

# 2024

## BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

**TRECNOTELAI®**



1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

## INDICE DEI CONTENUTI

UNA DIREZIONE CHIARA, UN IMPEGNO COSTANTE .....	PAG 04
COME E PERCHÉ RACCONTIAMO LA NOSTRA SOSTENIBILITÀ .....	PAG 06
CHI SIAMO, COME LAVORIAMO, IN COSA CREDIAMO .....	PAG 10
SCEGLIAMO DI ESSERCI, ANCHE FUORI DALL'IMPRESA .....	PAG 18
RELAZIONI CHE CONTANO .....	PAG 20
CRESCERE CON EQUILIBRIO E RESPONSABILITÀ .....	PAG 22
LE PERSONE PRIMA DI TUTTO .....	PAG 26
UNA FILIERA CHE È ANCHE UNA COMUNITÀ .....	PAG 32
RISPETTO E ATTENZIONE PER IL NOSTRO PIANETA .....	PAG 36
L'ENERGIA CHE CONSUMIAMO E QUELLA CHE RISPARMIAMO .....	PAG 40
NUMERI CHE PARLANO CHIARO .....	PAG 44

# 1 UNA DIREZIONE CHIARA, UN IMPEGNO COSTANTE

*Care lettrici, cari lettori,*

*nel 2024 continua il percorso che punta a riportare Tecnotelai al centro delle sue competenze, con una struttura più snella, efficace e focalizzata sul valore.*

*I risultati sono incoraggianti. La redditività è cresciuta, grazie a un'attenta razionalizzazione delle attività e a un miglior assetto organizzativo.*

*Abbiamo consolidato le relazioni con partner e clienti, rafforzando la nostra presenza sul mercato e la fiducia reciproca.*

*Scegliamo ogni giorno di lavorare in modo responsabile, attenti alla qualità, alle persone e all'ambiente.*

*Questo significa anche sostenere iniziative sociali locali e contribuire, nel nostro piccolo, a una crescita che non sia solo economica.*

*In un contesto che resta sfidante, continueremo a investire in efficienza, trasparenza e innovazione. È così che intendiamo costruire un futuro solido per Tecnotelai e per tutte le persone che ne fanno parte.*

**Buona lettura.**

**Fabio Martinelli,**  
Amministratore Unico





# 2 COME E PERCHÉ RACCONTIAMO LA NOSTRA SOSTENIBILITÀ

## NOTA METODOLOGICA

### Introduzione

La Rendicontazione di Sostenibilità di Tecnotelai, qui alla sua quinta edizione, con riferimento all'anno solare 2024, descrive le performance economiche, ambientali e sociali della società all'interno del territorio italiano.

Il periodo di rendicontazione coincide con quello del Bilancio Civile, redatto in forma ordinaria e comprensivo di Stato Patrimoniale, Conto Economico, Nota Integrativa, Rendiconto Finanziario e Relazione sulla Gestione.

Con riferimento alla rendicontazione delle informazioni di cui al D.lgs 254/2016, si precisa che Tecnotelai non rientra tra i soggetti identificati dall'art. 1 e, pertanto, il presente documento non è soggetto agli obblighi di controllo e pubblicità previsti dal decreto.

Il presente Report è stato redatto "con riferimento a" gli Standard GRI, poiché l'azienda non è in grado di osservare tutti i requisiti previsti per poter essere "in conformità a" gli stessi. Tecnotelai svolge infatti un'attività che, per natura e modalità di rendicontazione, non genera gli stessi impatti delle aziende produttive di grandi dimensioni, motivo per cui alcuni aspetti previsti negli Standard GRI non trovano applicazione nella realtà esaminata.

In accordo con il D.Lgs. 254/2016 e con il GRI 101 – Foundation, i temi inclusi nel bilancio sociale sono stati selezionati sulla base del principio di materialità, ovvero in funzione della rilevanza per l'azienda e per i suoi stakeholder, includendo sia gli impatti positivi sia quelli negativi nei tre ambiti: economico, ambientale e sociale.

La rilevanza per Tecnotelai è stata definita tenendo conto dell'attività svolta e delle sue ricadute nei tre ambiti sopra menzionati, escludendo i GRI non applicabili a una realtà commerciale senza produzione diretta. Per quanto riguarda gli stakeholder, sono state considerate le diverse modalità di coinvolgimento attuate.

È stato inoltre considerato il legame tra impatto ambientale, economico e sociale.

Il periodo di osservazione copre l'esercizio chiuso il 31 dicembre 2024. Per confronto, sono stati inclusi – dove opportuno – i dati dell'anno precedente o dei due esercizi precedenti, come raccomandato dagli Standard GRI.

Tutte le informazioni contenute provengono da database interni o comunicazioni ufficiali, con l'obiettivo di mantenere omogeneità e ridurre al minimo le stime. Per ulteriori informazioni sulla Rendicontazione di Sostenibilità, è possibile contattare il responsabile all'indirizzo:

[bilanciosociale@tecnotelai.it](mailto:bilanciosociale@tecnotelai.it)

## STRUTTURA DEL BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

Il Bilancio si apre con un'introduzione dedicata al profilo della Società, alla sua storia e ai valori in cui crede. Segue un'analisi approfondita delle seguenti aree tematiche:

- **Responsabilità Economica** – con focus sui principali KPI e sulla distribuzione del valore;
- **Responsabilità lungo la filiera** – analizzando in particolare la provenienza degli approvvigionamenti, con attenzione all'impatto sull'economia locale;
- **Responsabilità verso le persone** – con uno sguardo alle iniziative per la valorizzazione umana e professionale dei dipendenti;
- **Responsabilità verso il Pianeta** – valutando gli impatti più rilevanti legati all'uso di acqua, materiali ed energia.

## INDICE DEI CONTENUTI GRI CON RIFERIMENTI

Di seguito è riportato l'indice dei contenuti GRI, conforme a quanto previsto dagli standard. Eventuali omissioni dipendono dalla carenza o indisponibilità dei dati richiesti e saranno oggetto di revisione nelle prossime edizioni.

**Dichiarazione d'uso:** *TECNOTELAI S.r.l. ha rendicontato le informazioni citate in questo indice dei contenuti GRI per il periodo 01/01/2024 – 31/12/2024 con riferimento agli Standard GRI.*

GRI Standard	Anno di pubblicazione	Informazione	Pagina	Omissioni
<b>GRI 102 - INFORMATIVA GENERALE</b>				
<b>Profilo della società</b>				
2.1	2021	Dettagli organizzativi	10-17	
2.6	2021	Attività, catena del valore e altri rapporti di business	10-17; 32-35	
2.7	2021	Dipendenti	26-30	
2.28	2021	Appartenenza ad associazioni	18-19	
2.22	2021	Dichiarazione sulla strategia di sviluppo sostenibile	43	
102.16	2016	Valori, principi, standard e norme di comportamento	14	
102.18	2016	Struttura della Governance	15-17	
102.40	2016	Elenco dei gruppi di Stakeholder	20-21	
102.41	2016	Accordi di contrattazione collettiva	28-29	
102.42	2016	Individuazione e selezione degli stakeholder	21; 26-30; 32-35	Con riferimento a questi GRI, manca una vera e propria matrice di materialità che sarà sviluppata da Tecnotelai nelle prossime edizioni della Rendicontazione di Sostenibilità
102.43	2016	Modalità di coinvolgimento degli stakeholder	24; 35; 43	
102.44	2016	Temi e criticità chiave sollevati	30; 31; 34-43	Sarà sviluppata una matrice di materialità nelle prossime edizioni
102.46	2016	Definizione del contenuto del report	7; 8; 44 e ss	
102.47	2016	Lista dei temi materiali	3	
102.50	2016	Periodo di rendicontazione	7	
102.51	2016	Data del report più recente	7	
102.52	2016	Periodicità della rendicontazione	7	
102.53	2016	Contatti per richiedere informazioni riguardanti il report	7	
102.54	2016	Dichiarazione sulla conformità ai GRI standards	7-8	
102.55	2016	Indice dei contenuti GRI	8-9	

GRI Standard	Anno di pubblicazione	Informazione	Pagina	Omissioni
<b>Performance economica</b>				
103.1	2016	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	22-23	
103.2	2016	La modalità di gestione e le sue componenti	22-25	
103.3	2016	Valutazione sulla modalità di gestione	22-25	
201.1	2016	Valore economico direttamente generato e distribuito	24-25	
201.4	2016	Assistenza finanziaria ricevuta dal Governo	25	

GRI Standard	Anno di pubblicazione	Informazione	Pagina	Omissioni
<b>Responsabilità verso le persone</b>				
103.1	2016	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	26-27	
103.2	2016	La modalità di gestione e le sue componenti	26-31	
103.3	2016	Valutazione sulla modalità di gestione	26-31	
102.8	2016	Informazioni sui dipendenti e altri lavoratori	28-31; 45-47	
401.1	2016	Nuove assunzioni e turnover	29; 46	
403.7	2016	Prevenzione e mitigazione degli impatti in materia di salute e sicurezza sul lavoro	30-31	
403.9	2016	Infortuni sul lavoro	30; 46	
405.1	2016	Diversità negli organi di governo e fra i dipendenti	28-29; 46	

GRI Standard	Anno di pubblicazione	Informazione	Pagina	Omissioni
<b>Responsabilità verso la filiera</b>				
103.1	2016	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	32-33	
103.2	2016	La modalità di gestione e le sue componenti	34-35	
103.3	2016	Valutazione sulla modalità di gestione	34-35	
204.1	2016	Proporzione di spesa verso fornitori locali	34	
414.1	2016	Percentuale di nuovi fornitori valutati	35	Omessa la percentuale di nuovi fornitori, saranno meglio descritti gli impatti nel corso delle prossime edizioni
401.2	2016	Impatti sociali negativi sulla catena di fornitura		
416.2	2016	Episodi di non conformità riguardanti impatti sulla salute e sicurezza di prodotti		Nel periodo di rendicontazione non sono state ricevute segnalazioni di non conformità da parte di clienti

GRI Standard	Anno di pubblicazione	Informazione	Pagina	Omissioni
<b>Responsabilità verso il Pianeta</b>				
103.1	2016	Spiegazione del tema materiale e del relativo perimetro	36-43	Questi aspetti saranno meglio valutati nel corso delle prossime edizioni
103.2	2016	La modalità di gestione e le sue componenti	36-43	
103.3	2016	Valutazione sulla modalità di gestione	36-43	
301.1	2016	Materiali utilizzati per peso o volume	38; 47	
301.2	2016	Percentuale di materiali riciclati	38; 47	
301.3	2016	Prodotti recuperati o rigenerati	38; 47	
302.1	2016	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	40-43; 47	
302.2	2016	Energia consumata al di fuori dell'organizzazione	40-43; 47	
302.3	2016	Intensità energetica	40-43; 47	Mancano i punti a), b), 2,5.1, 2,5.2 della presente informativa
302.4	2016	Riduzione del consumo di energia	40-43; 47	Manca il punto a) della presente informativa



# 3 CHI SIAMO, COME LAVORIAMO, IN COSA CREDIAMO

## IDENTITÀ AZIENDALE

Tecnotelai è un'azienda con sede a Castel Maggiore (BO), attiva da oltre 50 anni nel settore dell'arredo industriale e da ufficio. La sua forza è nella **specializzazione**, nella **flessibilità operativa** e nella **prossimità al cliente**, grazie a un'offerta di prodotti e servizi pensata per il mercato B2B italiano.

