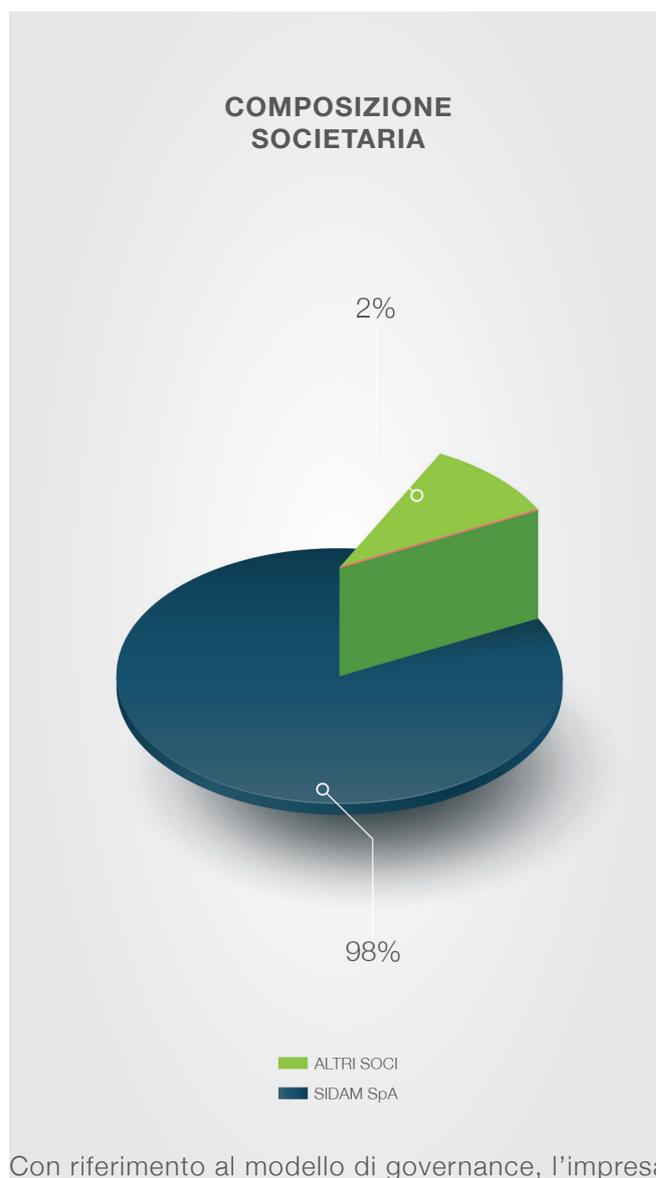
pubblica amministrazione l'impresa si impegna ad operare con **responsabilità e trasparenza**.

LA VISION

Tecnotelai si propone di divenire Leader nazionale nella distribuzione di prodotti di arredamento per l'industria, ponendosi quale interlocutore unico per il cliente più esigente.

GOVERNANCE E ORGANIZZAZIONE

Le radici familiari di Tecnotelai sono ancora ben evidenti anche all'interno della composizione sociale: l'azienda è infatti sottoposta ad una partecipazione di controllo al 98% delle quote da parte della Società Immobiliare SIDAM S.p.A., proprietaria degli immobili presso cui Tecnotelai svolge la propria attività d'impresa. La controllante è a sua volta posseduta dalla famiglia Mazzolini che nel corso degli anni ha sempre gestito la realtà.



adotta nel 2022 il sistema amministrativo tradizionale, che prevede la presenza di un **Amministratore Delegato nella persona del Dott. Fabio Martinelli**. Il modello di governance si è successivamente modificato nel marzo 2023, con la nomina di Fabio Martinelli quale amministratore unico.

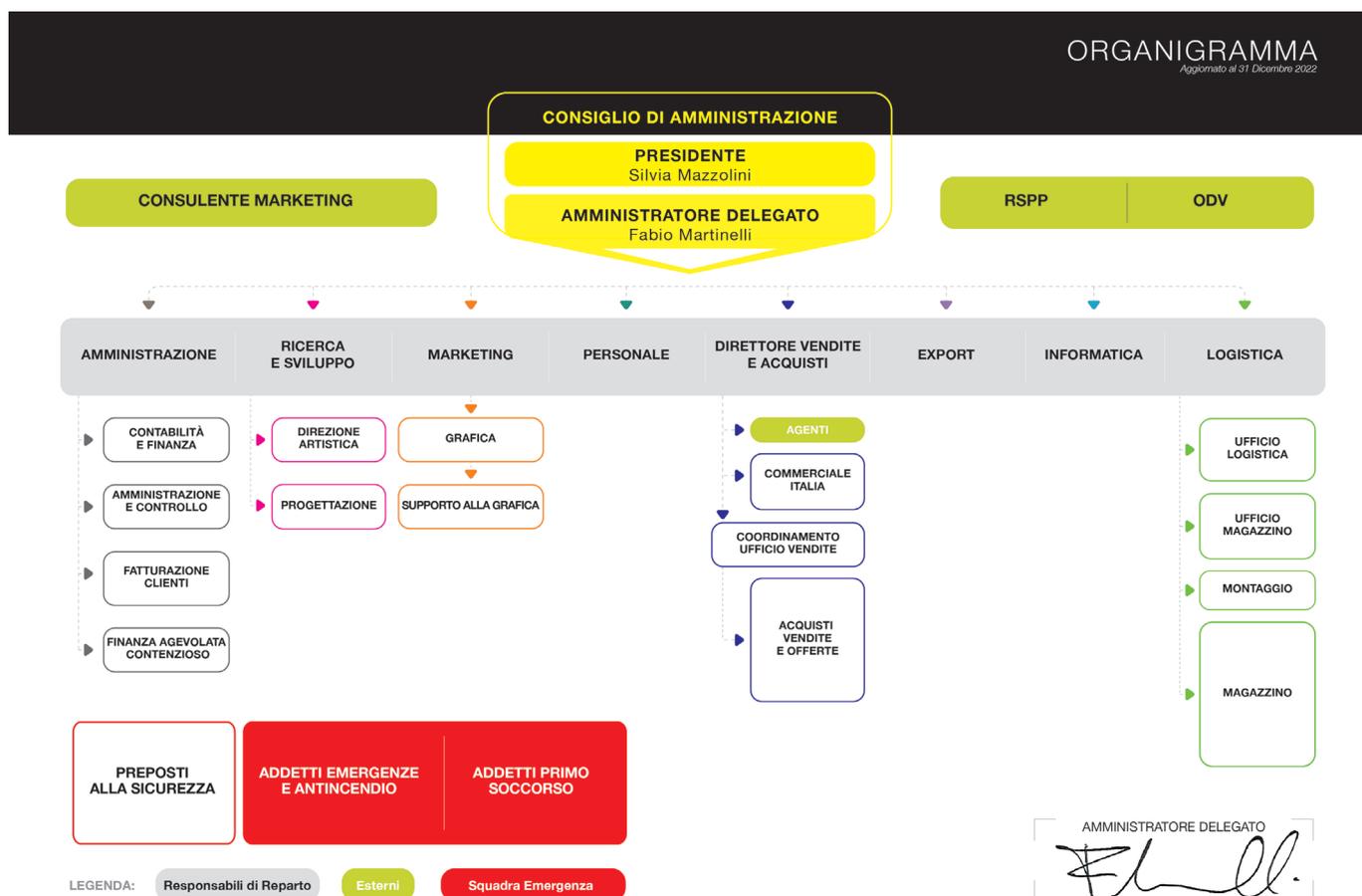
È inoltre presente un Revisore Unico di nomina assembleare, che si occupa dell'attività di controllo contabile.

Tecnotelai, al fine di assicurare il pieno rispetto dei principi di Legalità, Correttezza e Trasparenza, ha adottato sin dal mese di ottobre 2016 un proprio modello di "Organizzazione, gestione e controllo" secondo i canoni previsti dal D.lgs. 231/2001, un sistema di controllo in costante implementazione.

Il Modello 231 di Tecnotelai si compone del relativo **Organismo di Vigilanza** con il compito di vigilare sull'effettività e sull'adeguatezza del Modello 231, riferendo in merito alla sua attuazione al vertice societario. L'Organismo di Vigilanza è stato istituito in forma monocratica nominando, come unico membro, un componente esterno a Tecnotelai, in possesso di specifici requisiti. L'Organismo di Vigilanza di Tecnotelai svolge anche le funzioni di Garante del Codice Etico.

Tecnotelai S.r.l. ha predisposto una struttura organizzativa funzionale articolata secondo il seguente Organigramma.

L'Amministratore Delegato assicura l'esecuzione



*Funzioni delegate come da comunicazione interna del 23/11/2020 e del 23/06/2022

delle strategie aziendali, ciascuna delle quali viene attuata dai macro-reparti individuati nell'Amministrazione, Ricerca e Sviluppo, Marketing, Personale, Vendite e Acquisti, Export, Informatica e Logistica.

Il reparto Amministrazione si occupa delle funzioni sopra individuate: contabilità e finanza, amministrazione e controllo, fatturazione clienti e finanza agevolata e gestione dei contenziosi.

Tutte le attività di ricerca e sviluppo sono portate avanti all'interno di un'area dedicata con personale altamente qualificato che identifica e implementa le

opportunità di innovazione nel settore dell'arredo. Le soluzioni innovative in ambito di ricerca di materiali, nuove lavorazioni e design sviluppate sono, così, trasferite presso le aree aziendali dedicate alla produzione e successivamente alla commercializzazione.

Quest'area da anni realizza prodotti innovativi, dall'elevata capacità di emozionare, frutto di un deciso investimento dell'azienda nella sperimentazione di soluzioni in ambito energetico vibrazionale.

Il reparto **Marketing** si occupa della grafica e delle scelte in tema di promozione e pubblicità.

Il reparto **Export** si occupa di sviluppare la rete commerciale dei vari brand in ambito intra ed extra europeo

Il reparto **Personale** si occupa della gestione delle risorse umane aziendali.

Il reparto **Informatica** si occupa della gestione del sistema aziendale da un punto di vista di Cyber-security.

Il reparto **Vendite e Acquisti** si suddivide a sua volta in due reparti, uno gestito direttamente e l'altro, riguardante Acquisti, Vendite e offerte, ha una propria identità.

Il reparto **Logistica**, infine, si occupa della gestione dei trasporti, montaggio e magazzino.

04 | INIZIATIVE ESTERNE

GLOBAL COMPACT ONU

Dal 2019 Tecnotelai aderisce ai 10 Principi del **Global Compact** delle Nazioni Unite, un'iniziativa dell'ONU nata per incoraggiare le Società di tutto il mondo all'adozione di politiche sostenibili e rispettose della responsabilità sociale d'impresa, con finalità di pubblicità dei risultati relativi alle azioni intraprese. Questa Carta funge da cornice ai dieci principi nelle aree dei diritti umani, lavoro, sostenibilità ambientale e anticorruzione. Attraverso il Patto Mondiale, le aziende lavorano con le agenzie delle Nazioni Unite, i gruppi sindacali e la società civile.