Tecnotelai gestisce in modo coordinato l'intera filiera, dalla produzione – affidata a fornitori selezionati, prevalentemente locali – fino alla vendita, all'assistenza tecnica e alla logistica, presidiate direttamente in azienda.

La gamma di prodotti, che comprende oltre **2.000 articoli in pronta consegna**, include: banchi da lavoro, armadi in lamiera e di sicurezza, scaffalature, cassettiere portautensili, carrelli, scale e vasche per liquidi.

## DOVE OPERIAMO E COME SI COMPONE IL NOSTRO MERCATO

Tecnotelai opera **quasi esclusivamente in Italia**, da cui proviene il **97% del fatturato**. Il restante 3% è costituito da commesse estere, per lo più in ambito europeo.

Le vendite si suddividono in due macro-categorie:

- **Arredo industriale:** 91%
- **Arredo ufficio:** 9%

Nel primo ambito rientrano soluzioni per officine, magazzini, mense, spogliatoi e altri ambienti di lavoro.

Nel secondo, progetti e forniture su misura per uffici, sempre accompagnati da servizi di progettazione, trasporto e montaggio.

## LE PERSONE CHE FANNO PARTE DELL'AZIENDA

Al 31 dicembre 2024, l'**organico di Tecnotelai è composto da 27 dipendenti**, tutti impegnati presso la sede di Castel Maggiore.

# UNA STORIA COSTRUITA SUL TERRITORIO

Tra gli anni '70 e '80, l'azienda cresce, costruisce lo stabilimento attuale e avvia collaborazioni strategiche con altre realtà produttive locali.

Nel 2012 **Silvia Mazzolini** assume il ruolo di Amministratore Unico, portando nuove competenze tecniche e una visione orientata all'innovazione

Nel 2024 l'assetto organizzativo viene ulteriormente ottimizzato, con una semplificazione dell'organigramma e una maggiore integrazione operativa tra funzioni.

La storia di Tecnotelai comincia negli anni '60, quando **Daniele Mazzolini** avvia una piccola attività artigianale focalizzata sull'arredo da lavoro. L'intuizione iniziale è quella di offrire prodotti solidi e accessibili, mantenendo un elevato standard qualitativo.

All'inizio degli anni '90 nasce ufficialmente **Tecnotelai S.r.l.**. La produzione viene esternalizzata e si consolida la **vocazione commerciale**. In questa fase viene realizzato anche uno showroom interno per esporre l'offerta in modo diretto.

Nel 2022 inizia un processo graduale di **passaggio manageriale**, che si concretizza nel 2023 con la nomina di un nuovo **Amministratore Unico esterno**, con esperienze internazionali.

# Tecnotelai nasce da un'intuizione e cresce investendo nel territorio e nella qualità delle relazioni.



## VALORI AZIENDALI

Nell'espletamento della propria attività, Tecnotelai si basa sui valori imprescindibili della cura del dettaglio e dell'attenzione alle esigenze particolari della clientela. Nello svolgimento del proprio business l'azienda si caratterizza per il rispetto di tutti gli interlocutori e dell'ambiente.

## LA NOSTRA MISSIONE

Essere un punto di riferimento in Italia per la vendita B2B di arredamento industriale e da ufficio, costruendo relazioni solide e virtuose con clienti e fornitori grazie alla professionalità, alla disponibilità e alla qualità dei servizi offerti.

## UNA GOVERNANCE TRASPARENTE E RESPONSABILE

Tecnotelai è controllata per il 98% da **SIDAM S.r.l.**, società immobiliare della famiglia Mazzolini, che è anche proprietaria degli immobili in cui si svolge l'attività.

La governance è affidata a un **Amministratore Unico**, dott. Fabio Martinelli, supportato da un **Revisore Unico**.

Dal 2016 è attivo un **Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ai sensi del D.lgs. 231/2001**, presidiato da un **Organismo di Vigilanza monocratico**, che ha anche il ruolo di garante del Codice Etico aziendale.

Dal 2023 l'azienda ha adottato le misure previste dalla normativa sul **whistleblowing**, per garantire trasparenza e tutela di chi segnala illeciti o comportamenti scorretti.

**Organizzazione  
snella, visione chiara,  
attenzione concreta:  
così affrontiamo  
il presente e  
costruiamo il futuro.**

**LA NOSTRA STRUTTURA ORGANIZZATIVA**

Nel 2024 l'assetto organizzativo è stato ulteriormente semplificato.

Le principali funzioni aziendali sono suddivise in tre aree:



Vengono affidate in outsourcing le funzioni specialistiche:



Sono presenti inoltre le squadre di emergenza:



# 4 SCEGLIAMO DI ESSERCI, ANCHE FUORI DALL'IMPRESA

## INIZIATIVE ESTERNE

Essere un'impresa responsabile significa guardare oltre i confini aziendali, riconoscere il proprio impatto e restituire valore al territorio in cui si opera.

Tecnotelai ha scelto di essere parte attiva della comunità, supportando iniziative locali e aderendo a programmi internazionali che promuovono la sostenibilità.



## IMPEGNO GLOBALE: UN GLOBAL COMPACT

Dal 2019, Tecnotelai aderisce ai 10 Principi del Global Compact delle Nazioni Unite, un impegno globale per promuovere i diritti umani, le condizioni di lavoro e la sostenibilità ambientale, e per contrastare la corruzione.

Aderire a questa rete mondiale significa condividere valori comuni con migliaia di imprese in tutto il mondo, impegnarsi a migliorare continuamente e rendere conto del proprio operato.

**TECNOTELAI®**

**RATING DI LEGALITÀ**



## ETICA CERTIFICATA: RATING DI LEGALITÀ

Nel 2023, Tecnotelai ha ottenuto il rinnovo biennale del Rating di legalità rilasciato dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM), confermando il massimo punteggio: ★★★. Questo riconoscimento premia l'impegno dell'azienda nel rispettare le leggi, adottare pratiche commerciali corrette e promuovere una cultura aziendale basata su onestà e trasparenza.

## AFFIDABILITÀ RICONOSCIUTA: CRIBIS RATING 1

Tecnotelai conferma anche per il 2024 il Rating 1 da parte di CRIBIS. Si tratta del massimo livello di affidabilità commerciale attribuito da CRIBIS, un indicatore dinamico e costantemente aggiornato che certifica la solidità e l'affidabilità dell'impresa nei rapporti d'affari.

## SOLIDARIETÀ CONCRETA: IL NOSTRO IMPEGNO SOCIALE

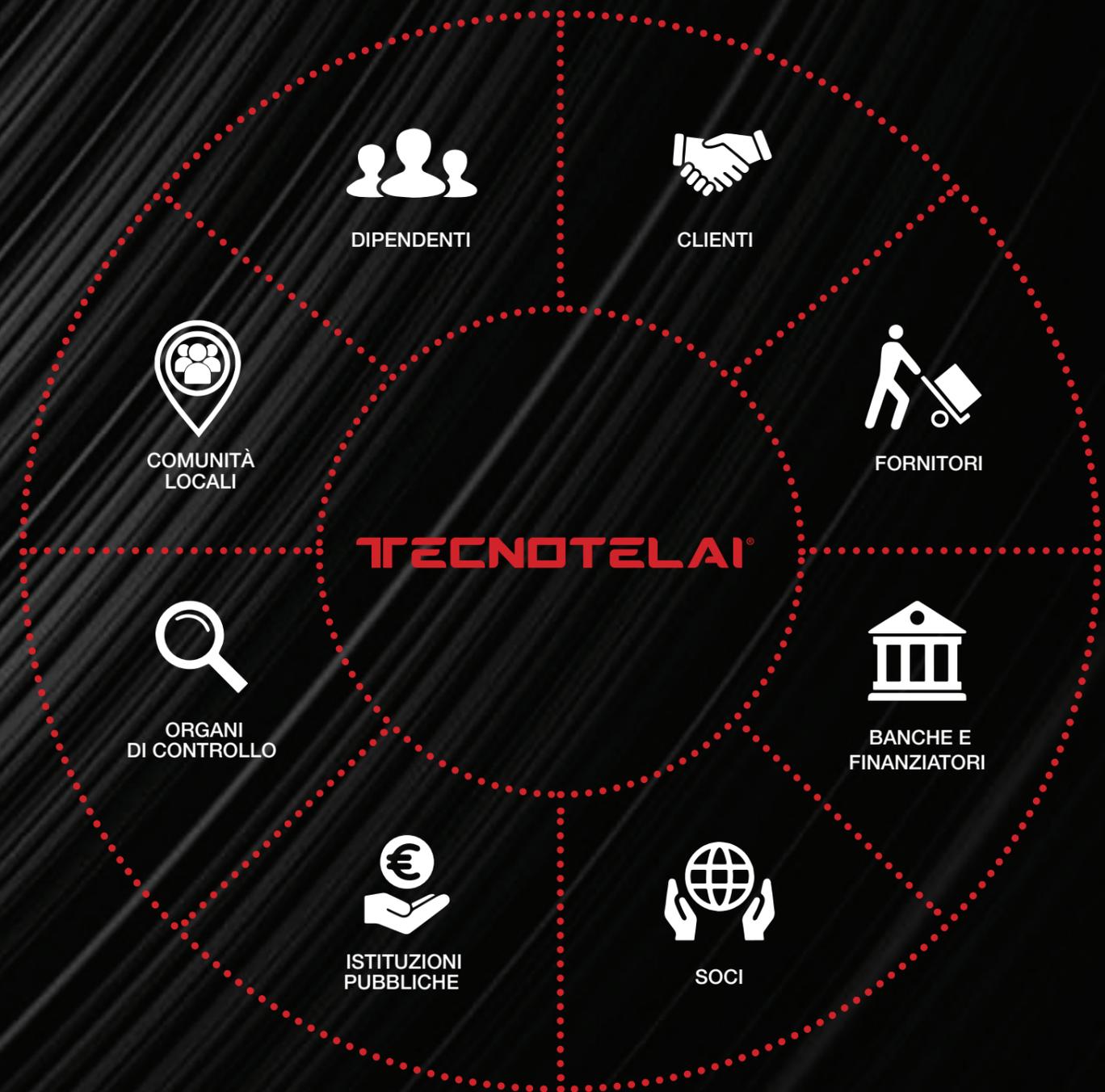
Ogni anno, Tecnotelai destina una parte dei propri utili a sostegno di enti benefici e progetti di solidarietà, con un'attenzione particolare alle iniziative locali. È un modo per restituire valore alla comunità, sostenere chi ha bisogno e fare la differenza, anche fuori dall'impresa.