WE SUPPORT



Dal 2019 Tecnotelai è impegnata nell'iniziativa di **responsabilità d'impresa UN Global Compact** e nei suoi principi in materia di **diritti umani, lavoro, ambiente e anticorruzione**.

Aderendo ai **Ten Principles**, Tecnotelai si impegna a sostenere e applicare nella propria sfera di influenza un insieme di principi fondamentali, relativi a diritti umani, standard lavorativi, tutela dell'ambiente e lotta alla corruzione: si tratta di **valori condivisi universalmente** in quanto derivati dalla Dichiarazione Universale dei Diritti Umani, dalla Dichiarazione ILO, dalla Dichiarazione di Rio e dalla Convenzione delle Nazioni Unite contro la corruzione. Nel giugno 2022, il rinnovato impegno per questa importante organizzazione trova la sua concreta attuazione nella Communication On Progress, che rappresenta un documento di rendiconto delle politiche svolte in attuazione dei principi fondamentali del Global Compact ONU.

RATING DI LEGALITÀ

Nel novembre 2021 l'impresa ha ottenuto il rinnovo biennale del Rating di legalità conferito da parte dell'Autorità Garante della Concorrenza del Mercato (AGCM), **mantenendo il punteggio massimo di tre stelle**: si tratta di un'importante conferma che si pone in continuità con i principi ed i valori espressi dall'Azienda a partire dalla sua fondazione.

Il **Rating** costituisce un innovativo strumento di promozione di comportamenti volti all'insegna dell'etica e della legalità in ambito aziendale e, più in generale, è intimamente connesso a un alto grado

RATING
LEGALITÀ



di attenzione riposto nella corretta gestione del proprio business.

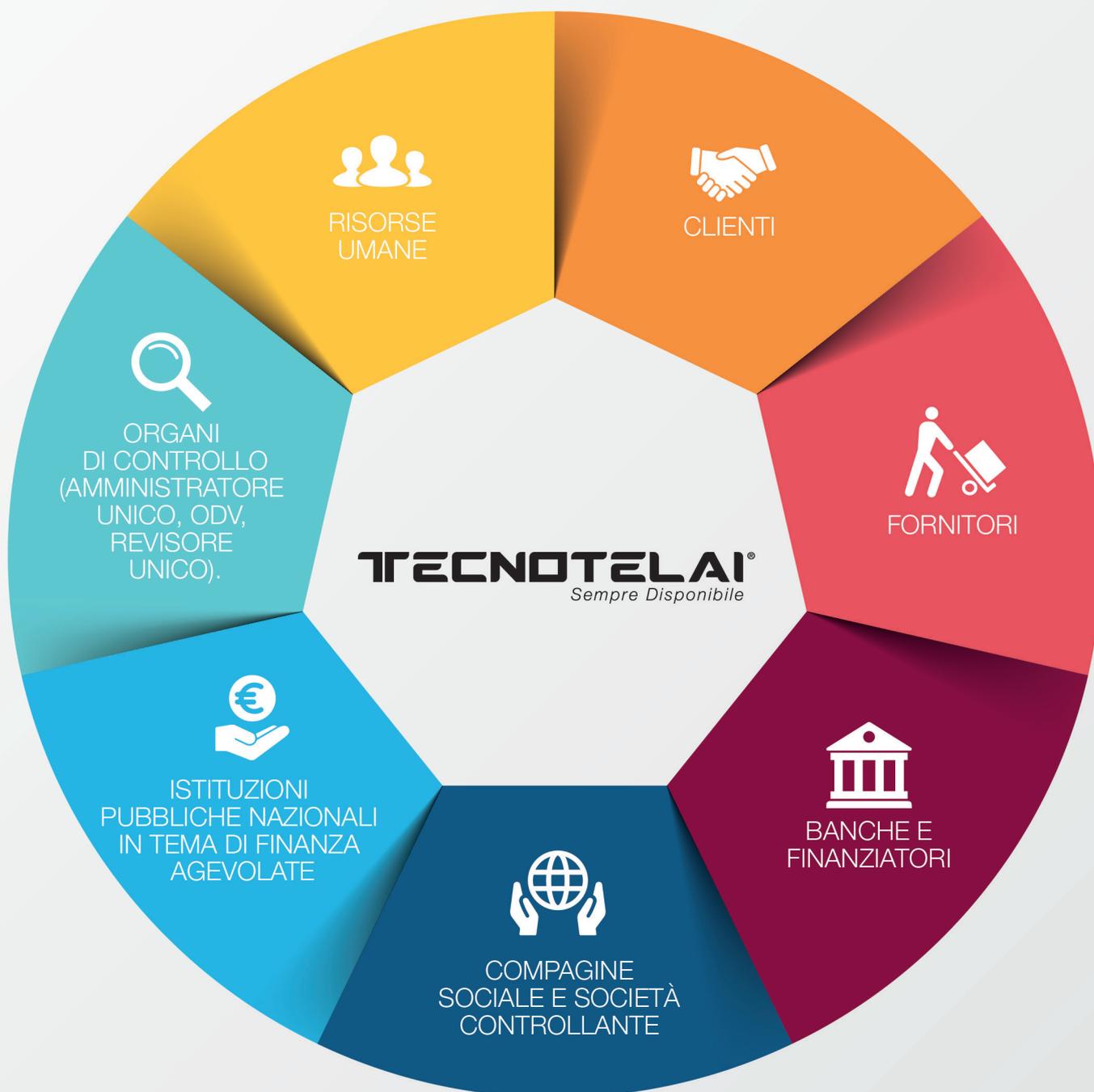
Fattori premianti sono, ad esempio, l'adesione a protocolli di legalità, l'attuazione di modelli di prevenzione e contrasto della corruzione, il rispetto delle norme vigenti in materia di pagamenti e tracciabilità.

Una bandiera di cui l'impresa è fiera di farsi portatrice, auspicando una compagine sempre più nutrita nel novero delle società che ambiscono a valorizzarsi anche oltre il dato economico.

TECNOTELAI E I SUOI STAKEHOLDERS | 05

Tecnotelai è una realtà contraddistinta da diversi soggetti che, seppur non direttamente coinvolti, manifestano un potenziale interesse nel benessere della società.

Di seguito si riassumono i **principali Stakeholders**:



06 | RESPONSABILITÀ ECONOMICA

1. Aumentare la marginalità netta e la generazione di cassa operativa mediante un attento controllo dei costi e uno sforzo costante volto ad incrementare il fatturato.
2. Migliorare la posizione che Tecnotelai riveste sul mercato nazionale, raggiungendo il ruolo di leader nel settore;
3. Migliorare costantemente la qualità dei prodotti e servizi offerti, con soluzioni innovative che si mantengano al costante passo con i tempi;
4. Mantenere un'elevata qualità del lavoro e rivestire uno **standard elevato** nei confronti di tutto il personale, dipendente e non, che collabora con l'azienda.

Quelli sopraelencati sono soltanto alcuni degli obiettivi che Tecnotelai si è posta per gli anni a venire, obiettivi che possono essere perseguiti e raggiunti attraverso la **ricerca costante della migliore performance economica**, capace di influire sulla fiducia del mercato nella società.

Obbiettivi di per sé già molto importanti ma che alla luce dell'attuale quadro geo-politico notevolmente complesso, assumono oggi un ruolo sempre più attuale. Perseguire obiettivi economici profittevoli è da sempre stato un obiettivo di Tecnotelai, e fortunatamente un equilibrio quasi sempre raggiunto, anche grazie a politiche economiche molto attente e alla costante ricerca e attenzione di **prodotti innovativi e all'avanguardia**. La società, infatti, si è ad oggi dimostrata molto attiva anche nell'attività di Design e Ideazione estetica, allo scopo di sperimentare prodotti innovativi.

Riteniamo opportuno menzionare che la società, anche negli anni migliori, **non ha mai proceduto alla distribuzione di dividendi ai soci** e questo ha permesso di poter affrontare con maggiore serenità le notevoli difficoltà registrate negli anni di crisi e stagnazione del 2008 e del 2009, nonché durante l'emergenza Covid.

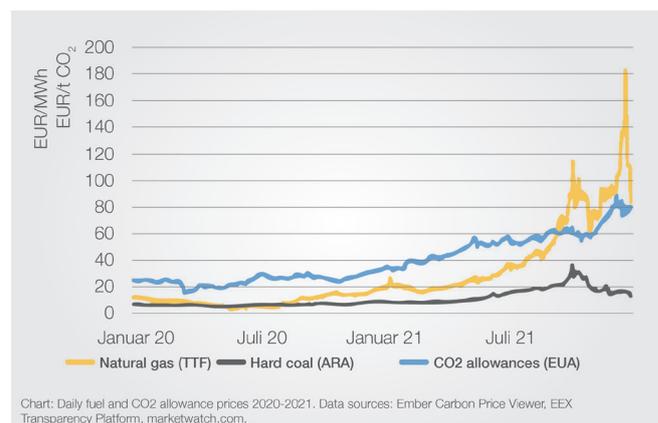
Il costante sostegno del personale dipendente, delle banche e soprattutto la lungimiranza dei soci, hanno consentito alla società di poter far fronte

anche ad annate più difficili, e si sono rilevati utili anche nel delicato periodo del 2022 dove, **in uscita dalle restrizioni pandemiche**, la veloce ripresa delle attività, della richiesta di prodotti in quasi tutti i mercati ha fatto sì che la domanda globale di materie prime fosse superiore all'offerta, con conseguente incrementi dei prezzi di acquisto delle stesse e tempi di consegna più lunghi.

La ripresa degli scambi commerciali ha infatti messo in evidenza tutte le carenze strutturali nelle catene di **approvvigionamento dei settori energetici** e delle principali materie prime, tra cui l'acciaio, fondamentale nella maggior parte dei prodotti commercializzati dalla nostra azienda.

Monitorando costantemente il mercato, Tecnotelai ha intercettato già sul finire del 2020 i primi segnali di un aumento del costo delle materie prime; ciò le ha permesso di attuare una **strategia di stock-up**, aumentando quindi le scorte di magazzino normalmente disponibili. Questa contromisura ha quindi permesso di temperare momentaneamente l'incremento dei costi di acquisizione altrimenti destinato a riverberarsi sui prezzi finali.

Nel contempo la società si è trovata come molte realtà italiane a subire un incremento dei costi delle forniture energetiche, in particolare di gas ed energia elettrica, principalmente a causa del conflitto Russia-Ucraina del marzo 2022. L'aumento del prezzo del Gas metano, originato dal mutamento degli accordi di fornitura a livello Euro-asiatico, e acuitosi con il conflitto Russo-ucraino, si riverbera



in molteplici occasioni nel processo di produzione di componenti metalliche: questo gas è ad esempio tra i combustibili preferiti sia degli impianti di produzione dell'energia elettrica, che dei forni di lavorazione delle materie prime.

L'aumento dei costi energetici quindi nel caso di Tecnotelai si è tradotto non soltanto a livello diretto (in termini di aumento del costo delle forniture di energia e gas) ma anche sui costi di approvvigionamento, che chiaramente sono aumentati su tutta la filiera. Evidenza di ciò è anche la crescita dell'inflazione strutturale che a dicembre 2022 da dati ISTAT si attesta al 5,8%. Tecnotelai è riuscita comunque a fronteggiare al meglio tali incrementi, senza dover fare ricorso a finanziamenti da parte di terzi o senza usufruire di agevolazioni e contributi concessi dallo Stato.

Il Margine operativo lordo di Tecnotelai è infatti cresciuto notevolmente rispetto all'anno precedente: al termine dell'esercizio 2022 infatti il MOL ammonta ad euro 669.559 che rappresenta il 6% dei ricavi, contro invece euro 74.427 per il 2021 che in termini percentuali rappresentava neanche l'1% dei ricavi.

LA PERFORMANCE ECONOMICA

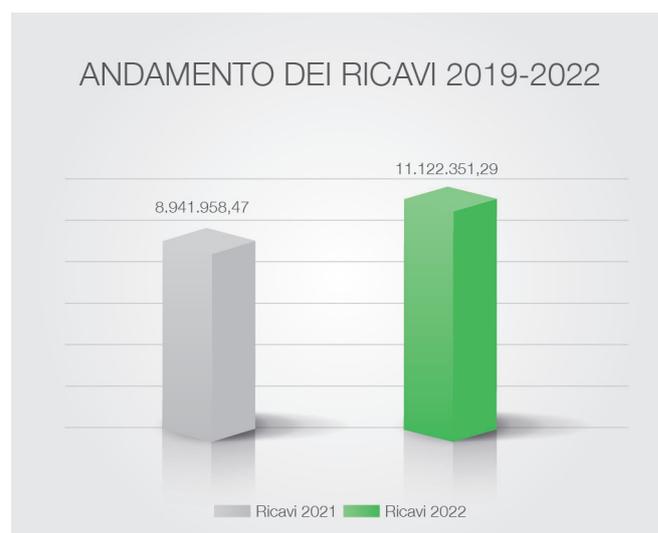
L'attività di Tecnotelai si concentra come già descritto nei paragrafi precedenti, nella cessione di prodotti da arredo industriale e arredo ufficio.

L'azienda se negli anni 2020 e in parte nel 2021 ha registrato una contrazione del fatturato a seguito della pandemia da COVID-19 e le conseguenti misure imposte dal governo per fronteggiare la pandemia, la situazione è invece proseguita in costante miglioramento nel corso dell'esercizio 2022.

Alcune delle misure adottate in precedenza sono venute meno con il venir meno della situazione di emergenza sanitaria. Nel corso dell'esercizio 2022 tuttavia non sono mancate le ripercussioni indotte e dall'uscita dalla pandemia e in parte dal conflitto Russia-Ucraina, con aumenti del costo delle materie

prime e delle forniture energetiche. I ricavi però hanno conseguito un costante aumento rispetto agli esercizi precedenti e così anche il margine operativo lordo è progressivamente migliorato, senza fare ricorso a finanziamenti da parte di terzi (soci o istituti bancari), senza sospendere pagamenti nei confronti di fornitori o della pubblica amministrazione.

Il fatturato 2022 così come l'utile di esercizio sono progressivamente migliorati e aumentati, arrivando a superare i livelli dell'esercizio 2019 pre-pandemia, segno che i comportamenti e la strategia adottata dall'azienda hanno portato i frutti tanto attesi.



IL VALORE AGGIUNTO GENERATO E DISTRIBUITO

Il prospetto sotto riportato rappresenta la ricchezza generata da Tecnotelai nel corso del 2022 e a confronto col 2021, e che viene successivamente ripartita tra le varie categorie di stakeholder: istituti finanziari, soci, dipendenti, Pubblica Amministrazione e Collettività.

Il valore economico direttamente generato viene confrontato con quello distribuito e con quello trattenuto a livello patrimoniale e di accantonamenti o ammortamenti: quest'ultimo riveste un ruolo importante in quanto è in grado di garantire il funzionamento della società anche in caso di difficoltà economiche.

VALORE ECONOMICO GENERATO E DISTRIBUITO	2021	2022
Valore economico direttamente generato	9.550.393,22	11.994.421,10
Ricavi netti	9.057.304,23	11.410.620,34
Ricavi da investimenti finanziari	19.362,23	7.666,31
Ricavi straordinari	473.726,76	576.134,45
Valore economico distribuito	9.430.279,94	11.469.350,17
Fornitori	7.923.186,91	9.704.926,01
Dipendenti	1.527.136,69	1.604.050,37
Finanziatori Soci	2.434,34	5.894,72
Pubblica amministrazione	28.758,00	146.303,00
Collettività	6.280,00	4.221,07
Valore economico trattenuto	120.113,28	525.070,93
Accantonamenti	1.586,32	200,68
Ammortamenti	183.506,10	148.260,74
Utile/perdita	64.979,14	376.609,51
Riserve	1.400.320,56	1.776.930,07

Nella tabella soprastante si da descrizione del valore economico direttamente generato che a sua volta è stato suddiviso nelle voci più rilevanti (ricavi netti, ricavi di origine finanziaria e ricavi o proventi di origine straordinaria).

Per quanto concerne le 6 aree in cui è suddiviso il valore economico distribuito si precisa che per quanto riguarda i soci non si sono dati atto a pagamenti di dividendi nei confronti dei soci, seguendo la policy della società che ormai da diversi anni è quella di non distribuire dividendi al fine di mantenere capitale all'interno della società.

Va inoltre menzionato che la voce pubblica amministrazione riporta le imposte IRES e IRAP di competenza dell'esercizio, e l'utilizzo di imposte anticipate stanziata negli anni precedenti a seguito di perdite fiscali.

Infine, per quanto concerne i pagamenti alla collettività sono riportate le erogazioni liberali in parte deducibili concesse da Tecnotelai nel corso del 2022.



ASSISTENZA FINANZIARIA E CONTRIBUTIVA DA PARTE DEL GOVERNO

Nel corso del 2022 Tecnotelai ha ricevuto le seguenti tipologie di assistenze finanziarie da parte del Governo o di enti pubblici che si possono tradurre in sgravi fiscali e crediti d'imposta quali:

ACE (Agevolazione crescita economica)
per € 30.298;

Credito d'imposta beni strumentali per
investimenti nuovi effettuati nel 2022
per € 4.508;

Credito d'imposta Design e Ideazione
estetica 2022 per e € 19.078;

Iperammortamento e
superammortamento su investimenti
precedenti – quota di competenza
2022: € 23.364;

Credito imposta investimenti
pubblicitari per € 2.549;

Contributo della Regione Emilia
Romagna per l'acquisto e installazione
di sistemi di sicurezza: € 1.040,50;

Bando per la registrazione di marchi:
€ 650.

APPROCCIO ALLE IMPOSTE

La società Tecnotelai S.r.l. partecipa al consolidato fiscale nazionale in qualità di consolidata, con la società controllante Sidam S.p.A. ormai dal 2012.

Il consolidato è stato oggetto di rinnovo diverse volte ed è tuttora in vigore.

Nel sistema di consolidato fiscale le imposte dovute dalla controllata vengono imputate in capo alla controllante SIDAM che procederà quindi ad effettuare i versamenti delle imposte per conto del gruppo all'erario. Quest'anno Tecnotelai a seguito del reddito imponibile percepito, i cui dettagli possono essere riscontrati nella nota integrativa al bilancio civilistico, ha potuto usufruire nei limiti della normativa in vigore e del disposto del TUIR di perdite fiscali contratte in anni precedenti e non trasferite al consolidato per ridurre il proprio reddito imponibile. Lo stesso è stato poi trasferito in capo al consolidato nazionale.

La società non presenta sedi dislocate al di fuori del territorio nazionale, per cui le imposte sono dovute esclusivamente in Italia e calcolate secondo la normativa attualmente in vigore.

07 | RESPONSABILITÀ VERSO LE PERSONE

OBIETTIVI E WELFARE AZIENDALE

Una realtà come Tecnotelai non potrebbe esistere senza le persone che la compongono: dagli operai, ai responsabili di reparto, agli impiegati e fino ad arrivare agli agenti/rappresentanti, tutti rivestono un ruolo fondamentale.

Al centro della strategia di sostenibilità dell'azienda vi sono infatti tutti i dipendenti e tutti coloro che comunque anche indirettamente collaborano con l'azienda.

Mostrarsi responsabili e sostenibili non riguarda infatti solamente l'ambiente o l'aspetto economico, ma anche e soprattutto il personale dipendente, senza il quale non sarebbe possibile per l'azienda mantenere e migliorare costantemente il proprio livello di qualità nei prodotti e servizi o effettuare attività di ricerca e sviluppo.

Negli ultimi anni si sono effettuati alcuni investimenti volti a migliorare il benessere sul luogo di lavoro e incentivare anche la collaborazione tra dipendenti, altro elemento fondamentale.

Nello specifico negli ultimi anni è stata creata una sala apposita per attività ricreative da parte dei dipendenti durante la pausa pranzo, è stata istituita la biblioteca aziendale dove chiunque può consegnare o ritirare libri che volesse leggere a casa o sul luogo di lavoro durante l'orario di pausa.

Venendo invece a quanto è stato effettivamente svolto nel corso dell'esercizio 2022, l'azienda si è concentrata su percorsi di approfondimento e conoscenza delle soft skills dei dipendenti o su corsi di formazione anche non obbligatori.

Le novità operative aziendali vengono comunque affrontate annualmente in un'**assemblea generale** che per il 2022 è stata tenuta dall'Amministratore entrante Fabio Martinelli, il quale ha precisato le nuove linee direttrici del suo operato.

FORZA LAVORO AZIENDALE E CONTRATTUALISTICA

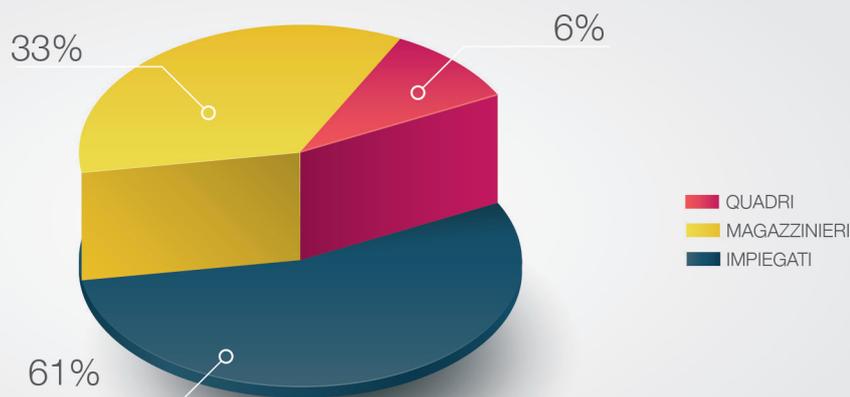
Al termine dell'esercizio 2022 si contano 36 dipendenti che lavorano per Tecnotelai, con la seguente suddivisione:

- Quadri: 2;
- Impiegati: 22 (di cui 2 apprendisti);
- Operai: 12 (di cui un apprendista);



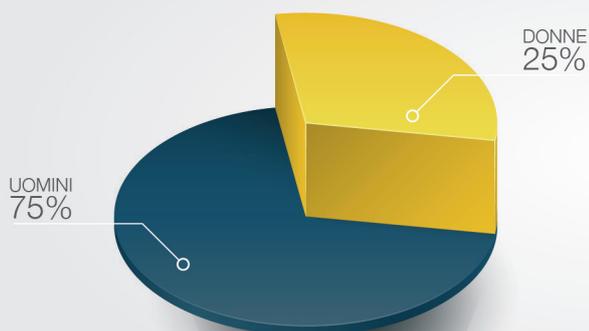
Patch-work degli Amministratori e dei dipendenti che hanno consentito alla divulgazione della propria immagine.