# 5 RELAZIONI CHE CONTANO

## TECNOTELAI E I SUOI STAKEHOLDER

Tecnotelai è parte di un sistema di relazioni ampio e interconnesso, che include soggetti diversi per ruolo e interessi, ma tutti accomunati dal desiderio che l'azienda operi in modo responsabile e sostenibile.

GLI STAKEHOLDER PRINCIPALI INCLUDONO:



Ogni decisione aziendale considera gli effetti diretti e indiretti su questi gruppi, promuovendo un dialogo continuo e costruttivo.

# 6 CRESCERE CON EQUILIBRIO E RESPONSABILITÀ

## RESPONSABILITÀ ECONOMICA

Per garantire una performance economica solida e affidabile, Tecnotelai ha definito una serie di obiettivi chiari per i prossimi anni. Obiettivi che puntano a consolidare la propria posizione sul mercato, migliorare l'efficienza operativa e valorizzare le persone che contribuiscono al successo dell'azienda.

Tra questi obiettivi:

1. **Aumentare la marginalità netta** e la capacità di generare cassa operativa, attraverso un controllo rigoroso dei costi e una costante attenzione alla crescita del fatturato.
2. **Migliorare la posizione di Tecnotelai sul mercato nazionale**, puntando al ruolo di leader nel settore dell'arredo industriale e da ufficio.
3. **Mantenere e, dove possibile, migliorare la qualità** dei prodotti e dei servizi offerti, rispondendo con precisione alle esigenze dei clienti.
4. **Garantire elevati standard di lavoro**, valorizzando il contributo di tutto il personale.
5. **Ottimizzare l'efficienza operativa**, sfruttando l'innovazione tecnologica e il miglioramento continuo dei processi.

Questi obiettivi possono essere perseguiti e raggiunti attraverso una costante attenzione alla **performance economica**, capace di consolidare la fiducia del mercato nell'azienda.

## LA PERFORMANCE ECONOMICA

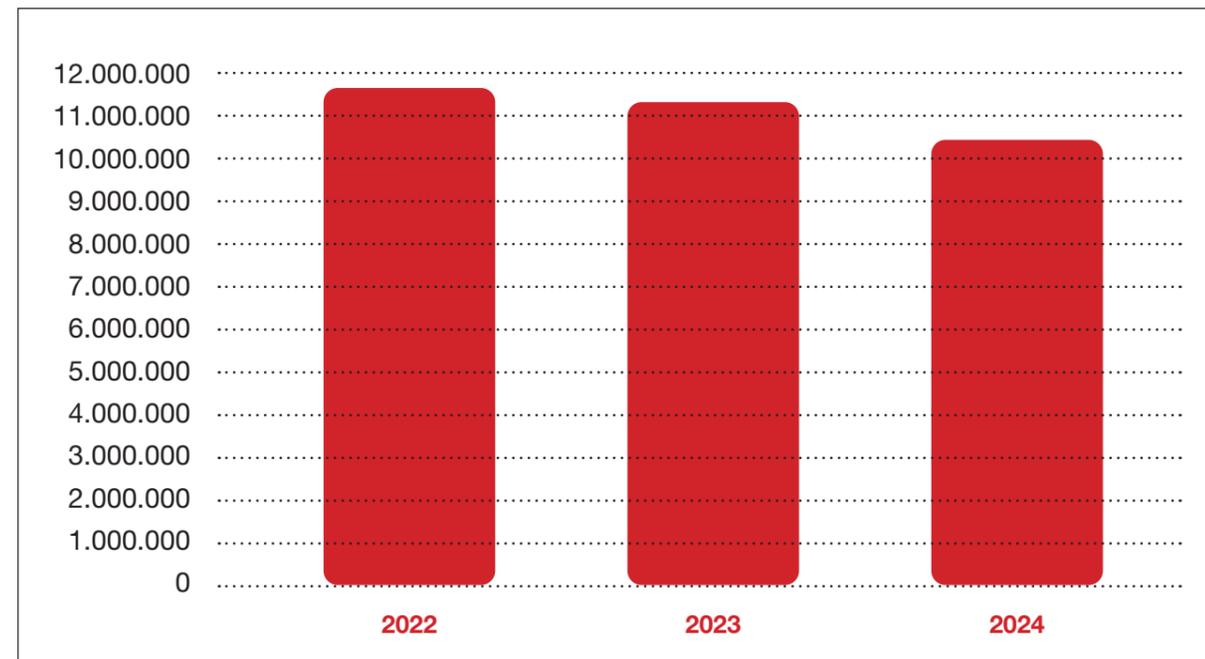
Tecnotelai si concentra sulla **commercializzazione di prodotti per l'arredo industriale e da ufficio**, come descritto nelle sezioni precedenti.

Nel 2024, il settore manifatturiero ha subito una significativa contrazione produttiva, con un impatto diretto sui ricavi. Nonostante questo, l'azienda ha saputo **migliorare la propria redditività** grazie a una strategia mirata di **controllo dei costi e ottimizzazione dei processi**.

La scelta di mantenere un portafoglio clienti ampio e diversificato ha ridotto i rischi di esposizione e aumentato la stabilità finanziaria, limitando la dipendenza da pochi grandi clienti.

Questi risultati confermano la **solidità del modello gestionale** adottato, che ha permesso di consolidare la struttura patrimoniale e rafforzare la capacità di affrontare le sfide del mercato.

### ANDAMENTO DEI RICAVI



### IL VALORE AGGIUNTO GENERATO E DISTRIBUITO

Il prospetto seguente mostra la **ricchezza generata** da Tecnotelai nel 2024, a confronto con l'anno precedente. Questa ricchezza viene poi distribuita tra le diverse categorie di stakeholder, tra cui **istituti finanziari, soci, dipendenti, Pubblica Amministrazione e collettività**.

La tabella evidenzia la differenza tra il **valore economico direttamente generato**, quello effettivamente distribuito e quello **trattenuto** all'interno dell'azienda. Quest'ultima voce include **riserve, accantonamenti e ammortamenti**, e rappresenta una componente cruciale per garantire la solidità dell'azienda nel lungo periodo, soprattutto in contesti economici difficili.

Valore economico generato e distribuito / Generated and distributed economic value	2024	2023
<b>Valore economico direttamente generato / Directly generated economic value</b>	<b>10.432.514</b>	<b>11.104.552</b>
Ricavi netti / Net Income	9.829.739	10.549.736
Ricavi da investimenti finanziari / Income from financial investment	1.848	8.971
Altri ricavi e proventi / Other revenue and income	600.928	545.845
<b>Valore economico distribuito / Distributed economic value</b>	<b>9.381.197</b>	<b>10.281.181</b>
Fornitori / Suppliers	7.672.121	8.446.242
Dipendenti / Employees	1.368.371	1.577.121
Finanziatori / Creditors	13.899	26.361
Soci / Shareholders	500.000	0
Pubblica amministrazione / Public administration	322.806	228.457
Collettività / General Public	4.000	3.000
<b>Valore economico trattenuto / Retained economic value</b>	<b>1.060.206</b>	<b>793.031</b>
Accantonamenti / Provisions	0	8.888
Ammortamenti / Depreciation	252.346	237.097
Riserve / Reserves	307.859	547.046

Nella tabella sopra sono riportati i **dati sul valore economico direttamente generato**, suddivisi tra le voci più rilevanti: **ricavi netti, ricavi di origine finanziaria e altri ricavi**.

Per quanto riguarda le sei aree in cui è distribuito questo valore:

- **Ai soci** è stata distribuita una parte degli utili, pari a **500.000 euro**, mentre la quota restante è stata accantonata nelle **riserve legale e disponibile**.
- **Alla collettività** sono state destinate **erogazioni liberali** in parte deducibili, concesse da Tecnotelai nel corso dell'anno.

Infine, nel 2024 l'azienda ha incrementato il proprio capitale sociale, convertendo riserve patrimoniali e portandolo da **234.000 euro** a **1.000.000 di euro**. Questo rafforzamento patrimoniale aumenta la capacità dell'impresa di accedere al credito e supportare **investimenti strategici**, espansione e resilienza operativa.

### ASSISTENZA FINANZIARIA E CONTRIBUTIVA DA PARTE DEL GOVERNO

Nel 2024, Tecnotelai ha ricevuto **assistenza finanziaria** sotto forma di **sgravi fiscali** per investimenti in beni strumentali effettuati tra il **2020 e il 2022**, per un importo totale di **4.142,91 euro**.

### REGIME FISCALE

Tecnotelai aderisce al regime di **consolidato fiscale nazionale** con la società controllante **Sidam S.r.l.** sin dal 2012. Questo regime consente di ottimizzare la gestione fiscale e finanziaria.

Tutte le imposte dovute vengono calcolate e versate in **Italia**, nel rispetto della normativa fiscale vigente.



# 7 LE PERSONE PRIMA DI TUTTO

## OBIETTIVI E WELFARE AZIENDALE

Tecnotelai riconosce che il **valore** dell'azienda nasce dalle persone che la compongono.

Al centro della strategia aziendale ci sono quindi i **dipendenti** e tutti coloro che, anche indirettamente, collaborano con l'impresa.