POPOLAZIONE AZIENDALE

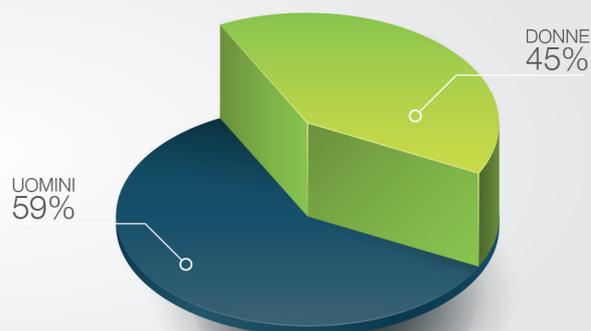


Di questi il 25% sono donne, mentre il 75% sono uomini. La percentuale di donne invece aumenta **se si guarda alla sola categoria degli impiegati, di cui il 41% dell'organico è di sesso femminile.**

PERSONALE DIPENDENTE PER GENERE



IMPIEGATI PER GENERE

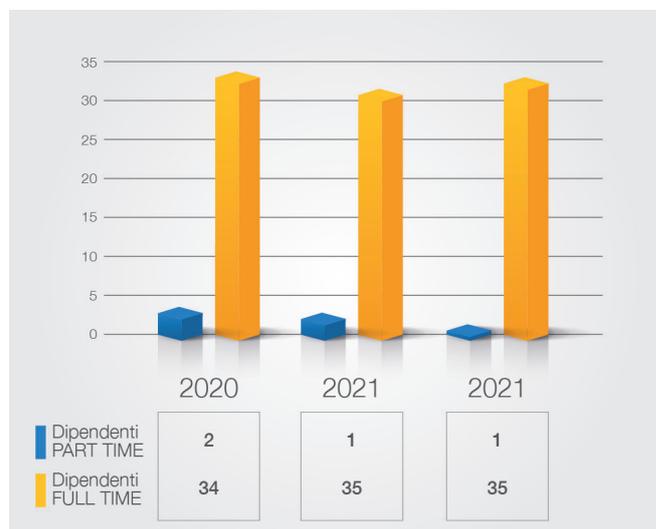


Oltre ai dipendenti, nel 2022 vi sono anche un Amministratore Delegato e un Presidente del Consiglio di Amministrazione.

Tornando ad occuparci dei dipendenti, la quasi totalità di questi è assunta con contratti a tempo indeterminato, dopo aver superato un periodo di prova con esito positivo. La tipologia contrattuale tuttavia varia, in quanto per venire incontro anche ad esigenze personali dei singoli dipendenti, a coloro che ne riscontrassero la necessità è riconosciuta **la formula part time**, cioè di 4 ore al giorno anziché 8 ore, per 5 giorni a settimana.

La settimana lavorativa in Tecnotelai va dal lunedì al venerdì per un totale di 40 ore settimanali per coloro assunti a full time e 20 ore settimanali per coloro assunti con contratto part time.

Di seguito si vuole rappresentare il numero di dipendenti assunti con contratto full time e part time per le annualità 2020, 2021 e 2022.



Per il 2022 si registrano, rispettivamente, una persona di sesso femminile per i contratti part-time e una persona di sesso maschile per i contratti a tempo determinato.

Per quanto concerne la retribuzione del personale dipendente, questa è in linea con quanto stabilito nel Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro previsto per il settore lavorativo cui appartiene Tecnotelai, sulla base delle ore lavorate e del ruolo assunto da ciascun dipendente. In aggiunta l'azienda effettua un versamento di una somma mensile fissa di € 8 per dipendente al fondo **Unisalute**, per garantire loro la possibilità di avere agevolazioni e rimborsi sulle spese sanitarie che dovessero sostenere. È previsto qualcosa di simile anche per le figure dei quadri e del dirigente, per i quali l'azienda stipula annualmente polizze assicurative sulla vita e infortuni.

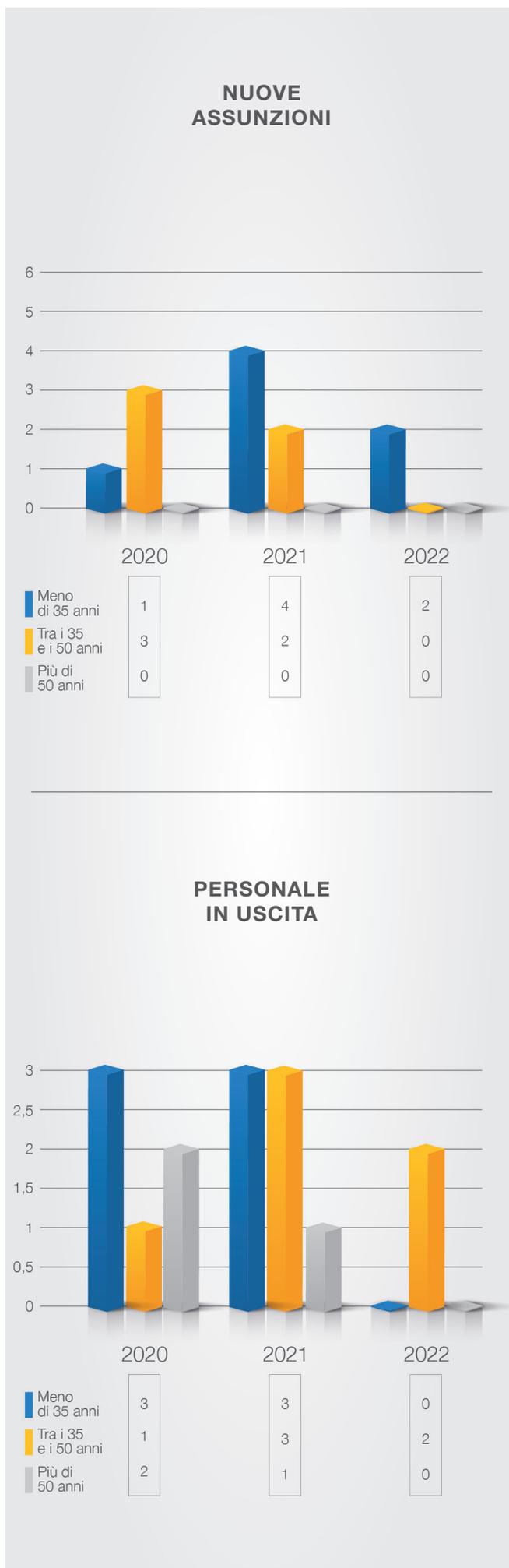
NUOVE ASSUNZIONI E TASSO DI TURNOVER

Va data menzione che nelle annualità precedenti al 2022 Tecnotelai ha osservato dei tassi di **Turnover del personale dipendente** in costante crescita, Nel corso del 2022 invece si è registrato un tasso di turnover in calo, con 2 dipendenti che sono usciti. Nel corso del 2022 sono state assunte 2 persone, di cui 1 di età compresa tra i 35 e i 50 anni e 1 di età inferiore a 35 anni.

Il tasso di turnover che si è mantenuto a doppia cifra negli ultimi anni è anche indicativo di un **cambiamento generazionale** che sta avvenendo all'interno di Tecnotelai.

L'obiettivo dell'azienda è tuttavia quello descritto in origine, di rafforzare la fiducia e il sostegno reciproco tra dipendenti, la familiarità tra di essi: un ambiente di lavoro sano può fidelizzare il personale e coinvolgerlo nel perseguimento dei valori aziendali.

Di seguito si vuole dare un resoconto del personale in entrata e in uscita nel corso degli ultimi 3 anni.



FORMAZIONE E SVILUPPO

Grande attenzione viene rivolta anche alla **formazione e allo sviluppo del personale dipendente** e, in aggiunta ai corsi obbligatori sulle principali tematiche quali salute e sicurezza sul lavoro e compliance ex D.Lgs. 231/2001, Tecnotelai vuole incentivare la professionalità e la produttività del personale dipendente. L'attenzione verso tecnologie innovative, verso una migliore conoscenza dei computer e dell'intelligenza artificiale possono consentire di impiegare meglio le ore lavorate e conseguentemente aumentare la produttività.

Nell'ottica di arrivare a sviluppare un luogo di lavoro in cui possa svilupparsi sintonia tra il personale dipendente, negli anni passati l'azienda ha investito molto nello svolgimento di corsi il cui obiettivo è proprio quello di **"fare rete"** oltre al tema della **strategia e organizzazione aziendale**.

Nel 2022 invece si è scelto di dedicare particolare attenzione ai temi della **lean manufacturing** e dell'ottimizzazione dei processi lavorativi.

Per ciò che concerne la **formazione obbligatoria**, l'Azienda ha formato i suoi dipendenti nell'anno trascorso per un totale di 317 ore, così ripartite:

FORMAZIONE OBBLIGATORIA		
Aree di formazione	N. discenti	Tot. ore*
Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro	6	56
Antincendio	2	32
Formazione RLS, Preposto e PRSES	4	24
Guida carrelli elevatori	1	12
Addetti primo soccorso	1	4
Lavori in quota e DPI	8	64
Corsi Apprendistato	3	125
Totale	25	317

* Risultato della somma delle ore di formazione fruita da ciascun discente.

INFORTUNI SUL LAVORO

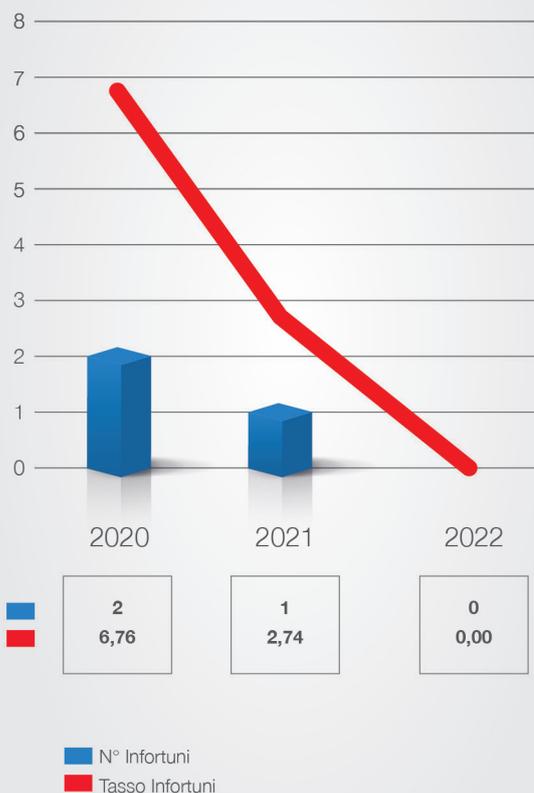
Nel corso degli ultimi 3 anni si sono verificati solamente quattro incidenti sul lavoro, tutti con conseguenze molto lievi e che hanno riguardato il solo personale impiegato in magazzino. I principali traumi hanno riguardato tagli, lievi contusioni e solo uno ha riguardato una frattura del piede destro. Di questi incidenti sul lavoro uno si è verificato nel corso del 2021, mentre i restanti negli anni precedenti.

Tecnotelai si configura come una **realtà a basso rischio**, anche per il fatto che la sua attività non comprende la produzione ma solamente la commercializzazione dei prodotti che vengono acquistati. I principali rischi concernenti quindi la sicurezza dei lavoratori si incentrano su coloro che lavorano nel magazzino e che quotidianamente possono avere a che fare con la movimentazione delle materie prime all'interno dello stesso e il carico e scarico della merce dagli automezzi.

Tutti gli incidenti verificatisi negli ultimi anni sono riconducibili alle suddette casistiche.

INFORTUNI NELL'ULTIMO TRIENNIO

Il grafico illustra il numero di infortuni registrati nell'ultimo triennio, unitamente al tasso di infortuni calcolato su base 200.000 ore lavorate.



RESPONSABILITÀ | 08

VERSO L'INTERA FILIERA

Il fulcro dell'impegno commerciale di Tecnotelai si snoda in due differenti linee di arredamento: L'arredamento per uffici e all'arredamento industriale.

La necessità e l'impegno di Tecnotelai nel fornire **prodotti e beni di qualità** si ripercuote lungo tutta la filiera e nei confronti di tutti i soggetti Stakeholder, con i quali l'azienda ha quotidianamente rapporti: dal personale dipendente, ai propri clienti e anche nei confronti ovviamente dei propri fornitori.

L'eccellenza del prodotto Tecnotelai è intrinsecamente legata a ciascuno di questi aspetti: non vi potrà mai essere qualità nei beni e servizi offerti da Tecnotelai se il personale dipendente e tutti i collaboratori dell'azienda non si trovassero a proprio agio e in sintonia tra loro e con la vision e mission della società, così come non vi potrà mai essere **un'elevata qualità** se i fornitori a cui l'azienda si rivolge quotidianamente non avessero standard produttivi di un certo livello.

L'IMPORTANZA DELLA CATENA DI APPROVVIGIONAMENTO

In quanto realtà commerciale, Tecnotelai deve molto alla propria compagine di fornitori, costituita da un **nucleo storico** cresciuto insieme all'Azienda nell'arco di questi 50 anni e che è imprescindibilmente legato alle performances in termini di qualità e affidabilità dei prodotti forniti: si delinea così una fedele raffigurazione delle esperienze e del **know-how** acquisito nel corso degli anni e che si ritrova nella fidelizzazione della clientela. Oltre a ciò, l'impresa ha costantemente a cuore che i prodotti commercializzati siano costituiti di **materiale di prima scelta**, così che possano garantire uno standard di utilizzo costante e duraturo: proprio per questo il reparto acquisti è continuamente alla ricerca di soluzioni all'avanguardia delle mutate esigenze del settore, con un focus particolare sulla **sostenibilità**.

Come vedremo, la localizzazione geografica dei

fornitori prescelti, oltre ad avere di riflesso un importante **impatto positivo sull'economia locale**, comporta altresì vantaggi in termini di qualità e reperibilità dei prodotti, con risvolti positivi anche sulle tempistiche di consegna.

Nel 2022 si è registrata una leggera flessione dei fornitori core business, che sono passati dai 91 registrati l'anno precedente, agli 86 presenti al 31/12/2022, dato che non va a discapito della **diversificazione** dei prodotti a catalogo: questi ultimi infatti coprono l'intera gamma degli arredi e attrezzature d'ausilio alla gestione dei materiali nelle industrie (banchi da lavoro, carrelli, scaffalature...), oltre al mobilio per ufficio.

MADE IN ITALY E PMI LOCALI

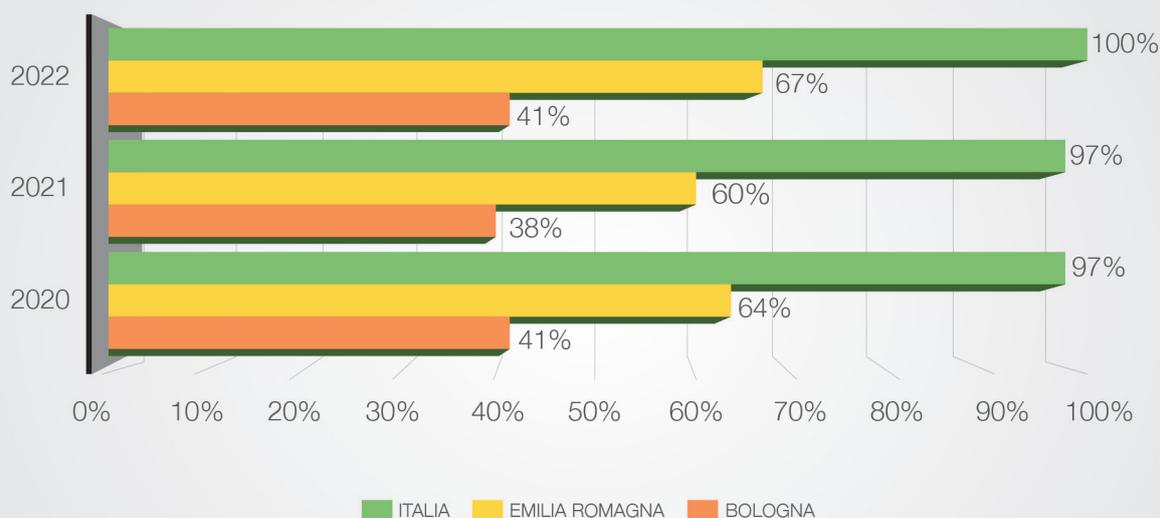
I rapporti contrattuali con i fornitori del territorio vantano una tradizione di lungo corso. Più precisamente, l'azienda ha scelto di avvalersi praticamente per la **totalità di aziende situate nel territorio italiano**, preferendo imprese aventi sede nella regione Emilia-Romagna e, ove possibile nella provincia di Bologna.

Il concetto di località si spinge quindi qui al massimo del suo potenziale, con effetti positivi per quanto concerne l'economia del territorio e, indirettamente, per il rispetto dell'ambiente. Nel 2022 **il 41% di tutti gli approvvigionamenti core business provenivano da imprese aventi sede nella provincia di Bologna**, dato che sale al 67% se si prende in considerazione la Regione Emilia-Romagna.

Nel complesso, praticamente la totalità degli acquisti proviene da imprese italiane.

APPROVVIGIONAMENTI PER TERRITORIO

Percentuale dei costi sostenuti per l'acquisto di materie prime e semilavorati, rapportate al luogo di provenienza del relativo fornitore, con focus sull'aspetto della prossimità territoriale.



Il dato si pone in tendenza e, per certi versi anche migliorativo dei dati storici riferiti alle annualità precedenti.

Volendo analizzare il contesto dei fornitori suddiviso per le tre macro-regioni italiane del nord, centro e sud, si osserva come la totalità dei fornitori appartenga ai primi due territori, con una netta preponderanza dei fornitori del nord Italia.

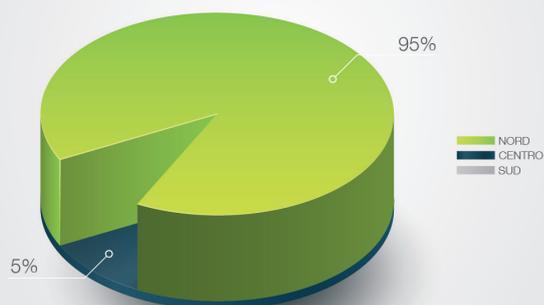
Oltre al dato di vicinanza, appare rilevante altresì l'impegno di Tecnotelai a sostegno delle realtà produttive di piccole e medie dimensioni, che rappresentano più del 90% del tessuto imprenditoriale italiano e che hanno risentito fortemente della recente crisi economica causata dalla pandemia.

Sovente il **down-sizing produttivo** tipicamente italiano si accompagna a prodotti/servizi di carattere **artigianale**, sicché acquistare da questa tipologia di fornitore significa spesso tutelare il know-how intimamente connesso al **Made in Italy**.

In questo contesto economico, l'azienda rileva con favore l'incremento al **96% della propria compagine di fornitori**, delle imprese facenti parte della categoria delle PMI.

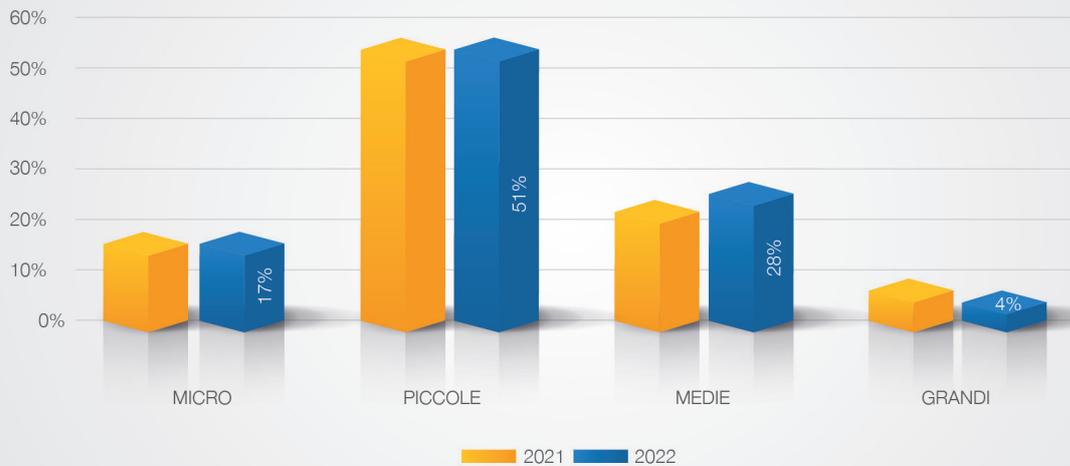
MACRO-REGIONI ITALIANE

Suddivisione dei fornitori italiani (ponderati per entità delle forniture) per macro-regioni italiane.



DIMENSIONI FORNITORI - TREND

Il grafico riporta la suddivisione espressa in percentuale, del numero di fornitori core business distinto per dimensioni (micro, piccole, medie e grandi) secondo i parametri di fatturato e dipendenti stabiliti dall'Unione Europea (Raccomandazione della Commissione, del 6 maggio 2003, relativa alla definizione delle micro, piccole e medie imprese).



I dati già indicati sono significativi dell'idea di investire fortemente nelle produzioni locali e di creare un contesto socioeconomico favorevole per l'attrazione di figure professionali specializzate e di qualità.

VALUTAZIONE DEI FORNITORI:

Valutazione economica ...