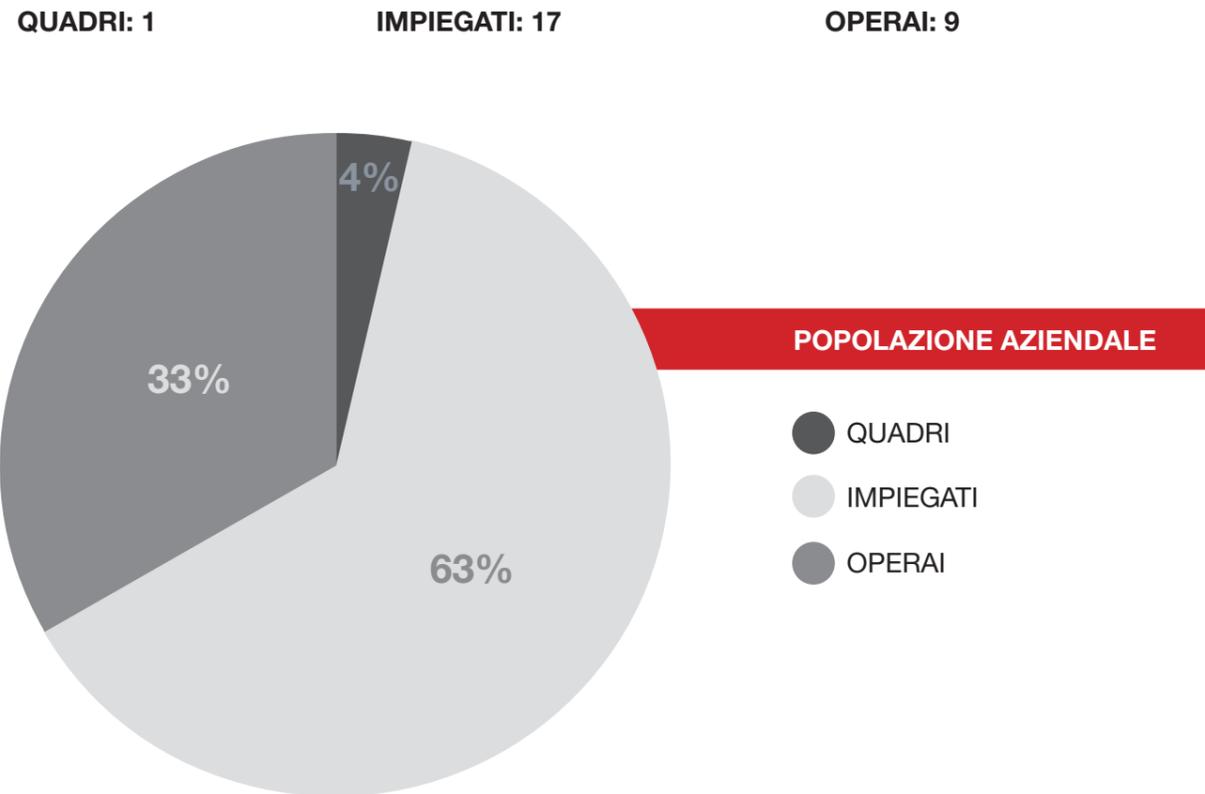
Ogni anno, le principali **novità operative** vengono presentate in una riunione generale, come quella tenuta dall'Amministratore Unico Fabio Martinelli nel 2024.

Durante l'incontro sono stati discussi i **risultati aziendali**, gli **obiettivi strategici** del piano industriale e le **modifiche organizzative**, inclusa l'elezione del nuovo RLS (Rappresentante dei Lavoratori per la Sicurezza).

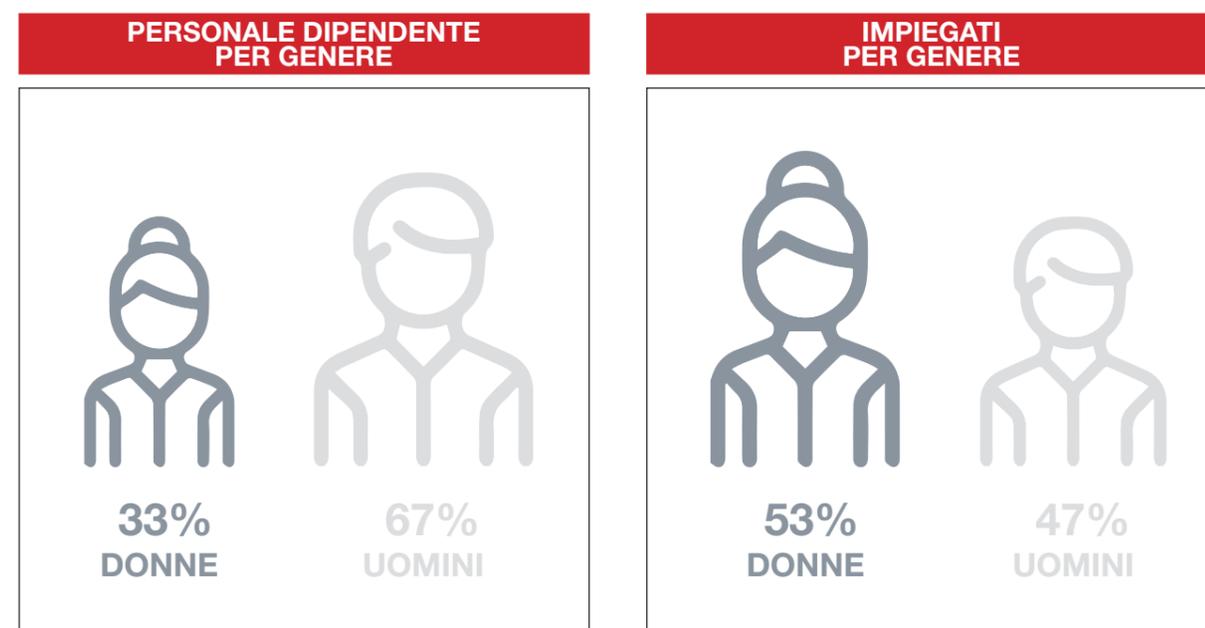
Inoltre, sono stati presentati **aggiornamenti infrastrutturali** e celebrati i **traguardi professionali** raggiunti.

## FORZA LAVORO AZIENDALE E CONTRATTUALISTICA

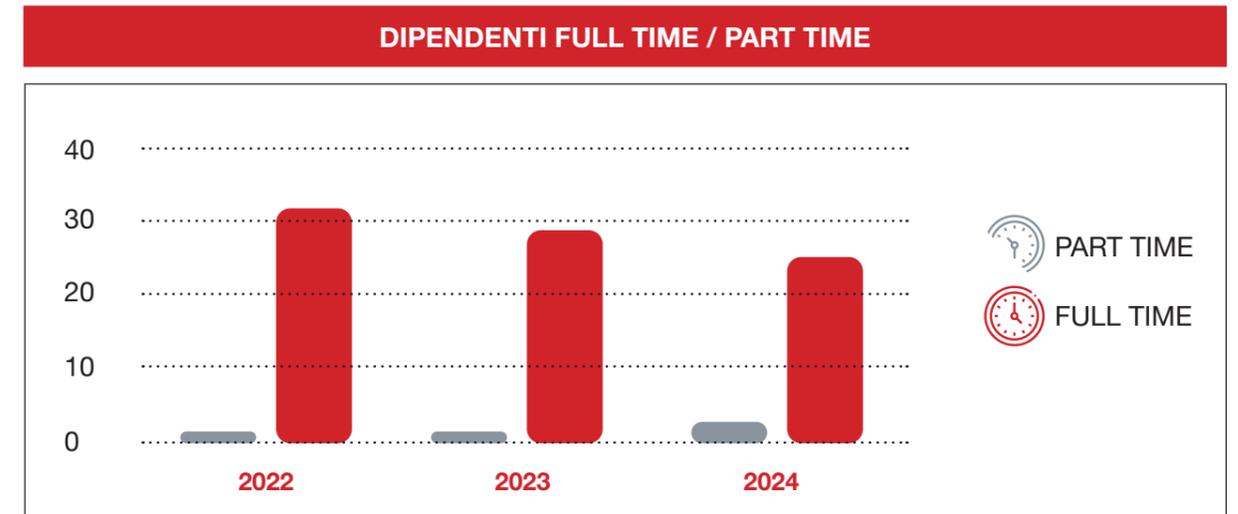
Al 31 dicembre 2024, Tecnotelai conta **27 dipendenti**, così suddivisi:



Di questi, il **33%** sono donne e il **67%** uomini. Tuttavia, se si considera solo la categoria degli **impiegati**, la percentuale di donne sale al **53%**.



La **quasi totalità** dei dipendenti è assunta con contratti a **tempo indeterminato**, dopo un periodo di prova iniziale. L'azienda riconosce, in casi eccezionali e su richiesta dei singoli, la possibilità di lavorare con **contratti part-time** (4 ore al giorno, 5 giorni a settimana), per venire incontro a esigenze personali.



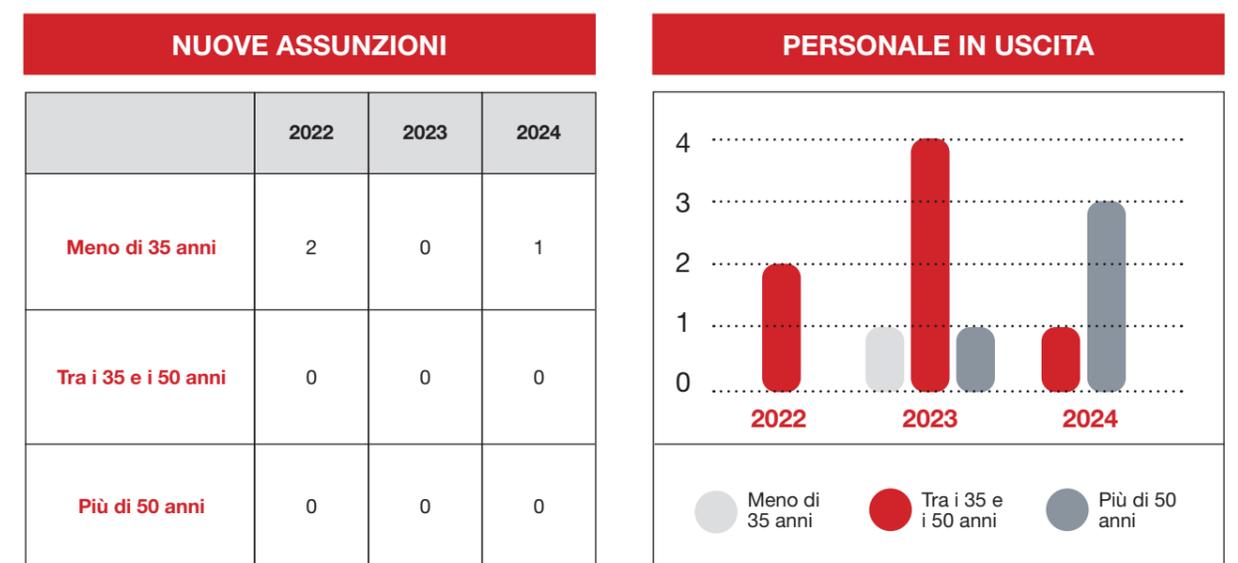
La settimana lavorativa standard in Tecnotelai va dal **lunedì al venerdì**, con una durata di **40 ore settimanali** per i lavoratori **full time** e **20 ore settimanali** per quelli **part-time**. Nel **2024**, due dipendenti risultano assunti con contratto part-time.