Nella scelta dei propri fornitori l'azienda attribuisce un'importanza predominante a fattori quali il **rapporto qualità-prezzo** dei prodotti e i tempi di consegna che devono essere i più rapidi possibili; altro fattore di discriminazione è la presenza di una **struttura di assemblaggio e stoccaggio interna** che garantisca al fornitore un certo grado di autonomia nelle attività di rifornimento.

A livello procedurale, ogni operazione di ricerca dei fornitori è preceduta da una valutazione della **solidità economico-finanziaria**, a cui segue una visita in loco per il riscontro delle potenzialità della catena di produzione. Il processo valutativo trova il suo momento culminante con la compilazione di una scheda di valutazione fornitore.



...e valutazione sociale

L'approvvigionamento per la totalità nei confronti di **produttori italiani**, che sono tenuti al rispetto delle normative nazionali a presidio della sicurezza dei prodotti e della salute dei lavoratori, è già di per sé sinonimo di garanzia del rispetto di un certo livello qualitativo, livello che viene monitorato attraverso un'attività di ricerca delle informazioni rilevanti.

Oltre a ciò, dal 2020 l'azienda ha iniziato a rivedere gli accordi contrattuali con i principali fornitori, al fine di inserirvi una specifica clausola di richiamo ai

reciproci impegni che le parti assumono in materia di prevenzione delle Responsabilità Amministrative da reato. In particolare, questi fornitori, unitamente a tutti i nuovi fornitori core-business dovranno, seguendo l'esempio di Tecnotelai, **rispettare gli standard previsti dal D.lgs. 231/2001**, come previsto al Modello Organizzativo di prevenzione dei reati adottato da Tecnotelai, oltre che **aderire ai principi consacrati dall'azienda nel Codice Etico**.

Al 31/12/2022 lo stato di avanzamento di questa opera di revisione degli accordi contrattuali coinvolge i principali fornitori che costituiscono insieme il 69% degli approvvigionamenti; agli amministratori o legali rappresentanti di queste realtà è stato chiesto di dichiarare di non aver mai commesso reati afferenti alla responsabilità amministrativa delle società o che comportino l'interdizione dai pubblici uffici, impegnandosi altresì a mantenere una condotta atta ad evitare i reati oggetto del D.lgs. 231/2001.

Di pari passo con quanto appena detto, l'impresa comunica ai propri fornitori i principi ed i valori in cui crede e per cui opera, valori che abbracciano i capisaldi della legalità e della trasparenza, passando per il rispetto della dignità umana e l'incentivo alla crescita professionale e personale, toccando per finire **i temi ambientali e sociali**. Nello specifico, in quest'ultimo documento è proprio richiesto ai fornitori un impegno diretto al rispetto dei summenzionati principi, che può ben esplicarsi nelle pratiche di collaborazione interaziendale mediante l'assunzione di comportamenti all'insegna della **chiarezza e correttezza reciproca**, selezione di partner commerciali caratterizzati da professionalità, adeguate risorse e da qualità obiettiva, in modo da poter improntare la procedura d'acquisto alla ricerca del vantaggio competitivo e, di riflesso, garantire pari opportunità ai soggetti coinvolti.

Il rispetto del Modello di Organizzazione e Gestione ex D.lgs. 231/2001 viene garantito mediante la costante osservanza di una **procedura acquisti**, implementata nel 2020 e che stabilisce i rispettivi compiti in capo alle figure aziendali deputate alle funzioni di scouting fornitori, autorizzazione acquisti e ai vari ruoli operativi, in ossequio al **principio di separazione delle funzioni**. Sono inoltre stabilite ulteriori forme di controllo al superamento di determinate soglie monetarie di acquisto. Questa procedura d'acquisto gioca un ruolo fondamentale in un processo di selezione dei fornitori che sia improntato al rispetto dei **criteri di legalità, libera concorrenza e merito**.

CRITICITÀ NELLA CATENA DI FORNITURA

La criticità caratterizzante la catena di fornitura per il 2022 è un'eredità della condizione macro-economica degli anni immediatamente precedenti, ovvero la sensibile tensione sui prezzi di acquisto di materie prime a monte della filiera e, di conseguenza dei semilavorati e prodotti finiti. A tal riguardo, Tecnotelai ha agito, come sempre, per cercare di comprendere l'effettiva dimensione del problema e per approcciarsi al mutato quadro del mercato, limitando il più possibile le conseguenze pregiudizievoli per la propria clientela. In tale contesto, l'impresa ha tratto vantaggio dalla propria capacità di stoccaggio e lungimiranza nelle politiche di approvvigionamento.

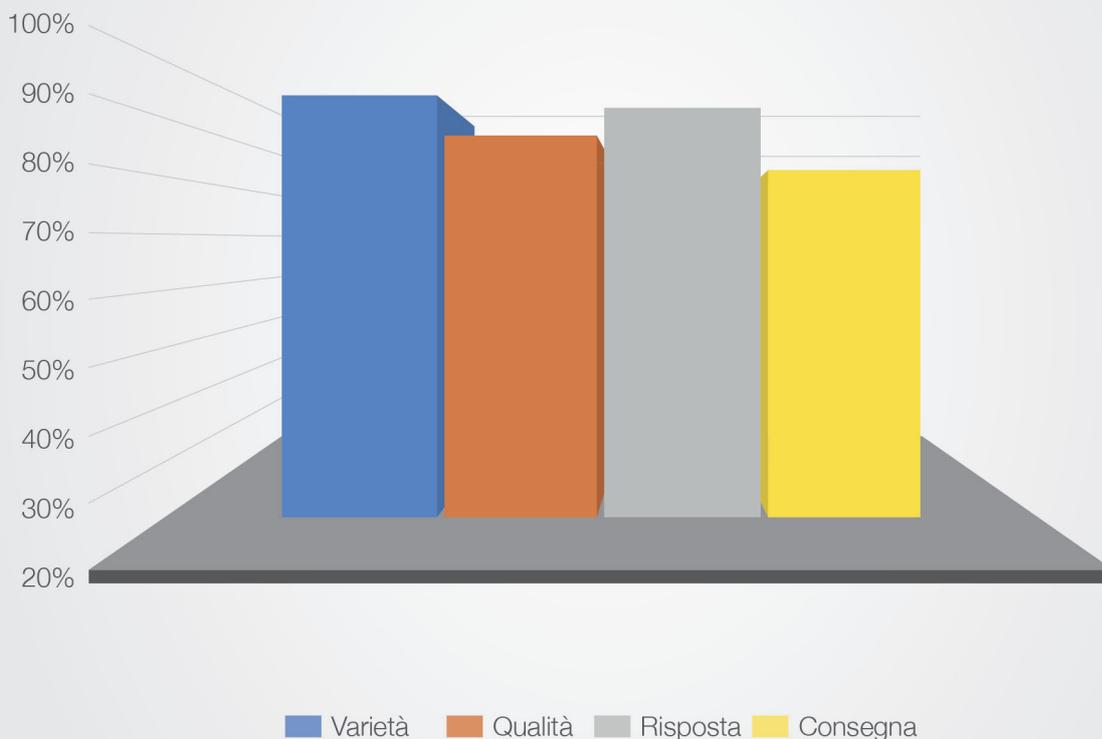
RESPONSABILITÀ | 09 VERSO LA CLIENTELA

Da sempre orientata in via prioritaria al soddisfacimento delle richieste della clientela, Tecnotelai ha nel corso degli anni migliorato i propri **servizi di assistenza** sia pre che post-vendita. A testimonianza dell'interesse dell'azienda per il punto di vista del proprio cliente sui prodotti e servizi offerti da Tecnotelai, è stato implementato un **sistema informatizzato di feedback** in cui l'acquirente al termine della fase di acquisto viene invitato ad esprimere una propria valutazione a riguardo, in un'ottica di critica costruttiva, che risulta molto utile ai fini orientativi aziendali.

Il suddetto questionario si articola in 15 domande che si incentrano sui **settori chiave** della strategia aziendale e sui seguenti settori: logistica, servizi telefonici e attività commerciale; vi è infine una parte dedicata alla valutazione complessiva aziendale ed una incentrata sulle motivazioni concernenti la scelta dei prodotti Tecnotelai. Qui di seguito si vuole riportare un grafico che rappresenta alcuni dei principali giudizi di valutazione oggetto del questionario.

SODDISFAZIONE DEI CLIENTI

Grado di soddisfazione espresso dalla clientela, in percentuale sulle risposte fornite, e riguardante i seguenti caratteri: Catalogo prodotti, Tempi di risposta, Preparazione degli agenti e Servizio di consegna.

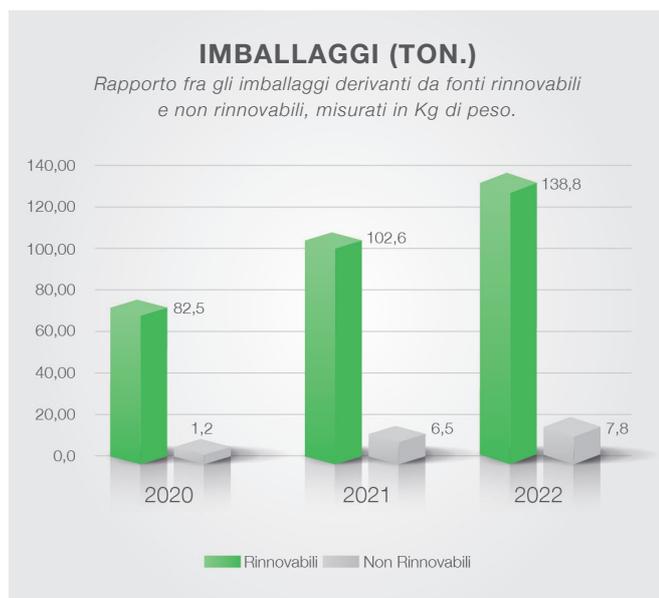


10 | RESPONSABILITÀ VERSO IL PIANETA

PANORAMICA SUGLI IMBALLAGGI UTILIZZATI

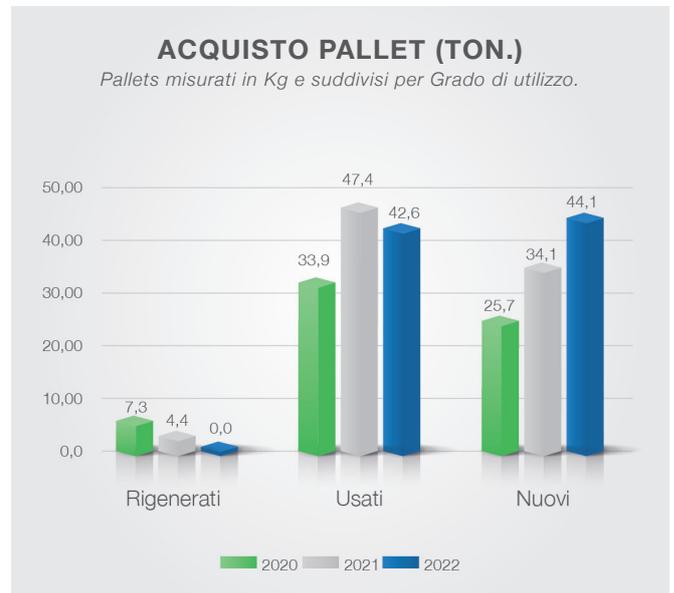
Svolgendo un'attività fondamentalmente commerciale, quota importante degli acquisti **rilevanti ai fini ambientali** è rappresentata dagli imballaggi, questi a loro volta si suddividono in cinque principali tipologie (pluriball, scatole, sacchi, pallet e nastri) che rispecchiano le seguenti materie prime impiegate: plastica, carta e legno.