Le retribuzioni sono in linea con quanto previsto dal **Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro (CCNL)** per il settore in cui opera Tecnotelai, e variano in base al ruolo e alle ore lavorate.

Oltre alla retribuzione base, l'azienda versa una somma mensile fissa al fondo **Unisalute**, per offrire ai dipendenti agevolazioni e rimborsi sulle spese sanitarie. Per le figure manageriali, sono previste anche **polizze assicurative** sulla vita e contro gli infortuni, rinnovate annualmente.

## TASSO DI TURNOVER

Il **tasso di turnover** è rimasto **in linea** con quello dell'anno precedente, in linea con il riassetto aziendale già menzionato, conseguente alla **rifocalizzazione dell'attività sul core business**.



## FORMAZIONE E SVILUPPO

Tecnotelai dedica **grande attenzione** alla formazione e allo sviluppo del proprio personale. Oltre ai corsi obbligatori su temi come la **salute e sicurezza sul lavoro**, l'azienda punta a rafforzare le competenze **professionali, strategiche e personali** dei dipendenti.

Nel 2024, la formazione ha incluso corsi per:

- Sicurezza e compliance
- Competenze professionali
- Competenze strategiche
- Crescita personale

Per quanto riguarda la **formazione obbligatoria**, Tecnotelai ha erogato **162 ore** complessive nell'anno, così distribuite:

FORMAZIONE OBBLIGATORIA		
Aree di formazione	N. discenti	ore Tot.*
Salute e sicurezza sui luoghi di lavoro	15	90
Antincendio	2	16
Formazione RLS e Preposto	3	44
Guida carrelli elevatori	3	12
<b>Totale</b>	<b>23</b>	<b>162</b>

\*Risultato della somma delle ore di formazione fruite da ciascun discente

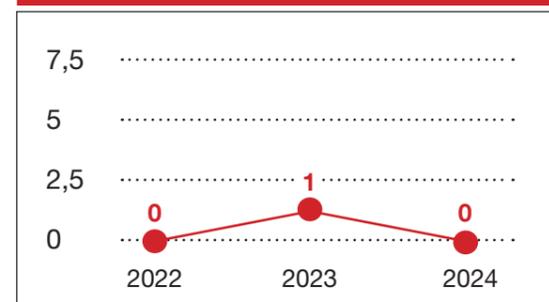
## INFORTUNI SUL LAVORO

Negli ultimi tre anni, si è verificato un solo incidente sul lavoro, con conseguenze molto lievi, mentre **nel 2024 non si è registrato alcun infortunio**.

Tecnotelai presta **massima attenzione** alla sicurezza dei propri dipendenti e collaboratori, adottando tutte le misure necessarie per garantire un ambiente di lavoro **sicuro**.

L'azienda è considerata a **basso rischio** per natura, poiché si occupa principalmente di **commercializzazione** e non di produzione. I rischi principali sono concentrati nelle attività di **magazzino**, dove il personale si occupa quotidianamente della **movimentazione delle materie prime** e delle operazioni di **carico e scarico** delle merci.

### INFORTUNI NELL'ULTIMO TRIENNIO



Il grafico illustra il numero di infortuni registrati nell'ultimo triennio, unitamente al tasso di infortuni calcolato su base 200.000 ore lavorate.

Nel 2023, Tecnotelai ha effettuato l'ultima **valutazione dello stress da lavoro correlato**, come previsto dalla normativa sulla sicurezza.

Il test, articolato in due fasi (eventi sentinella e indicatori di contenuto e contesto di lavoro), non ha rilevato condizioni organizzative in grado di determinare situazioni di stress lavorativo.

# La sicurezza è una priorità, anche in un contesto a basso rischio.





# UNA FILIERA CHE È ANCHE UNA COMUNITÀ

## RESPONSABILITÀ VERSO L'INTERA FILIERA

Tecnotelai deve molto alla propria rete di **fornitori**, composta da un nucleo storico di partner che sono **cresciuti** con l'azienda nel corso di oltre **50 anni**. Questa collaborazione di lungo periodo è fondamentale per garantire **qualità** e **affidabilità** nei prodotti forniti.

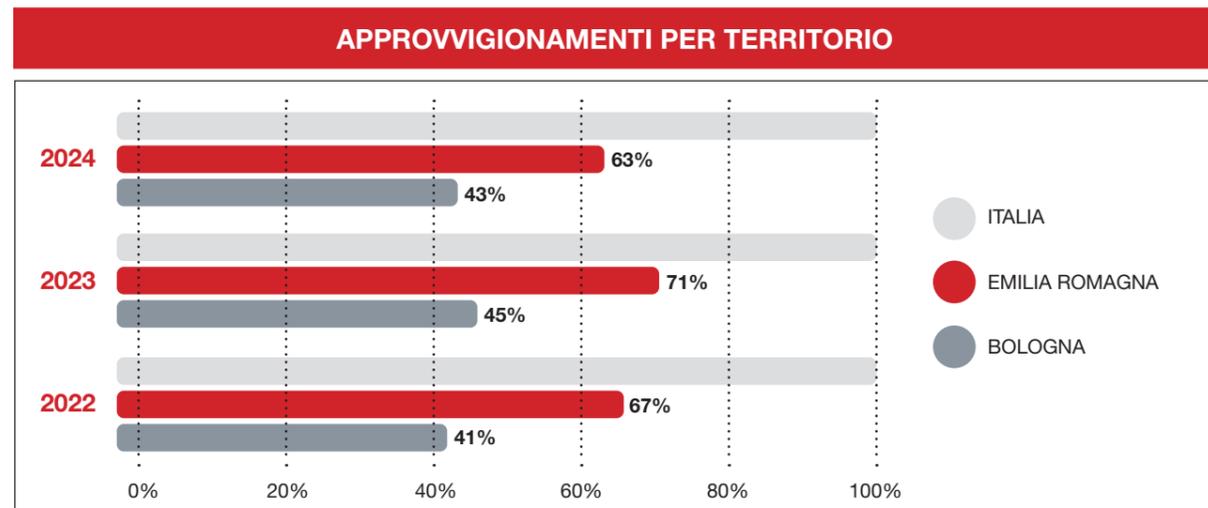
La scelta di collaborare con fornitori **locali** non solo sostiene l'economia del territorio, ma offre anche vantaggi concreti in termini di **qualità** dei materiali, **facilità di reperimento** e **rapidità delle consegne**.

## MADE IN ITALY E PMI LOCALI

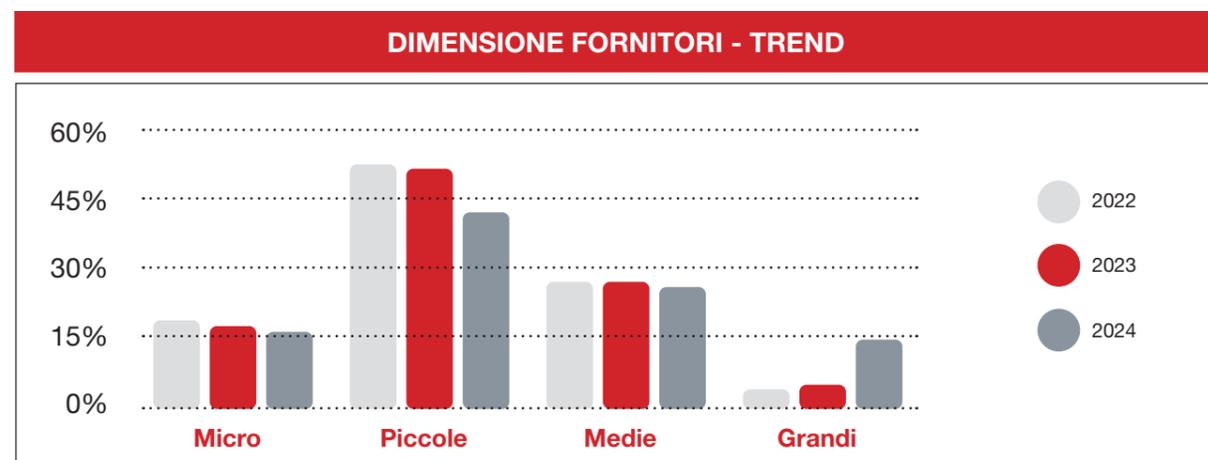
Storicamente, Tecnotelai ha scelto di collaborare principalmente con fornitori italiani, privilegiando aziende situate in Emilia-Romagna e, dove possibile, nella provincia di Bologna.

Nel 2024, il **43%** degli approvvigionamenti legati al **core business** proveniva da imprese con sede nella provincia di Bologna, mentre il **63%** proveniva da aziende situate in Emilia-Romagna.

Nel complesso, il **100%** degli acquisti è stato effettuato presso imprese italiane.



Questi dati sono in **leggera flessione** rispetto agli anni precedenti, ma confermano l'impegno di Tecnotelai nel sostenere le **PMI locali**. In particolare, oltre il **90%** dei fornitori appartiene a realtà produttive di piccole e medie dimensioni, che rappresentano il cuore del tessuto imprenditoriale italiano.



Il grafico riporta l'evoluzione della suddivisione espressa in percentuale, del numero di fornitori core business distinto per dimensioni (micro, piccole, medie e grandi) secondo i parametri di fatturato e dipendenti stabiliti dall'Unione Europea (Raccomandazione della Commissione, del 6 maggio 2003, relativa alla definizione delle micro, piccole e medie imprese).