A seguito di raccolta e rielaborazione in apposito database è emerso che il peso complessivo degli imballaggi acquistati dall'azienda nel corso del 2022, corrisponde a 139 tonnellate e, di queste, **130 tonnellate sono costituita da materie rinnovabili** mentre circa 8 tonnellate non sono rinnovabili.



All'interno della macrocategoria degli imballaggi rinnovabili, troviamo i pallet in legno: di questi il **60% è rappresentato da bancali rigenerati o comunque riutilizzati**, mentre il restante 40% è costituito da bancali nuovi. Un dato che si pone la leggera flessione rispetto ai bancali riutilizzati del 2020 (erano il 62%), ma che è giustificato dall'incremento degli acquisti di bancali nuovi per l'avvio dell'attività di e-commerce.

Con uno sguardo rivolto al futuro, l'azienda prevede di impiegare sempre più imballaggi riciclati o comunque a minor impatto ambientale.



LE POSSIBILI VIE...

La ricerca sta sviluppando materiali riciclati di pregio via via crescente e, a lungo termine la qualità andrà di pari passo con la riduzione dei costi. La continua attenzione volta a soddisfare le richieste dei clienti per un packaging più riciclabile dovrà conciliarsi, perlomeno nel prossimo futuro, con le peculiarità del nuovo **packaging eco-responsabile**, che ad esempio può, in certi casi, essere complesso da ingegnerizzare per le aziende fornitrici, ma che rappresenta senz'altro **una sfida importante per il ventunesimo secolo** e che molte imprese e personalità hanno deciso di raccogliere.

Tecnotelai è attenta a tutte queste innovazioni e in un'ottica di responsabilità verso il pianeta e l'ambiente circostante, ritiene che questa sia una delle strategie da seguire in una prospettiva di medio-lungo periodo.

L'ACQUA: UN BENE PREZIOSO

L'acqua rappresenta un bene prezioso la cui accessibilità, data per scontata nei paesi occidentali, non è sempre garantita in tutti i posti del mondo. **L'acqua dolce, infatti, rappresenta solamente il 2,5% delle risorse idriche globali**, in cui il 70% delle risorse idriche non salate è sotto forma di stato

solido (ghiaccio o neve) tanto che il WWF, nel suo "Living Planet report" del 2012 ha divulgato che almeno 2,7 miliardi di persone nel mondo vivono in bacini idrici oggetto di gravi carenze idriche per non meno di un mese all'anno.

Anche in Italia, **il consumo deve essere costantemente monitorato.**

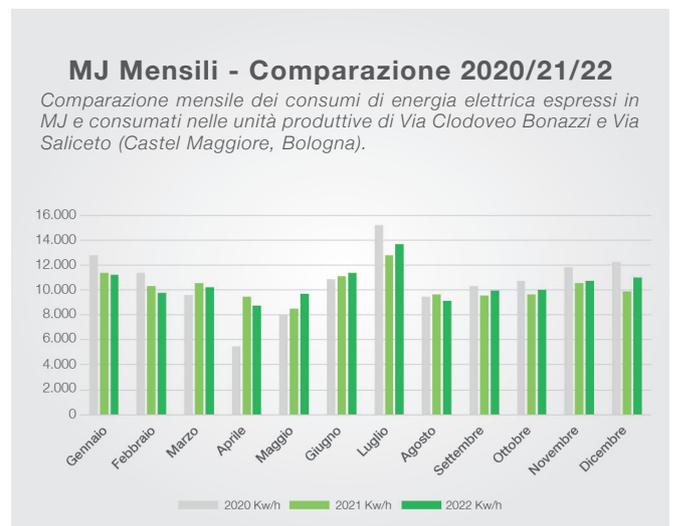
Secondo uno studio del Censis del 2014 infatti, le perdite del sistema idrico italiano ammontavano al 31,9%: ciò significa che ogni 100 litri di acqua utilizzata ve ne sono circa altri 32 che vengono dispersi nel sottosuolo. Le cause di ciò sono molteplici, a partire da infrastrutture datate e deteriorate, oltre a un servizio di diagnosi perfettibile.

Grazie ad interventi di riparazione della rete idrica interna, Tecnotelai ha potuto ovviare alle perdite idriche registratesi nel 2021; il consumo di acqua per il 2022 si attesta infatti a 727 metri cubi, un dato che attesta una netta controtendenza rispetto ai consumi registrati l'anno precedente.delle merci alla clientela.

ENERGIA ELETTRICA

I consumi di energia elettrica sono collegati indirettamente all'utilizzo dei materiali combustibili che si pongono alla base dei meccanismi di generazione della stessa. In Italia questo processo coinvolge ancora per larga parte **combustibili di origine fossile**, comportando quindi il rilascio nell'atmosfera di un ingente quantitativo di CO2 ma anche di microparticelle quali polveri sottili e particolato (come nel caso di utilizzo del petrolio) o di sostanze più nocive come il **biossido di zolfo e il monossido di carbonio**; per questa ragione è di fondamentale importanza per un'organizzazione monitorare il proprio consumo di energia elettrica.

Tecnotelai ha, nel 2022, impiegato 126 Mega Watt di corrente elettrica (per un equivalente di 458.170 Mega Joule) per l'espletamento delle proprie funzioni aziendali. In ossequio agli standard di rendicontazione di cui alla presente opera si precisa che i dati relativi all'anno rendicontato confermano il trend di minore consumo di energia elettrica registrato negli ultimi due anni, ciò trova una spiegazione alla luce delle **iniziative volte al risparmio energetico** che hanno condotto all'ammodernamento della strumentazione elettrica ed elettronica funzionale all'esercizio dell'attività d'impresa (tra cui computer e stampanti a ridotto impatto energetico e carrelli elevatori di ultima generazione).

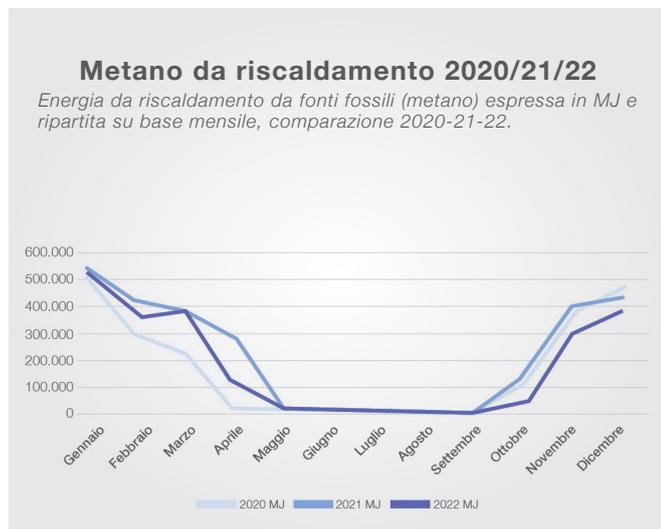


In termini di MJ mensili si può evidenziare come le attività adottate in questi ultimi 2 anni hanno consentito di avere, nonostante l'incremento dell'attività lavorativa, consumi di energia elettrica contenuti.

IL RISCALDAMENTO DEI LOCALI

Nel comparto riscaldamento, **nonostante i rincari** emersi in quest'ultimo periodo, la soluzione del gas metano rimane ancora la scelta preferibile, per lo meno nel breve periodo, soprattutto con riferimento ad altre modalità che contemplano l'uso di materiali fossili. L'alto potere calorifero e la versatilità (riscaldamento ambienti, acqua sanitaria e cottura cibi) fa di questo elemento una soluzione valida per le esigenze termiche domestiche ma anche aziendali, a patto che si eseguano le puntuali manutenzioni ed ammodernamenti relativamente all'impianto termogeneratore.

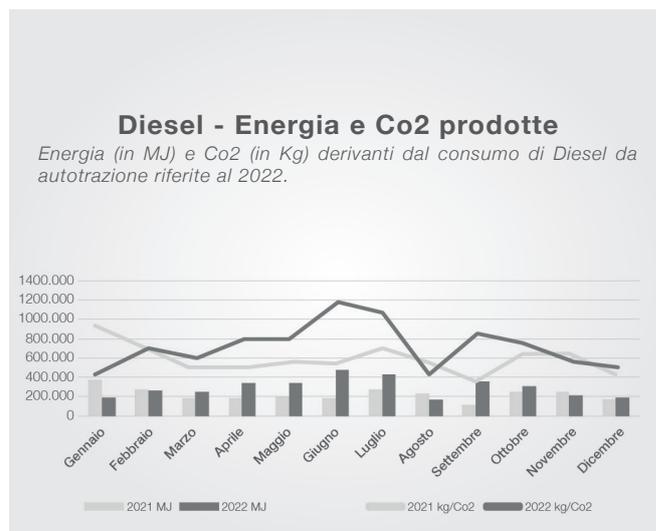
I consumi per il riscaldamento di Tecnotelai ammontano per il 2022 a 2.111.841 Mega Joule, dato che risulta lievemente inferiore rispetto al 2021 e grossomodo in linea con le annualità precedenti. Il consumo di 54.853 metri cubi di metano corrisponde a circa 98 Tonnellate di CO2 liberata nell'atmosfera.



IDROCARBURI ED AUTOTRAZIONE

L'autotrazione costituisce ad oggi una delle maggiori fonti di inquinamento atmosferico. Grazie alle **normative regolanti i gas di scarico**, le emissioni complessivamente considerate hanno registrato una leggera diminuzione nel corso degli ultimi anni, restano però ancora elevati i carichi di ossido di azoto e particolato riconducibili ai motori diesel e benzina soprattutto di vecchia generazione. Il consumo di carburante diesel da parte di Tecnotelai

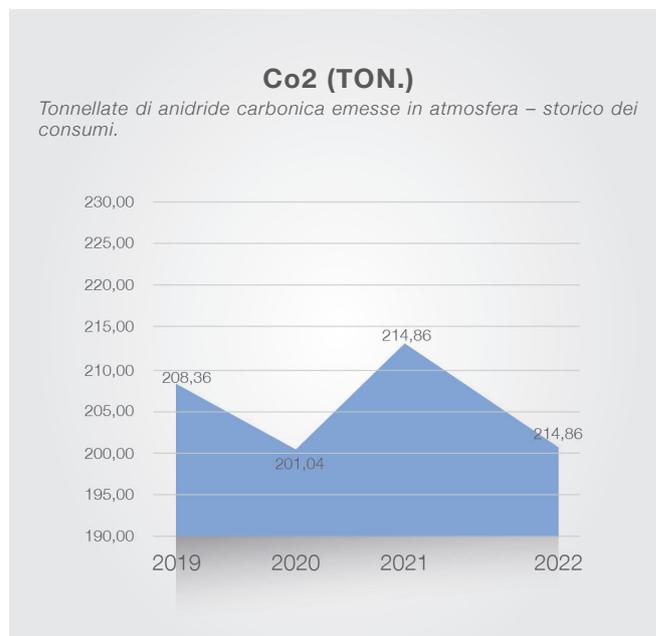
si è assestato nel 2022 a 9.185,74 litri, ovvero 330.686,64 MJ, per un equivalente di 24 Tonnellate di CO2.