Anche analizzando la provenienza dei fornitori per macro-regioni (nord, centro, sud), emerge una chiara prevalenza di aziende del **nord Italia**, a conferma di un legame solido con il territorio di origine.

## VALUTAZIONE DEI FORNITORI: VALUTAZIONE ECONOMICA E SOCIALE

La selezione dei fornitori di Tecnotelai si basa su una valutazione attenta di **diversi fattori strategici**:

- **Qualità del prodotto**: prioritaria, insieme all'origine italiana, per garantire standard elevati e conformità alle normative nazionali.
- **Modello distributivo**: con particolare attenzione alle **politiche di sconto**, fondamentali per mantenere la competitività aziendale.
- **Efficienza operativa**: valutata in base alla **tempestività** e alla **competenza** dei referenti tecnici e commerciali, elementi cruciali per un'assistenza efficace e una gestione fluida degli approvvigionamenti.

Inoltre, la scelta di approvvigionarsi esclusivamente presso **produttori italiani** garantisce un certo livello di conformità alle normative nazionali in materia di **salute, sicurezza e qualità** dei prodotti. Questa conformità è verificata attraverso un'attività continua di **raccolta informazioni** sui fornitori.

Negli ultimi anni, l'azienda ha anche iniziato a **rivedere gli accordi contrattuali** con i principali fornitori, introducendo clausole specifiche che richiamano agli **impegni reciproci** in materia di **prevenzione della responsabilità amministrativa da reato**, come previsto dal **D.lgs. 231/2001**.

Nell'annualità in esame, l'**81%** degli approvvigionamenti è stato effettuato presso fornitori che hanno aderito a questa iniziativa. A questi è stato richiesto di **dichiarare** di non aver mai commesso reati afferenti alla responsabilità amministrativa delle società o che comportino l'interdizione dai pubblici uffici, e di **impegnarsi** a mantenere una condotta in linea con il **Codice Etico** di Tecnotelai.

## CONTROLLO E CONTINUITÀ NELLA FORNITURA

Tecnotelai gestisce la propria catena di fornitura con un approccio **proattivo**, monitorando costantemente i rapporti con i fornitori e aggiornandoli regolarmente per prevenire possibili criticità.

Di recente, l'azienda ha rinnovato alcuni accordi strategici, integrando nuovi partner con **competenze tecniche specialistiche** per migliorare la capacità operativa e rispondere in modo efficace ai cambiamenti normativi e di mercato.

Inoltre, Tecnotelai ha ampliato la propria rete di fornitori nel campo della **sicurezza** e della **tutela ambientale**, per garantire una gestione continua e coerente con le esigenze organizzative.

Per assicurare la **continuità operativa** e ridurre i rischi legati all'approvvigionamento, sono state attivate nuove collaborazioni strategiche per garantire una fornitura costante di **componenti essenziali**.

L'obiettivo principale dell'azienda è instaurare **relazioni di lungo termine** con fornitori selezionati, caratterizzati da elevati standard qualitativi. Questa visione si estende oltre la semplice fornitura di beni, puntando a costruire rapporti solidi e collaborativi, basati su **fiducia reciproca** e **condivisione di valori strategici**.

In questo contesto, la qualità non riguarda solo i **prodotti**, ma anche le **relazioni**, con un approccio **win-win** in cui entrambe le parti traggono vantaggio da una cooperazione stabile, efficiente e orientata alla **creazione di valore** nel lungo periodo.



# 9 RISPETTO E ATTENZIONE PER IL NOSTRO PIANETA

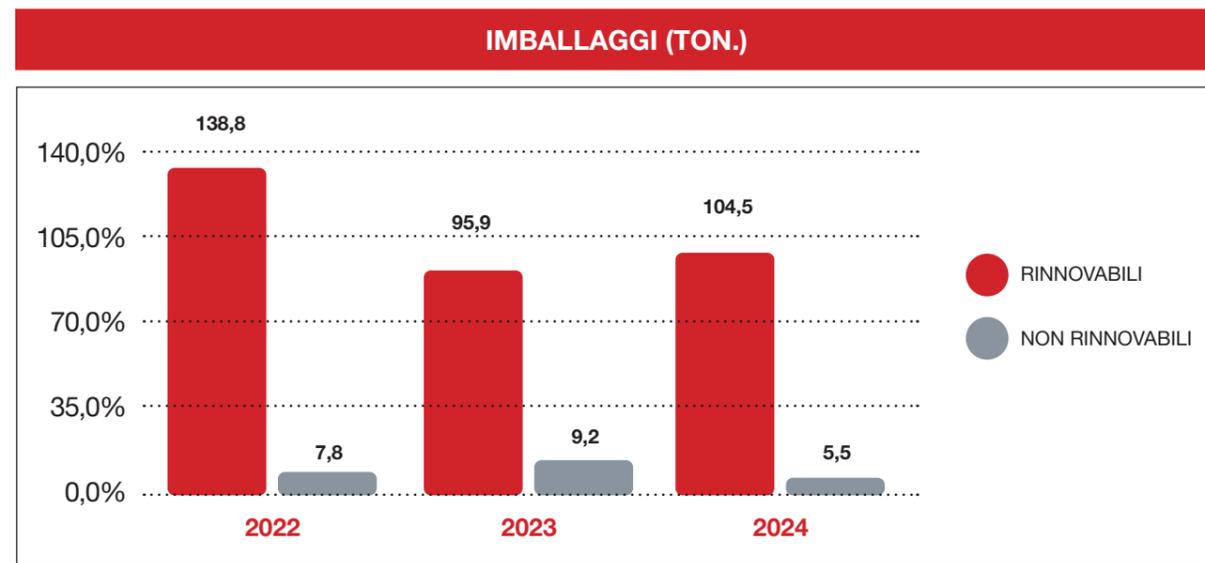
## IMBALLAGGI: SCELTE SOSTENIBILI

Dato l'elevato numero di clienti che serve e di prodotti che fornisce, Tecnotelai utilizza una quantità significativa di **imballaggi**, che rappresentano una parte rilevante del suo impatto ambientale. Gli imballaggi impiegati si dividono in cinque principali tipologie: **pluriball, scatole, sacchi, pallet e nastri**, realizzati principalmente con **plastica, carta e legno**.

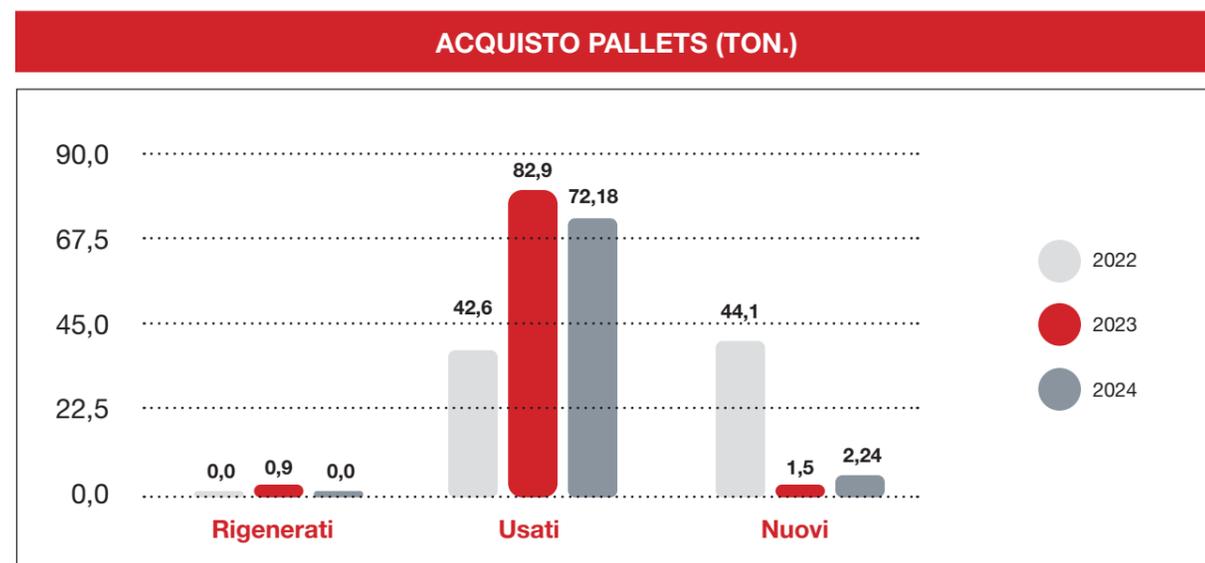
Nel 2024, il peso complessivo degli imballaggi acquistati è stato di **110 tonnellate**, di cui circa **105 tonnellate** provenienti da **materie rinnovabili** e **5,5 tonnellate** da **materiali non rinnovabili**.

All'interno della categoria degli imballaggi rinnovabili, i **pallet in legno** rappresentano una quota importante: di questi, il **97%** è costituito da **bancali usati**, mentre il restante **3%** è composto da **bancali nuovi**.

Guardando al futuro, l'azienda conferma il proprio impegno nell'acquisto di **imballaggi riciclati** o comunque a **minor impatto ambientale**.



Rapporto fra gli imballaggi derivanti da fonti rinnovabili e non rinnovabili, misurati in Kg di peso.



Pallets misurati in Kg e suddivisi per Grado di utilizzo.

# L'acqua è un bene prezioso: usarla meglio è una scelta responsabile.

## L'ACQUA: UN BENE PREZIOSO

L'acqua è una risorsa preziosa, ma non sempre accessibile ovunque. Anche se spesso data per scontata nei paesi occidentali, l'acqua dolce rappresenta solo il **2,5%** delle risorse idriche globali, e di questa, circa il **70%** è intrappolato in ghiaccio o neve.

Nel **2024**, Tecnotelai ha consumato **760 metri cubi d'acqua**, un valore in linea con gli anni precedenti.

Durante l'anno, l'azienda ha scelto di migliorare la gestione delle risorse idriche, sostituendo il distributore di **acqua microfiltrata** con uno basato sulla tecnologia dell'**ultrafiltrazione**. Questo aggiornamento, esteso anche alle aree più frequentate dal personale di magazzino, garantisce un'acqua più **pulita e sicura**, grazie a una filtrazione più efficace delle impurità e dei microrganismi.

Optare per acqua ultrafiltrata, invece che per acqua in bottiglia, rappresenta una scelta sostenibile che riduce significativamente il consumo di **plastica monouso** e le **emissioni di CO<sub>2</sub>** legate alla produzione e distribuzione delle bottiglie.