RAFFRONTO CON I DATI GLOBALI DAL 2019

Considerando il dato aggregato dell'energia prodotta nel 2022 dalle varie fonti coinvolte nell'attività aziendale, Tecnotelai ha usufruito di 2.894.000 Mega Joule di energia fra elettricità, riscaldamento e autotrazione, che corrisponde all'emissione in atmosfera di 204 tonnellate di Co2. Un dato, quest'ultimo, che si pone ai livelli dell'anidride carbonica rilasciata in atmosfera nel 2020.

Va data comunque menzione del fatto che i dati relativi all'annualità 2020 sono influenzati dal periodo di lock-down dovuto all'emergenza da coronavirus.



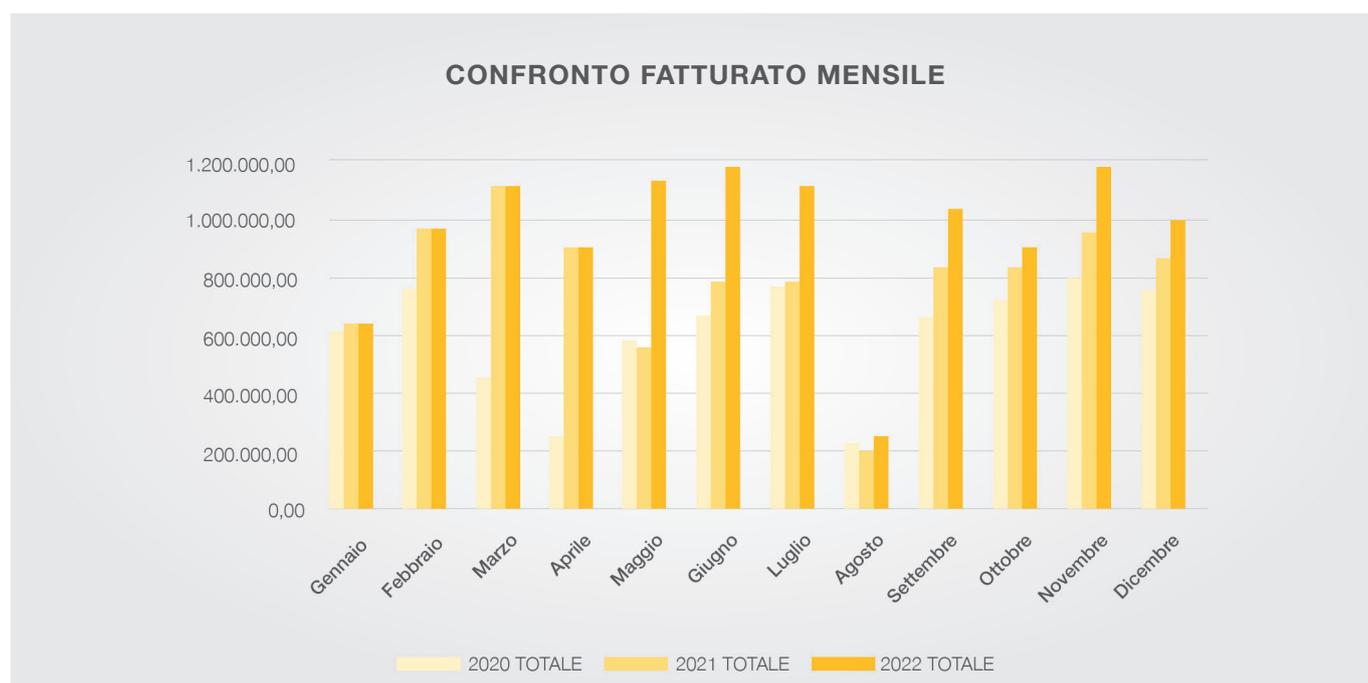
In conclusione, non svolgendo Tecnotelai attività di produzione industriale, l'impatto della componente energia nell'attività aziendale risulta più contenuto rispetto ad altre realtà; ciononostante, l'impresa s'impegna a monitorare e attuare politiche volte al contenimento dei consumi nella quotidianità operativa, compatibilmente con il margine di intervento a propria disposizione.

PRINCIPALI OBIETTIVI FUTURI	ASPETTO DI RIFERIMENTO
Affinare e migliorare costantemente la struttura e i contenuti della Rendicontazione di Sostenibilità	Struttura del documento
Sviluppare la matrice di materialità	Processo di reporting
Avviare l'impostazione di un processo organizzativo per la raccolta delle informazioni necessarie per la Rendicontazione di Sostenibilità	Struttura del documento e processo di reporting
Aumentare l'ampiezza della rendicontazione della Responsabilità verso la filiera	Responsabilità verso la filiera
Ridurre i consumi di energia, individuando fonti di energia alternative e che producono riducendo al minimo l'uso di combustibili fossili	Responsabilità verso il pianeta
Migliorare la raccolta di dati e il monitoraggio	Responsabilità verso il pianeta
Individuare nuovi elementi che possano incidere migliorando l'impatto indiretto che Tecnotelai può avere sull'ambiente	Responsabilità verso il pianeta
Includere nel reporting anche i GRI 303 sull'acqua e il GRI 306 sui rifiuti	Responsabilità verso il pianeta

12 | ALCUNI DATI E INFORMAZIONI DI DETTAGLIO

RESPONSABILITÀ ECONOMICA

Grafico rappresentante l'andamento mensile del fatturato nel corso del 2022 a confronto con il 2021 e 2020. Nell'ultimo anno preso in considerazione si conferma, nel complesso, una ripresa nelle vendite, che riporta il fatturato a livelli di pre-crisi, se non migliori.



RESPONSABILITÀ VERSO LE PERSONE

Tabella sottostante rappresentante la distribuzione dei dipendenti sulla base del titolo di Studio e della loro collocazione in azienda, raffrontando 2020, 2021 e 2022.

Titolo di Studio	2020			2021			2022		
	QUADRI	IMPIEGATI	MAGAZZ.	QUADRI	IMPIEGATI	MAGAZZ.	QUADRI	IMPIEGATI	MAGAZZ.
Elementare	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Licenza media	0	1	4	0	0	4	0	0	4
Diploma	1	13	7	0	13	8	0	11	8
Laurea	1	9	0	2	9	0	2	11	0
Totale	2	23	11	2	22	12	2	22	12

Tabella sottostante rappresentante la composizione dei dipendenti distinguendo per genere: il raffronto avviene tra le annate 2020, 2021 e 2023.

Ruolo	2020		2021		2022	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Quadri	2	0	2	0	2	0
Impiegati	14	9	14	8	13	9
Magazzinieri	11	0	12	0	12	0
Totale dipendenti	27	9	28	8	27	9

La tabella sottostante vuole rappresentare l'indice di turnover del personale dipendente negli ultimi anni. A seguito di un alto tasso di turnover registratosi nelle annualità 2019, 2020 e 2021, a seguito di alcuni pensionamenti, il suddetto indice sembra ridurre la propria intensità.

Anni	2020	2021	2022
Indice di turnover dipendenti	27,03%	33%	11%

Il tasso di **turnover positivo** è calcolato dividendo il numero di dipendenti entrati per il numero di dipendenti a fine anno. Il tasso di **turnover negativo** è calcolato dividendo il numero di dipendenti usciti per il numero di dipendenti a fine anno.

La tabella sottostante, in ossequio al GRI 403.9, vuole evidenziare il numero, il grado e il tasso di infortuni sul lavoro che si sono verificati in azienda nel corso degli ultimi 3 anni. Tale tabella funge da supporto ai valori riportati nel capitolo "Responsabilità verso le persone".

	2020	2021	2022
Morti sul lavoro	0	0	0
Infortuni	2	1	0
di cui infortuni con conseguenze gravi	0	0	0
Numero totale di ore lavorate	59.188	68.193	72.960
Numero giorni di assenza del personale coinvolto	87	7	0
Tasso di mortalità sul luogo di lavoro	0,00%	0,00%	0

RESPONSABILITÀ VERSO LA FILIERA

La tabella sottostante vuole rappresentare il grado di soddisfazione della clientela di Tecnotelai sulla base dei quesiti che vengono loro posti in occasione di ciascun acquisto.

	Varietà	Qualità	ARisposta	Consegna
Per nulla soddisfatto	0	0	0	0
Poco soddisfatto	0	1	1	1
Mediamente soddisfatto	3	6	4	11
Soddisfatto	54	23	19	26
Molto soddisfatto	0	27	33	19
Soddisfazione	54	50	52	45
Totale Risposte	57	57	57	57
Soddisfazione %	95%	88%	91%	79%

RESPONSABILITÀ VERSO IL PIANETA

In risposta ai GRI 301.1, 301.2 e 301.3, le tabelle sottostanti vogliono mostrare la distinzione tra il quantitativo di pallet e imballaggi utilizzati per immagazzinare e trasportare i prodotti venduti da Tecnotelai, distinguendo tra nuovi, rigenerati e usati. Mostrano inoltre come Tecnotelai abbia percentuali molto elevate di prodotti rigenerati e usati, nonché rinnovabili e non rinnovabili.

PALLET			
	Rigenerati	Usati	Nuovi
Ton.	0,00	42,56	44,10
%	0%	49%	51%

IMBALLAGGI		
	Rinnovabili	Non Rinnovabili
Ton.	138,75	7,83
%	0,95	0,05

In risposta ai GRI 302.1, 302.2, 303.3, 303.4 e a supporto dei dati riportati nel capitolo “Responsabilità verso il Pianeta”, la tabella sottostante vuole riepilogare il consumo totale di energia elettrica misurato in Joule e raffrontato tra gli anni 2020, 2021 e 2022.

A causa di alcuni problemi nel reperimento dei dati, i MJ di energia consumata al di fuori dell'organizzazione per le attività di trasporto dei propri prodotti e per i viaggi d'affari compiuti, sono stimati.

	2020	2021	2022	Unità di misura
Energia elettrica	454.946	443.104	452.156	MJ
Energia per riscaldamento derivante da fonti fossili	2.012.164	2.471.623	2.111.841	MJ
Energia consumata al di fuori dell'organizzazione per viaggi d'affari e trasporto e distribuzione a monte e a valle (dati stimati)	334.332	221.007	330.686,64	MJ
Totale	2.801.442	3.135.734	2.894.683	MJ

TECNOTELAI[®]
Sempre Disponibile

Via Bonazzi, 4 - 40013 Castel Maggiore (BO)
Tel. +39 051 700096 Fax +39 051 0822139
info@tecnotelai.it www.tecnotelai.it