# 10 L'ENERGIA CHE CONSUMIAMO E QUELLA CHE RISPARMIAMO



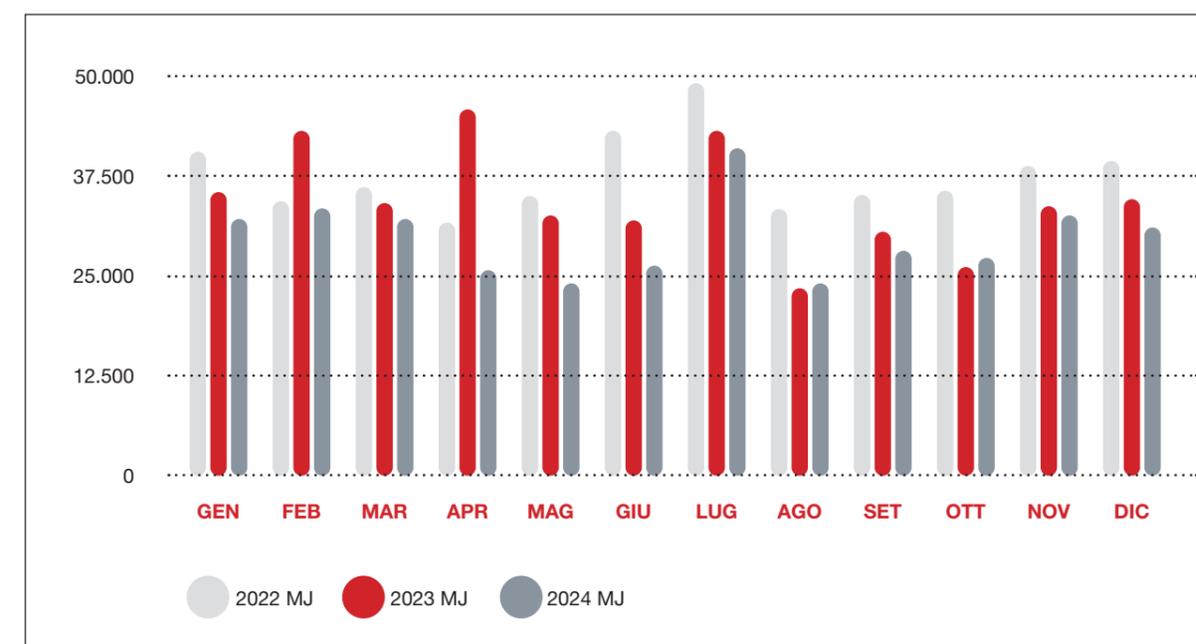
## ENERGIA ELETTRICA

In Italia, gran parte dell'energia elettrica è ancora prodotta da **combustibili fossili**, che rilasciano grandi quantità di **CO<sub>2</sub>** e altre sostanze inquinanti come **polveri sottili, particolato, biossido di zolfo e monossido di carbonio**. Per questo è fondamentale monitorare i propri consumi energetici e adottare soluzioni più efficienti.

Nel **2024**, Tecnotelai ha utilizzato **99 Mega Watt** di energia elettrica, equivalenti a **357.250 Mega Joule**, per sostenere le proprie attività aziendali.

La riduzione dei consumi registrata nell'anno è in buona parte dovuta all'**ammodernamento** degli impianti di **illuminazione** e **raffrescamento**, interventi che si prevede possano portare ulteriori benefici nei prossimi anni.

### MJ MENSILI - COMPARAZIONE

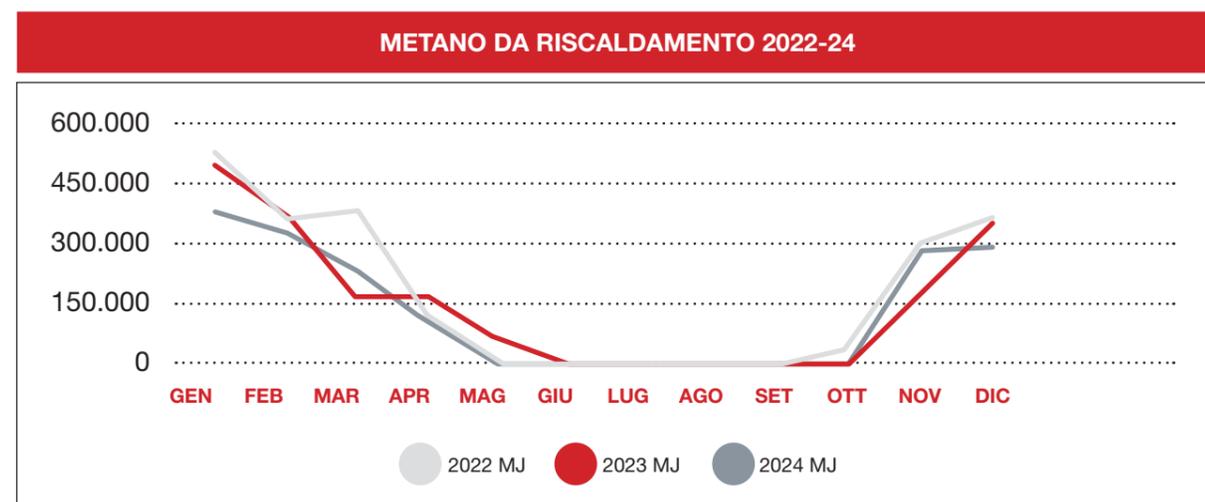


Comparazione mensile dei consumi di energia elettrica espressi in MJ e consumati nelle unità produttive di Via Clodoveo Bonazzi e Via Saliceto (Castel Maggiore, Bologna).

## IL RISCALDAMENTO DEI LOCALI

Nonostante i recenti **rincarì energetici**, il **gas metano** rimane, almeno nel breve periodo, la soluzione più vantaggiosa per il **riscaldamento** dei locali. Grazie al suo **alto potere calorifero** e alla **versatilità** (può essere utilizzato per riscaldare ambienti, produrre acqua calda sanitaria e cucinare), il metano rappresenta ancora una scelta valida sia in ambito **domestico** che **aziendale**, a condizione che gli impianti siano regolarmente **manutenuti** e **ammodernati**.

Nel **2024**, i consumi di metano di Tecnotelai sono stati pari a **43.055 metri cubi**, corrispondenti a circa **1.657.618 Mega Joule** di energia termica. Questo dato è **leggermente inferiore** rispetto all'anno precedente e si traduce in **77,5 tonnellate di CO<sub>2</sub>** rilasciate nell'atmosfera.

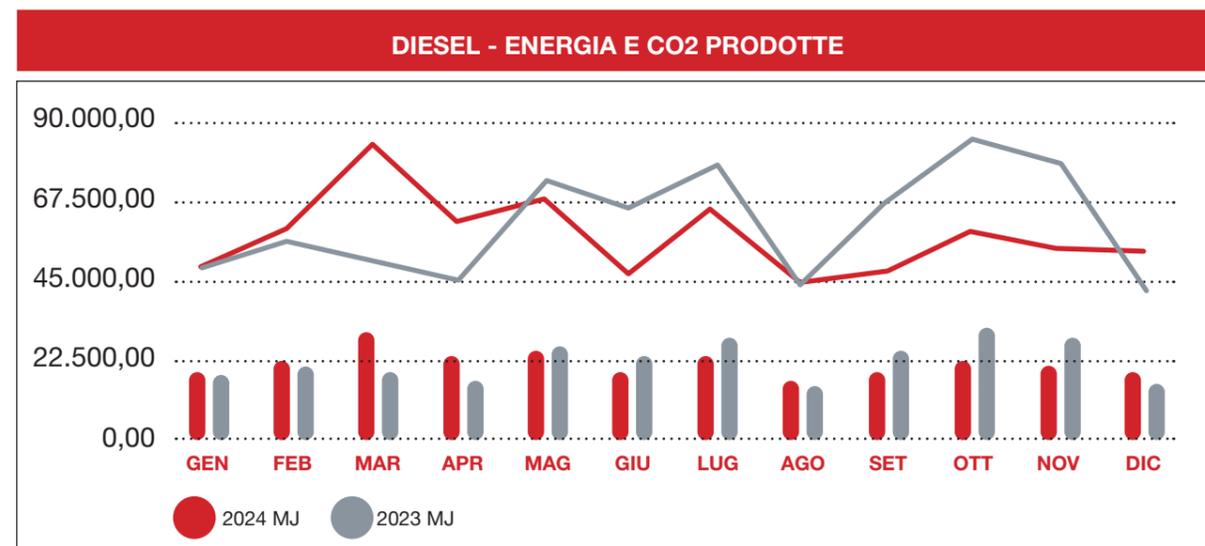


Energia da riscaldamento da fonti fossili (metano) espressa in MJ e ripartita su base mensile, comparazione delle ultime tre annualità

## IDROCARBURI ED AUTOTRAZIONE

L'**autotrazione** rimane una delle principali fonti di **inquinamento atmosferico**. Nonostante le normative sulle **emissioni di gas di scarico** abbiano portato a una **leggera diminuzione** delle emissioni complessive negli ultimi anni, i motori a **diesel** e **benzina** continuano a generare elevate quantità di **ossido di azoto** e **particolato**, specialmente quelli di vecchia generazione.

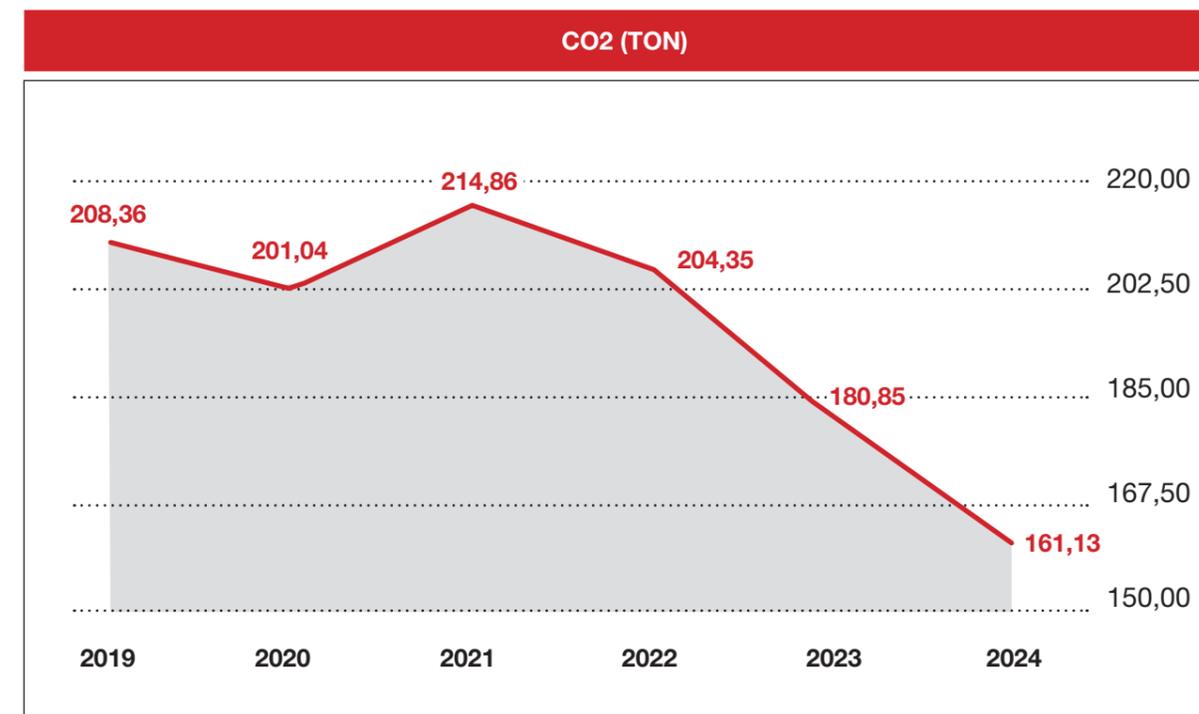
Nel **2024**, il consumo di **diesel** da parte di Tecnotelai è stato di **7.328,61 litri**, equivalenti a **263.829,96 MJ** di energia e a circa **19 tonnellate di CO<sub>2</sub>** emesse in atmosfera.



Energia (in MJ) e Co2 (in Kg) derivanti dal consumo di Diesel da autotrazione riferite alle ultime due annualità.

## RAFFRONTO CONSUMO CO2

Analizzando i dati storici, si osserva una **tendenza alla riduzione** delle **emissioni di CO<sub>2</sub>** nelle ultime annualità.



Pur non essendo un'impresa **manifatturiera**, e quindi con un impatto energetico relativamente più contenuto, Tecnotelai si impegna comunque a **monitorare** e **ridurre** i consumi energetici nelle attività quotidiane, compatibilmente con il proprio margine di intervento.

## PRINCIPALI OBIETTIVI FUTURI

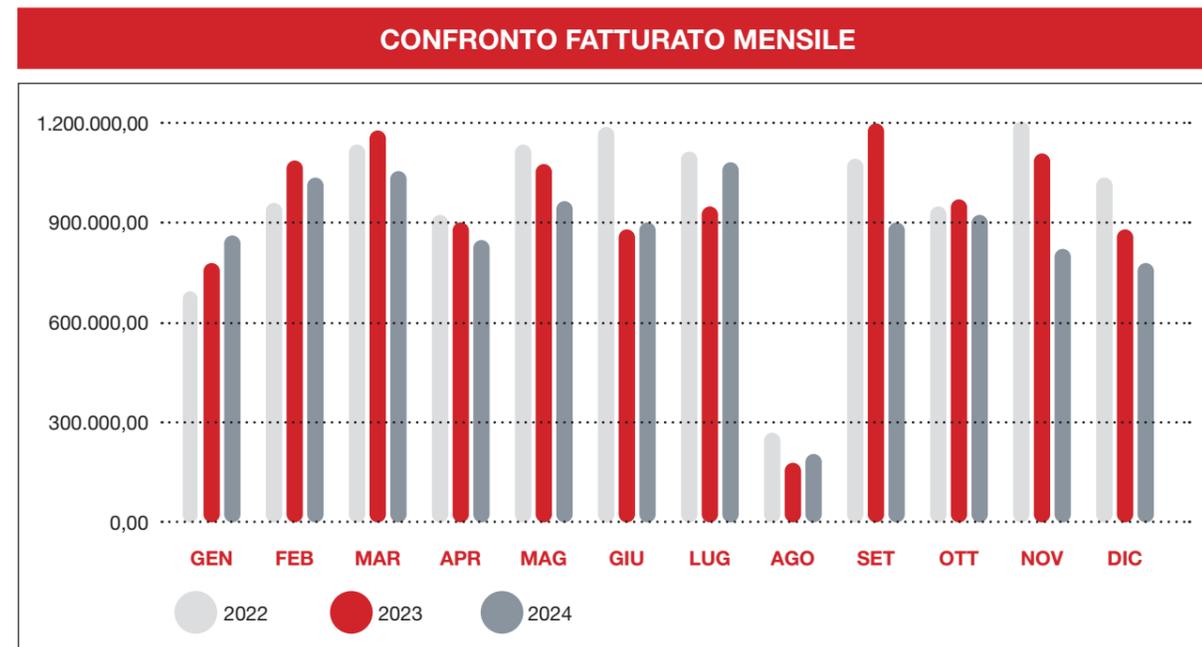
Principali obiettivi futuri	Aspetto di riferimento
Valutare iniziative per massimizzare gli effetti benefici delle donazioni ad enti assistenziali	<b>Responsabilità economica</b>
Individuare nuovi elementi che possano incidere migliorando l'impatto indiretto che Tecnotelai può avere sull'ambiente.	<b>Responsabilità verso il pianeta</b>
Incrementare l'utilizzo di imballaggi usati o rigenerati	<b>Responsabilità verso il pianeta</b>

# 11 NUMERI CHE PARLANO CHIARO

## RESPONSABILITÀ ECONOMICA

Il grafico sottostante mostra l'andamento mensile del fatturato negli ultimi tre anni.

Nel 2024, le vendite hanno registrato un calo rispetto al 2023, a causa di un contesto macroeconomico e geopolitico caratterizzato da numerose sfide.



## RESPONSABILITÀ VERSO LE PERSONE

### TITOLO DI STUDIO

Ecco la distribuzione dei dipendenti di Tecnotelai in base al titolo di studio e alla posizione aziendale, con un confronto sugli ultimi tre anni.

Titolo di studio	2022			2023			2024		
	QUADRI	IMPIEGATI	MAGAZ.	QUADRI	IMPIEGATI	MAGAZ.	QUADRI	IMPIEGATI	MAGAZ.
Elementare	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Licenza media	0	0	4	0	0	3	0	0	1
Diploma	0	11	8	0	10	8	0	10	8
Laurea	2	11	0	1	8	0	1	7	0
<b>Totale</b>	<b>2</b>	<b>22</b>	<b>12</b>	<b>1</b>	<b>18</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>17</b>	<b>9</b>

## GENERE

Questa è la composizione dei dipendenti distinguendo per genere con un confronto sugli ultimi tre anni.

Ruolo	2022		2023		2024	
	Uomini	Donne	Uomini	Donne	Uomini	Donne
Quadri	2	0	1	0	1	0
Impiegati	13	9	10	8	8	9
Magazzinieri	12	0	11	0	9	0
<b>Totale dipendenti</b>	<b>27</b>	<b>9</b>	<b>22</b>	<b>8</b>	<b>18</b>	<b>9</b>

## TURNOVER

L'indice di turnover del personale dipendente negli ultimi anni (somma in valore assoluto di t/o positivo e negativo).

Anni	2022	2023	2024
Indice di turnover dip.	11%	20%	19%

Il tasso di turnover positivo viene calcolato dividendo il numero di nuovi dipendenti per il numero totale di dipendenti a fine anno.

Il tasso di turnover negativo, invece, è dato dal rapporto tra il numero di dipendenti usciti e il numero totale di dipendenti a fine anno.

Dopo un periodo di aumento del turnover legato alla riorganizzazione aziendale, si prevede una progressiva stabilizzazione di questo indicatore.

## INFORTUNI SUL LAVORO

La tabella sottostante, in conformità allo standard GRI 403.9, riporta il numero, il grado e il tasso degli infortuni sul lavoro verificatisi in azienda negli ultimi 3 anni.

Questi dati supportano le informazioni presentate nel capitolo "Responsabilità verso le persone".

	2022	2023	2024
Morti sul lavoro/Fatalities	0	0	0
Infortuni/Incidents	0	1	0
di cui infortuni con conseguenze gravi/of wich with high consequence work-related injuries	0	0	0
Numero totale di ore lavorate/Total work hours	69.120	52.421	45.045
Numero di giorni di assenza del personale coinvolto/total days of absence	0	27	0
Tasso di mortalità sul luogo di lavoro/Fatality rate	0	0	0

## RESPONSABILITÀ VERSO IL PIANETA

In conformità agli standard GRI 301.1, 301.2 e 301.3, queste tabelle presentano il quantitativo di pallet e imballaggi utilizzati da Tecnotelai per immagazzinare e trasportare i propri prodotti, distinguendo tra nuovi, rigenerati e usati.

PALLET (TON.)				IMBALLAGGI (TON.)		
	Rigenerati	Usati	Nuovi		Rinnovabili	Non rinnovabili
2022	0,0	42,6	44,1	2022	138,8	7,8
2023	0,9	82,9	1,5	2023	95,9	9,2
2024	0,00	72,18	2,24	2024	104,53	5,51

## CONSUMO TOTALE DI ENERGIA

In conformità agli standard GRI 302.1, 302.2, 303.3, 303.4 e a supporto dei dati riportati nel capitolo "Responsabilità verso il Pianeta", ecco il riepilogo del consumo totale di energia elettrica, espresso in Joule, registrato nelle ultime annualità.

A causa di alcune difficoltà nel reperimento dei dati, i MJ di energia consumata al di fuori dell'organizzazione, relativi alle attività di trasporto dei prodotti e ai viaggi d'affari, sono stimati.

	2022	2023	2024	Unità di misura
Energia elettrica	452.156	410.749	357.250	MJ
Energia per riscaldamento derivante da fonti fossili	2.111.841	1.847.115	1.657.618	MJ
Energia consumata per viaggi d'affari e trasporto e distribuzione a valle	330.686	280.322	263.829,96	MJ
<b>Totale</b>	<b>2.894.683</b>	<b>2.538.186</b>	<b>2.278.697</b>	<b>MJ</b>

# **TECNOTELAI®**

Via Bonazzi, 4 - 40013 | Castel Maggiore (BO)  
Tel. +39 051 700096 | WhatsApp: +39 3783075306  
info@tecnotelai.it | www.tecnotelai.it